

Số: /KH-UBND

Tân Quang, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 – 2030 trên địa bàn xã Tân Quang

Thực hiện hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND, ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Tuyên Quang, về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, hiệu quả chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã; bảo đảm người cao tuổi, nhất là người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, người cao tuổi là người dân tộc thiểu số, người cao tuổi khuyết tật, cô đơn, không nơi nương tựa, người cao tuổi có vướng mắc pháp luật được tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý miễn phí theo quy định.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở thôn, hội viên Hội Người cao tuổi và Nhân dân về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi; phát huy vai trò của chính quyền cơ sở trong việc phát hiện nhu cầu, hướng dẫn, giới thiệu người cao tuổi đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

- Tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh, các cơ quan tiến hành tố tụng, Công an xã, Hội Người cao tuổi, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong truyền thông, tư vấn, hỗ trợ người cao tuổi khi có yêu cầu trợ giúp pháp lý.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã; xác định rõ nhiệm vụ, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời gian thực hiện và kết quả đầu ra.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tham mưu triển khai; lồng ghép nội dung trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính, chính sách an sinh xã hội, công tác người cao tuổi và chuyển đổi số ở cơ sở.

- Bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu được hướng dẫn, tiếp nhận, giới thiệu kịp thời đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý

nhà nước tỉnh hoặc Chi nhánh thuộc Trung tâm theo quy định; không để người cao tuổi gặp khó khăn trong tiếp cận thông tin, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP PHÁP LÝ CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

1. Rà soát, nắm tình hình người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

1.1. Triển khai rà soát, lập danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã; chú trọng người cao tuổi thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có công với cách mạng, người dân tộc thiểu số cư trú ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi cô đơn, không nơi nương tựa.

1.2. Thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc pháp luật của người cao tuổi; kịp thời thông tin về UBND xã qua Văn phòng HĐND và UBND xã để hướng dẫn, hỗ trợ.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa – xã hội xã;
- *Cơ quan phối hợp:* Hội Người cao tuổi xã; Văn phòng HĐND và UBND xã; Ban Quản lý các thôn trên địa bàn xã;
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên và cập nhật khi có thay đổi.
- *Sản phẩm:* Danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý được cập nhật, quản lý, phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giới thiệu trợ giúp pháp lý

2. Tăng cường truyền thông về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi

Tăng cường tuyên truyền chính sách, pháp luật về người cao tuổi, Luật Trợ giúp pháp lý, quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí của người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh cơ sở, ZALO OA, nhóm Zalo thôn, hội nghị thôn, sinh hoạt chi hội Người cao tuổi.

Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với người cao tuổi; ưu tiên nội dung về quyền yêu cầu trợ giúp pháp lý, trình tự yêu cầu trợ giúp pháp lý, địa chỉ liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh, các trường hợp được trợ giúp pháp lý miễn phí.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã
- *Cơ quan phối hợp:* Trung tâm Dịch vụ công xã; Hội Người cao tuổi xã;; Ban Quản lý các thôn trên địa bàn xã;
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.
- *Sản phẩm:* Các tin, bài, chuyên mục, buổi tuyên truyền, tài liệu truyền thông về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi.

3. Phối hợp thực hiện trợ giúp pháp lý tại cơ sở

Triển khai phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh tổ chức các đợt truyền thông, tư vấn, trợ giúp pháp lý lưu động tại xã, tại thôn khi có nhu cầu.

Khi phát hiện người cao tuổi có vướng mắc pháp luật thuộc diện được trợ giúp pháp lý, các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Công an xã, các thôn có trách nhiệm hướng dẫn, giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh hoặc Chi nhánh thuộc Trung tâm để được xem xét, thực hiện trợ giúp pháp lý theo quy định.

Đối với người cao tuổi đi lại khó khăn, ốm đau, khuyết tật, neo đơn, UBND xã phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý để có hình thức hỗ trợ phù hợp như tư vấn từ xa, hỗ trợ qua điện thoại, hướng dẫn người thân liên hệ, hoặc đề xuất tổ chức trợ giúp pháp lý tiếp cận tại cơ sở khi cần thiết.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã;
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- *Thời gian thực hiện:* khi có yêu cầu trợ giúp pháp lý.

4. Lòng ghép trợ giúp pháp lý với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết thủ tục hành chính

Lòng ghép việc phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khi người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý có yêu cầu hoặc có dấu hiệu cần hỗ trợ pháp lý, kịp thời hướng dẫn, giới thiệu đến tổ chức trợ giúp pháp lý.

Chủ động giải thích, hướng dẫn rõ ràng, dễ hiểu cho công dân khi tiếp nhận, hướng dẫn giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan đến người cao tuổi; trường hợp phát sinh vướng mắc pháp luật vượt quá phạm vi hướng dẫn thủ tục hành chính thì phối hợp với Phòng chuyên môn để hướng dẫn công dân tiếp cận quyền được trợ giúp pháp lý.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND xã
- *Cơ quan phối hợp:* Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã
- *Thời gian thực hiện:* khi có yêu cầu trợ giúp pháp lý.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận trợ giúp pháp lý

Đẩy mạnh đăng tải, cập nhật thông tin về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên Trang thông tin điện tử xã; fanpage xã; chia sẻ đường dây nóng, địa chỉ liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh, các tài liệu, video, infographic, tin bài hướng dẫn về quyền được trợ giúp pháp lý.

Thường xuyên hướng dẫn người cao tuổi, người thân của người cao tuổi tiếp cận thông tin, đăng ký yêu cầu trợ giúp pháp lý qua điện thoại, môi trường điện tử hoặc các kênh phù hợp; hỗ trợ người cao tuổi có khó khăn trong sử dụng thiết bị số.

Hỗ trợ tuyên truyền, hướng dẫn người cao tuổi và gia đình người cao tuổi tiếp cận thông tin pháp luật chính thống, phòng tránh bị lợi dụng, lừa đảo, tranh chấp, khiếu kiện không đúng quy định.

- *Cơ quan chủ trì:* Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- *Cơ quan phối hợp:* các tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn trên địa bàn xã;
- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên
- *Sản phẩm:* Thông tin về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi được đăng tải, chia sẻ trên môi trường số; người cao tuổi và gia đình được hỗ trợ tiếp cận thông tin, dịch vụ trợ giúp pháp lý thuận lợi hơn.

6. Hưởng ứng các ngày lễ, sự kiện về người cao tuổi

Tổ chức hoặc lồng ghép hoạt động truyền thông, tư vấn, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý trong dịp Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam 06/6, Ngày Quốc tế Người cao tuổi 01/10 và Tháng hành động vì người cao tuổi Việt Nam hằng năm.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa – xã hội xã;
- *Cơ quan phối hợp:* Hội người cao tuổi xã; Văn phòng HĐND và UBND xã;
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm, tập trung vào tháng 6, tháng 10 và Tháng hành động vì người cao tuổi.
- *Sản phẩm:* đăng tải tin, bài tuyên truyền; tổ chức nói chuyện chuyên đề; phát tài liệu pháp luật; giới thiệu địa chỉ trợ giúp pháp lý; biểu dương người cao tuổi tiêu biểu trong chấp hành pháp luật, hòa giải, vận động Nhân dân ở cơ sở.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Là đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND xã phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh tổ chức các hoạt động trợ giúp pháp lý tại cơ sở.
- Lồng ghép phát hiện nhu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; hướng dẫn, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến tổ chức trợ giúp pháp lý theo quy định.
- Chủ trì Tham mưu nội dung pháp luật về trợ giúp pháp lý; phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn trình tự, thủ tục yêu cầu trợ giúp pháp lý. Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh khi có yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu, danh sách, nhu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi trên địa bàn xã.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu công tác người cao tuổi, công tác an sinh xã hội, truyền thông, tuyên truyền về quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi.

- Phối hợp Hội Người cao tuổi xã, các thôn rà soát, cập nhật danh sách người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; lồng ghép nội dung trợ giúp pháp lý trong các chương trình, kế hoạch về người cao tuổi, giảm nghèo, bảo trợ xã hội, dân tộc, bình đẳng giới, trẻ em và gia đình.

3. Phòng Kinh tế xã

- Phối hợp phát hiện, hướng dẫn người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trong các vụ việc liên quan đến đất đai, tài nguyên, môi trường, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ, tài chính, tài sản, tranh chấp dân sự thuộc lĩnh vực tham mưu.

- Kịp thời phối hợp với công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng HĐND và UBND xã khi phát sinh vụ việc có yếu tố pháp lý phức tạp liên quan đến người cao tuổi.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Hướng dẫn người cao tuổi trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; hỗ trợ tiếp cận thông tin, dịch vụ công trực tuyến và các kênh yêu cầu trợ giúp pháp lý phù hợp.

- Kịp thời chuyển thông tin đến Văn phòng HĐND và UBND xã khi phát hiện người cao tuổi có nhu cầu trợ giúp pháp lý.

5. Công an xã

- Phối hợp phát hiện, giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trong các vụ việc có liên quan đến an ninh, trật tự, tố giác, tin báo, hòa giải, mâu thuẫn, tranh chấp ở cơ sở.

- Chủ động phối hợp tuyên truyền, phòng ngừa các hành vi lợi dụng người cao tuổi, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, bạo lực, ngược đãi người cao tuổi; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người cao tuổi theo quy định.

6. Các thôn trên địa bàn xã

- Trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận, chi hội Người cao tuổi, tổ hòa giải ở cơ sở thường xuyên nắm tình hình người cao tuổi; phát hiện, thông tin kịp thời các trường hợp người cao tuổi có khó khăn, vướng mắc pháp luật, có nhu cầu trợ giúp pháp lý.

- Lồng ghép tuyên truyền chính sách trợ giúp pháp lý trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, sinh hoạt chi hội, tổ hòa giải.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Hội Người cao tuổi xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật về người cao tuổi và trợ giúp pháp lý.

- Tham gia giám sát việc thực hiện quyền được trợ giúp pháp lý của người cao tuổi; kịp thời phản ánh với UBND xã những khó khăn, vướng mắc, nhu cầu trợ giúp pháp lý phát sinh ở cơ sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã, Công an xã, các thôn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; chủ động lồng ghép với chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa bàn phụ trách.

Trên đây là Triển khai thực hiện Chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 – 2030 trên địa bàn xã Tân Quang. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, đơn vị, thôn kịp thời báo cáo UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*) để xem xét, chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang;
- T.Tr Đảng ủy;
- T.Tr HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- LĐVP, CVTH;
- BQL Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Khắc Hoàng