

Số: 248/KH-UBND

Hòa An, ngày 20 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tập huấn bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ số, trí tuệ nhân tạo AI cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn năm 2026 trên địa bàn xã Hòa An

Căn cứ Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 23/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã về chuyển đổi số trên địa bàn xã Hòa An năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Hòa An năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 16/4/2026 của Ủy ban nhân dân xã về tập huấn bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ AI cho cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng năm 2026 trên địa bàn xã Hòa An;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn tập huấn nâng cao kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ số, trí tuệ nhân tạo AI cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn năm 2026 trên địa bàn xã Hòa An, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Trang bị cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Hòa An những kiến thức cơ bản về chuyển đổi số. Nâng cao năng lực, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI tại các thôn; góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

- Thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ sở, từng bước thay đổi thói quen từ làm việc thủ công sang môi trường số; hình thành kỹ năng số cơ bản trong cộng đồng dân cư. Xây dựng mô hình “công dân số” ngay tại thôn.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức tập huấn, bồi dưỡng phải được triển khai nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, bám sát nhu cầu thực tế của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã và yêu cầu, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương trong tình hình mới.

- Nội dung tập huấn bảo đảm tính cập nhật, dễ hiểu, dễ tiếp cận, chú trọng tập trung và ưu tiên thời lượng hướng dẫn kỹ năng thực hành, khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong giải quyết công việc hằng ngày.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tập huấn đầy đủ thành phần và đúng thời gian theo quy định. Sau tập huấn, học viên có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng được bồi dưỡng vào thực tiễn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; đồng thời có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân trực tiếp theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, phù hợp với từng nhóm đối tượng và điều kiện thực tế tại địa bàn.

II. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG TẬP HUẤN

1. Thành phần

- Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã (theo Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 14/7/2026 của UBND xã Hòa An).

- Số lượng tập huấn: Dự kiến 75 người.

** Lưu ý: Học viên tham gia lớp tập huấn mang máy tính xách tay hoặc điện thoại thông minh để thực hành.*

2. Thời gian: Dự kiến 01 ngày, ngày 28/8/2026.

3. Địa điểm: Tại nhà văn hóa xã Hòa An (cơ sở 1), thôn Chằng Hạ.

4. Nội dung tập huấn

- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng VneID, đăng ký, kích hoạt tài khoản, sử dụng các chức năng cơ bản, thiết yếu trên ứng dụng;

- Hướng dẫn sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số”;

- Cách sử dụng, đăng ký, đăng nhập và nộp hồ sơ trên dịch vụ công Quốc gia;

- Kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số;

- Khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, kỹ năng truyền thông;

- Khai thác, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ công việc và đời sống.

5. Báo cáo viên

- Giao Công an xã chủ trì các nội dung: Hướng dẫn cài đặt ứng dụng VneID, đăng ký, kích hoạt tài khoản, sử dụng các chức năng cơ bản, thiết yếu trên ứng dụng; hướng dẫn sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số”; kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

- Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ trì các nội dung: Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, kỹ năng truyền thông; khai thác, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ công việc và đời sống.

III. KINH PHÍ TỔ CHỨC

Sử dụng nguồn kinh phí Chi sự nghiệp khoa học công nghệ và chuyển đổi số năm 2026 đã giao cho Phòng Văn hóa - Xã hội tại Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân xã Hòa An.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, thông báo thời gian, địa điểm tổ chức tập

huấn để thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn tham gia tập huấn đầy đủ thành phần và đúng thời gian.

- Lập dự toán kinh phí tổ chức tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn tham mưu trình Chủ tịch UBND xã quyết định.

- Theo dõi công tác tập huấn; tổng hợp, báo cáo kết quả sau đợt tập huấn; định kỳ đôn đốc, theo dõi và báo cáo UBND xã theo quy định.

2. Công an xã

- Xây dựng nội dung và cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn cài đặt ứng dụng VneID, đăng ký, kích hoạt tài khoản, sử dụng các chức năng cơ bản, thiết yếu trên ứng dụng; hướng dẫn sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số”; kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các Tổ Công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện tích hợp giấy tờ cá nhân thiết yếu trên VneID.

- Tham mưu UBND xã thành lập các tổ công tác lưu động trực tiếp xuống thôn để hỗ trợ người dân.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Xây dựng nội dung và cử cán bộ trực tiếp hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khai thác và ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI, kỹ năng truyền thông; khai thác, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ công việc và đời sống.

4. Trung tâm Dịch vụ công

- Chuẩn bị maket, hội trường, âm thanh, cơ sở vật chất phục vụ chương trình tập huấn đảm bảo theo quy định.

- Đưa tin, bài tuyên truyền về hoạt động của lớp tập huấn bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ số, trí tuệ nhân tạo AI cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

5. Tổ Công nghệ số cộng đồng xã

Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã *(theo Quyết định 556/QDD-UBND ngày 27/7/2026 của UBND xã)* tham gia hỗ trợ trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn các học viên thao tác trên điện thoại hoặc máy tính trong quá trình tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn.

6. Tổ trưởng tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn

- Thông báo các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn tham gia tập huấn đảm bảo đúng thành phần, thời gian theo quy định *(mang máy tính xách tay hoặc điện thoại thông minh để thực hành)*.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tích giấy tờ cá nhân thiết yếu trên ứng dụng VNeID; phát huy vai trò nòng cốt của các thành viên tổ Đề án 06, đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ...;

- Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức: Qua hệ thống loa truyền thanh của thôn, chia sẻ video hướng dẫn trên mạng xã hội, nhóm Zalo, Facebook của thôn; chủ động phân công thành viên thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ

tùng nhà”, “cầm tay chỉ việc” để hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn bồi dưỡng kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, bình dân học vụ số, trí tuệ nhân tạo AI cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn năm 2026 trên địa bàn xã Hòa An. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; | (báo cáo)
- TT HĐND xã; |
- Chủ tịch UBND xã;
- Các PCT UBND xã;
- CVP HĐND&UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị; |
- Tổ CNSCĐ xã; | (thực hiện)
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hương