

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 867 /UBND-KT
V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ nhận
diện kênh chính thống và cài đặt
App CSKH EVN

Tân An, ngày 23 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: - Điện lực Chiêm Hóa;
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các thôn trên địa bàn.

Căn cứ Công văn số 2422/PCTQ-KD ngày 16 tháng 6 năm 2026 của Công ty Điện lực Tuyên Quang về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ khách hàng nhận diện kênh chính thống và cài đặt App CSKH EVN; nhằm thúc đẩy chủ trương chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã trong quá trình sử dụng điện;

Trước tình trạng hiện nay xuất hiện nhiều hành vi giả mạo thương hiệu, tin nhắn, đường link, cuộc gọi tự xưng là nhân viên ngành Điện gây tâm lý e ngại, ảnh hưởng đến an toàn thông tin của người dân;

Ủy ban nhân dân xã Tân An đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội xã và yêu cầu Trưởng các thôn, Ban phát thanh xã phối hợp thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Các thôn trên địa bàn; Trung tâm Dịch vụ công xã

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp biết App CSKH EVN là kênh thông tin chính thống của ngành Điện. Giúp người dân hiểu rõ các tiện ích của ứng dụng như: Chủ động tra cứu sản lượng điện, chỉ số công tơ, tiền điện, lịch tạm ngừng cung cấp điện; nhận cảnh báo sản lượng điện tăng cao và gửi yêu cầu dịch vụ điện trực tuyến.

- Tăng cường lồng ghép nội dung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, các trang thông tin/nhóm thông tin cộng đồng (Zalo, Facebook của thôn/xã) và trong các cuộc họp thôn.

- Khuyến nghị, hướng dẫn người dân chỉ cài đặt App CSKH EVN từ các kho ứng dụng chính thống (App Store, CH Play) hoặc mã QR do ngành Điện cung cấp. Tuyệt đối không truy cập đường link lạ, không cung cấp mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng cho các cuộc gọi, tin nhắn không rõ nguồn gốc liên quan đến ngành Điện.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân xã, các thôn và cơ quan Điện lực khu vực tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực hưởng ứng tham gia cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp cùng các chi hội đoàn thể tại thôn trực tiếp hướng dẫn người dân đăng nhập, thao tác sử dụng các tiện ích cơ bản trên ứng dụng khi cần thiết.

3. Công tác phối hợp với cơ quan Điện lực khu vực

- Trưởng các thôn chủ động làm đầu mối hoặc cử cán bộ phụ trách phù hợp, phối hợp cùng Điện lực khu vực khi đơn vị này xuống địa bàn triển khai hướng dẫn trực tiếp cho người dân, bảo đảm thuận tiện, an toàn, tránh gây phiền hà.

- Lưu ý an toàn thông tin: Khi phối hợp triển khai, cán bộ ngành Điện phải có thẻ ngành, trang phục nhận diện đúng quy định. Cán bộ Điện lực chỉ hỗ trợ nhận diện ứng dụng và hướng dẫn thao tác, không được yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP hay tài khoản ngân hàng. Người dân sẽ tự thao tác xác nhận trên điện thoại cá nhân.

Nhận được văn bản này, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội xã quan tâm phối hợp thực hiện; yêu cầu trưởng các thôn, Trung tâm Dịch vụ công xã nghiêm túc triển khai nhằm góp phần thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số và phục vụ tốt hơn nhu cầu của nhân dân trên địa bàn./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi; *(Thực hiện)*
- Chủ tịch UBND xã;
- Các PCT UBND xã
- Lưu: VT, PKT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đồng Văn Hà