

Ngày 29/9/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Văn bản số 2321/UBND-PVHCC chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách thủ tục hành chính 03 tháng cuối năm 2025. Theo đó, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, như sau:

1. Về tiếp tục thực hiện 03 nhóm nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang 6 tháng cuối năm 2025 và các văn bản giao nhiệm vụ từ ngày 01/7 đến ngày 28/9/2025:

a) Về 44 chỉ tiêu cụ thể về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số: Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục duy trì 28/44 chỉ tiêu đã hoàn thành, khẩn trương đẩy nhanh tiến độ hoàn thành 16/44 chỉ tiêu chưa hoàn thành.

b) Về 154 nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến: Yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương rà soát, triển khai các giải pháp hoàn thành 16 nhiệm vụ chưa hoàn thành đảm bảo theo đúng tiến độ, thời hạn được giao.

c) Về 33 nhiệm vụ về tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC cung cấp dịch vụ công tập trung do Bộ, ngành quản lý với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh): Yêu cầu các Sở, ban, ngành rà soát lại 26/33 nhiệm vụ đã hoàn thành để duy trì hoạt động các Hệ thống đã được kết nối được thông suốt, cử công chức, viên chức quản trị, theo dõi và kịp thời hỗ trợ khi các cơ quan, đơn vị đề nghị; khẩn trương triển khai 07/33 nhiệm vụ chưa hoàn thành ngay sau khi có văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành.

2. Về thực hiện 08 nhóm nhiệm vụ về công tác cải cách thủ tục hành chính giao bổ sung cho các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường:

a) Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc rà soát, khắc phục những khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền, bảo đảm việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả;

b) Thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện nghiêm túc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; nghiêm cấm việc tiếp nhận hồ sơ tại cơ quan, đơn vị đối với các thủ tục hành chính quy định tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính

được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, tiếp nhận trực tiếp số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, kể từ ngày 01/10/2025 chỉ tiếp nhận hồ sơ trên môi trường điện tử là hình thức duy nhất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.

c) Thực hiện nghiêm Luật giao dịch điện tử năm 2023 và các Nghị định liên quan về định danh, không yêu cầu chứng thực trái quy định, không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp bản sao có chứng thực đối với các thủ tục pháp luật chỉ yêu cầu nộp bản sao.

d) Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt để tái sử dụng dữ liệu không yêu cầu nộp thành phần hồ sơ giấy khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cung cấp toàn trình, cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu; thực hiện số hóa, lưu trữ, tích hợp lên VneID để phục vụ tái sử dụng, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

đ) Quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo lập, xây dựng các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành. Giao Công an tỉnh chủ trì, đơn đốc các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai khảo sát, rà soát thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

e) Khẩn trương rà soát các Quyết định công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành và các văn bản có chứa thủ tục hành chính do Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành hiện đã quá hạn chưa được công bố thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh theo quy định, xây dựng Tờ trình, dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính của chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

g) Bảo đảm kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Trung tâm dữ liệu quốc gia theo Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

h) Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch.

Trong số các nhiệm vụ về công tác cải cách thủ tục hành chính giao bổ sung thực hiện trong 03 tháng cuối năm 2025, Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh giao Sở Tư pháp tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ cho cấp xã về chuyên môn, nghiệp vụ hộ tịch và các thao tác sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, tránh tình trạng công chức làm công tác hộ tịch cấp xã không thực hiện được nhiệm vụ được giao do chưa hiểu, chưa nắm bắt hết các tính năng của Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và cử công chức hướng dẫn, nắm bắt thông tin, hỗ trợ cấp xã khắc phục lỗi kỹ thuật theo hướng dẫn tại Công văn số 1297/HCTP-HT

ngày 15/9/2025 của Cục Hành chính tư pháp, Bộ Tư pháp về giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch./.

*Tin, bài: Nguyễn Huyền Hương*