

Số: 239 /KH-UBND

Đồng Yên, ngày 06 tháng 10 năm 2026

KẾ HOẠCH
Ra quân triển khai ứng dụng Viettel Tammi OA trên địa xã Đồng Yên

Căn cứ Biên bản số 09/2026/UBND-VIETTEL ngày 10/09/2026 giữa UBND xã Đồng Yên và Viettel Tuyên Quang về Biên bản thỏa thuận hợp tác về chuyển đổi số giai đoạn 2026 - 2030; Để thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Đồng Yên;

Ủy ban nhân dân xã Đồng Yên xây dựng Kế hoạch ra quân triển khai ứng dụng Viettel Tammi OA trên địa bàn xã Đồng Yên như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm thúc đẩy các hoạt động chuyển đổi số đến toàn thể người dân trên địa bàn xã, tăng cường chữ ký số cho người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Đẩy mạnh triển khai ứng dụng Viettel Tammi OA đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trên địa bàn xã Đồng Yên; từng bước hình thành phương thức tiếp nhận, cung cấp và tương tác thông tin chính thống giữa chính quyền với người dân trên môi trường số.

Tạo một kênh thông tin thuận tiện để UBND xã cung cấp đến người dân các thông tin về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, thông tin chỉ đạo, điều hành của xã, thông báo về thủ tục hành chính, dịch vụ công, lịch tiếp công dân, lịch làm việc, các hoạt động của xã, thông tin văn hóa, xã hội, y tế, giáo dục, thông tin cảnh báo, phòng chống thiên tai, dịch bệnh...

Thông qua đợt ra quân, tạo chuyển biến từ “tuyên truyền về chuyển đổi số” sang “hướng dẫn người dân sử dụng công cụ số cụ thể”, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ tại cả 14 thôn, không làm hình thức, không chỉ dừng ở tuyên truyền. Mỗi thành viên tham gia ra quân phải trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, theo dõi và sử dụng Tammi OA.

Ưu tiên phương thức “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn trực tiếp trên điện thoại của người dân. Bảo đảm thông tin cung cấp trên Tammi OA là chính xác, chính thống, kịp thời, dễ hiểu.

Có phân công rõ người, rõ việc, rõ thôn, rõ chỉ tiêu và rõ thời gian hoàn thành. Kết quả triển khai tại từng thôn phải được tổng hợp, báo cáo về UBND xã để theo dõi, đánh giá.

II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

Triển khai ra quân tại 100% thôn. 100% trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận và lực lượng nòng cốt của các thôn được hướng dẫn sử dụng.

Mỗi thôn xây dựng ít nhất 01 nhóm/lực lượng nòng cốt hỗ trợ Tammi OA.

Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách và lực lượng tham gia triển khai trên địa bàn xã được hướng dẫn sử dụng. Phân đầu trong đợt cao điểm, mỗi thôn vận động, hướng dẫn tối thiểu 70% số hộ dân biết và tham gia theo dõi Tammi OA; tiếp tục nâng tỷ lệ sau đợt ra quân.

III. ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN VÀ HÌNH THỨC

1. Địa điểm: Triển khai trên toàn địa bàn 14 thôn xã Đồng Yên.

2. Thời gian: Từ 07h30 ngày 13/10/2026.

3. Hình thức: tổ chức ra quân đồng loạt, có sự phân công lực lượng cụ thể đến từng thôn, hướng dẫn trực tiếp đến người dân tại nhà văn hóa thôn và đến từng hộ gia đình.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền về Tammi OA

Tập trung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu: “Tammi OA là một kênh để người dân chủ động tiếp cận thông tin chính thống của chính quyền xã Đồng Yên trên điện thoại.”

Người dân được giải thích rõ: Tammi OA dùng để làm gì; Người dân nhận được những thông tin gì; Cách truy cập; Cách theo dõi; Cách xem thông báo; Cách tương tác khi có nội dung được triển khai; Những tiện ích khác mà nền tảng cung cấp theo cấu hình của xã.

2. Mô hình thực hiện:

- Tập trung lực lượng: Các thành viên tổ chức tập hợp lực lượng tại nhà văn hóa thôn.

- Viettel hướng dẫn mẫu: Đơn vị Viettel hướng dẫn thực hiện cài đặt Tammi OA đến các tổ. Thời gian: 10 phút

- Chia nhóm hỗ trợ: Tổ chức phân công chia nhóm hướng dẫn trực tiếp người dân tại nhà văn hóa thôn và các hộ gia đình. Thực hiện phương châm: “Đến từng điểm - hướng dẫn từng người - thao tác trên từng điện thoại.”

- Hướng dẫn trực tiếp: Lực lượng ra quân hướng dẫn người dân:

Bước 1: Mở điện thoại.

Bước 2: Truy cập ứng dụng/nền tảng Tammi theo hướng dẫn.

Bước 3: Tìm kiếm và lựa chọn Tammi OA của xã Đồng Yên.

Bước 4: Thực hiện theo dõi/kết nối.

Bước 5: Kiểm tra khả năng nhận thông tin.

Bước 6: Hướng dẫn người dân tự thao tác lại để bảo đảm có thể sử dụng sau này.

Khi Viettel cung cấp quy trình kỹ thuật chính thức, phân hướng dẫn thao tác cụ thể trong kế hoạch nên sử dụng đúng tên nút, giao diện và QR do Viettel cung cấp, tránh ghi cứng thao tác nếu giao diện có thể thay đổi.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo, lịch ra quân và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và 14 thôn.

Chủ trì phối hợp với Viettel tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho lực lượng nòng cốt của xã và các thôn trước khi tổ chức ra quân.

Xây dựng nội dung tuyên truyền, tài liệu hướng dẫn, thông điệp truyền thông và các nội dung cần thiết để sử dụng thống nhất trong toàn xã.

Phối hợp với Viettel chuẩn bị mã QR, tài liệu hướng dẫn, nội dung thao tác và các điều kiện kỹ thuật cần thiết phục vụ triển khai.

Chủ trì tổ chức, điều phối các tổ công tác xuống 14 thôn; căn cứ tình hình thực tế để điều chỉnh, tăng cường lực lượng cho những thôn đông dân, địa bàn rộng hoặc có nhiều người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Trung tâm Dịch vụ công và các đơn vị liên quan xác định các nhóm thông tin cần thường xuyên cung cấp trên Tammi OA, bảo đảm nội dung thiết thực, gần gũi với nhu cầu của người dân.

Theo dõi tiến độ triển khai của từng thôn; cập nhật số liệu hằng ngày trong thời gian cao điểm; tổng hợp kết quả báo cáo lãnh đạo UBND xã. Chủ trì rà soát những thôn có kết quả thấp để tổ chức hỗ trợ lần 2; không để kết thúc đợt ra quân nhưng còn nhiều hộ chưa được tiếp cận, hướng dẫn.

Sau đợt cao điểm, tham mưu duy trì việc triển khai Tammi OA thành nhiệm vụ thường xuyên, gắn với các hoạt động chuyển đổi số, tuyên truyền, cải cách hành chính, Chợ 4.0 và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cung cấp các thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã để cập nhật, tuyên truyền trên Tammi OA theo quy định. Phối hợp rà soát các nội dung thông tin cần thông báo rộng rãi đến người dân, bảo đảm thông tin được cung cấp kịp thời, chính xác, thống nhất.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các thông tin liên quan đến hoạt động của chính quyền, lịch làm việc, thông báo của UBND xã và các nội dung phục vụ người dân.

Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ công cung cấp thông tin phù hợp về thủ tục hành chính, dịch vụ công để người dân dễ tiếp cận.

3. Phòng Kinh tế

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội triển khai Tammi OA đến các hộ sản xuất, kinh doanh, hợp tác xã, tổ hợp tác và các cơ sở kinh doanh trên địa bàn.

Chủ động cung cấp các nội dung thông tin thuộc lĩnh vực phụ trách để tuyên truyền trên Tammi OA, nhất là thông tin về sản xuất nông nghiệp, thương mại, sản phẩm địa phương, OCOP, thị trường, phòng chống thiên tai và các nội dung cần thiết khác.

Phối hợp triển khai Tammi OA gắn với hoạt động Chợ 4.0 Đồng Yên, tuyên truyền sản phẩm, phiên chợ, các hoạt động livestream, quảng bá sản phẩm và kết nối tiêu thụ hàng hóa địa phương.

Phối hợp hướng dẫn các hộ kinh doanh, hộ sản xuất sử dụng các tiện ích số phù hợp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh

4. Trung tâm Dịch vụ công

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công trên môi trường số, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết và sử dụng Tammi OA khi phù hợp.

Phối hợp xây dựng các nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu về thủ tục hành chính, thời gian giải quyết, thành phần hồ sơ và các tiện ích phục vụ người dân để cung cấp qua kênh thông tin phù hợp.

5. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng môi trường số an toàn; nâng cao cảnh giác trước các hành vi lừa đảo, giả mạo, chiếm đoạt tài khoản và thông tin cá nhân trên môi trường mạng.

Phối hợp tuyên truyền các nội dung liên quan đến Đề án 06, định danh điện tử, VNeID và các tiện ích số phục vụ người dân theo chức năng, nhiệm vụ.

Phối hợp với các tổ công tác trong quá trình ra quân tại thôn khi có yêu cầu.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

6.1. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia sử dụng Tammi OA. Chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận 14 thôn phối hợp với trưởng thôn và các tổ chức thành viên tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Phối hợp huy động lực lượng của các tổ chức thành viên, nhất là Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên tham gia trực tiếp hướng dẫn người dân.

Vận động cán bộ Mặt trận, đoàn viên, hội viên và người có khả năng sử dụng công nghệ thực hiện phương châm “biết sử dụng để hướng dẫn người khác cùng sử dụng”.

Phối hợp giám sát, nắm bắt tình hình, phản ánh những khó khăn, bất cập trong quá trình triển khai đến UBND xã.

6.2. Đoàn Thanh niên xã

Phát huy vai trò lực lượng xung kích, nòng cốt trong hỗ trợ kỹ thuật số tại cộng đồng. Thành lập các nhóm đoàn viên hỗ trợ triển khai tại 14 thôn; mỗi nhóm từ 8 - 10 đoàn viên được phân công phụ trách cụ thể một hoặc một số thôn. Trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác trên điện thoại; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít sử dụng điện thoại thông minh và các hộ gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ. Phối hợp với trưởng thôn tổ chức các điểm hướng dẫn tập trung tại nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm phù hợp. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội rà soát các thôn có tỷ lệ triển khai thấp để tổ chức hỗ trợ bổ sung.

6.3. Hội Liên hiệp Phụ nữ xã

Tuyên truyền, vận động hội viên và các hộ gia đình tham gia sử dụng Tammi OA. Lòng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi hội, tổ phụ nữ, các hoạt động cộng đồng. Phối hợp hướng dẫn hội viên sử dụng Tammi OA và vận động mỗi hội viên biết sử dụng để hướng dẫn người thân trong gia đình.

6.4. Hội Nông dân xã

Tuyên truyền, vận động hội viên nông dân tham gia sử dụng Tammi OA. Tập trung hướng dẫn các hộ sản xuất, hộ kinh doanh, hộ có sản phẩm đặc trưng, sản phẩm OCOP tiếp cận thông tin số. Phối hợp tuyên truyền các nội dung về sản xuất, tiêu thụ nông sản, chuyển đổi số trong sản xuất nông nghiệp và Chợ 4.0.

6.5. Hội Cựu chiến binh xã

Tuyên truyền, vận động hội viên và Nhân dân tham gia sử dụng Tammi OA. Phối hợp với Ban Công tác Mặt trận và trưởng thôn tuyên truyền đến các hộ gia đình, nhất là những hộ chưa tiếp cận được với nền tảng số. Phối hợp nắm bắt những khó khăn của hội viên trong quá trình sử dụng để đề xuất hỗ trợ.

7. Các cơ quan, đơn vị trường học, Trạm Y tế và các đơn vị liên quan

Tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng Tammi OA đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị. Phối hợp tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh, người dân những nội dung phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị. Cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực phụ trách cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu đăng tải, tuyên truyền trên Tammi OA theo quy định.

8. Trưởng thôn, Ban Công tác Mặt trận thôn

Phối hợp với Viettel tuyên Quang tổ chức ra quân theo lịch của Ủy ban nhân dân xã. Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm, nội dung ra quân. Rà soát, lập danh sách các hộ dân cần được hướng dẫn; ưu tiên hộ chưa sử dụng, người cao tuổi và những người gặp khó khăn về kỹ năng số. Bố trí địa điểm, bàn ghế, điện, mạng internet và các điều kiện cần thiết phục vụ buổi hướng dẫn tập trung. Phối hợp với tổ công tác của xã tổ chức hướng dẫn người dân theo phương châm: “Tuyên truyền ngắn gọn - hướng dẫn trực tiếp - người dân tự thao tác - kiểm tra lại kết quả”.

Sau buổi ra quân, tiếp tục vận động những hộ chưa tham gia; phối hợp đến tận hộ gia đình khi cần thiết. Theo dõi kết quả triển khai tại thôn theo biểu thống kê thống nhất của UBND xã. Báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Văn hóa - Xã hội theo thời gian quy định. Chịu trách nhiệm trước UBND xã về việc tổ chức triển khai tại địa bàn thôn theo kế hoạch.

9. Viettel Tuyên Quang

Phối hợp với UBND xã tổ chức ra quân đảm bảo về thời gian, kết quả. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ thuật cho lực lượng triển khai. Cung cấp đầy đủ tài liệu, mã QR, nội dung hướng dẫn và các thông tin kỹ thuật liên quan đến việc triển khai Tammi OA.

Cử cán bộ kỹ thuật phối hợp trong thời gian ra quân cao điểm tại các thôn. Kịp thời hỗ trợ xử lý các lỗi kỹ thuật, khó khăn trong quá trình đăng ký, truy cập, sử dụng nền tảng. Phối hợp cung cấp số liệu, kết quả triển khai theo khả năng của hệ thống để UBND xã theo dõi, đánh giá. Định kỳ phối hợp với UBND xã đánh giá hiệu quả sử dụng, đề xuất các giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng Tammi OA.

Trên đây là Kế hoạch ra quân triển khai ứng dụng Viettel Tammi OA trên địa bàn xã Đồng Yên. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, thôn kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã; (báo cáo)
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Chung



**BIỂU PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ RA QUÂN TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG
VIETTEL TAMMI OA TRÊN ĐỊA BÀN XÃ ĐỒNG YÊN**
(Kèm theo Kế hoạch số 239/KH- UBND ngày 06/10/2026 của UBND xã Đồng Yên)

TT	THÔN	Cán bộ Viettel phụ trách	Cán bộ phòng Văn hóa - Xã hội phụ trách	Cán bộ thôn tham gia	Thời gian
1	Bưa	Vương Thị Thu Trang	Phạm Văn Huy	Bí thư chi bộ, trưởng thôn, trưởng ban CTMT, các ngành đoàn thể thôn, tổ công nghệ số cộng đồng từng thôn	13/10/2026
2	Đồng Hương				14/10/2026
3	An Xuân				15/10/2026
4	Thượng An				16/10/2026
5	Đồng Kem		Đỗ Trường Dương		19/10/2026
6	Kè Nhạn				20/10/2026
7	Vĩnh Xuân				21/10/2026
8	Vĩnh Chúa				22/10/2026
9	Vĩnh Gia		Hoàng Văn Lùng		23/10/2026
10	Vĩnh Phúc				26/10/2026
11	Vĩnh An		Hoàng Văn Tiệp		27/10/2026
12	Vĩnh Trùng				28/10/2026
13	Vĩnh Thành				29/10/2016
14	Vĩnh Sơn				30/10/2026