

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
VIỄN THÔNG TUYÊN QUANG

Số: /VNPT-TQG -ĐHKD
V/v Thông báo hỗ trợ xác thực thông tin
thuê bao di động Vinaphone

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Tuyên Quang, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh Ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh Tuyên Quang;
- Các sở, ban, ngành tỉnh Tuyên Quang;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường.

Trước hết, Viễn thông Tuyên Quang xin trân trọng gửi tới Quý cơ quan, đơn vị lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành về sự quan tâm, phối hợp, hỗ trợ và đồng hành trong quá trình sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Căn cứ văn bản số 1206/SKHCN-BCVT ngày 16/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang về việc tuyên truyền hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN;

Nhằm hỗ trợ tối đa cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động Vinaphone theo quy định, Viễn thông Tuyên Quang trân trọng thông báo và triển khai công tác hỗ trợ như sau:

1. Hỗ trợ xác thực tại cơ quan, đơn vị: Viễn thông Tuyên Quang tổ chức hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao di động Vinaphone trực tiếp tại trụ sở các cơ quan, đơn vị theo nhu cầu. Đề nghị Quý cơ quan, đơn vị liên hệ đầu mối phụ trách theo khu vực (danh sách kèm theo) để đăng ký thời gian hỗ trợ; chúng tôi sẽ bố trí nhân sự đến thực hiện xác thực tại địa điểm theo đề nghị.

2. Các hình thức hỗ trợ khác: Ngoài hình thức hỗ trợ tại cơ quan, đơn vị, người sử dụng có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao di động thông qua các kênh sau:

- Tại các điểm giao dịch VNPT gần nhất;
- Tự thực hiện xác thực thông qua ứng dụng MyVNPT theo hướng dẫn kèm theo.

Viễn thông Tuyên Quang hân hạnh được phục vụ.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban GD VTT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, ĐHKD.

Số EOF: /VBĐT

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Mai Thị Thương

DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ*(kèm theo văn bản số /VNPT-TQG -ĐHKD ngày /4/2026)*

Stt	Các cơ quan đóng trên địa bàn	Họ tên đầu mối VNPT	Chức danh	Số điện thoại
1	Phường Minh Xuân, Phường Nông Tiến, Phường An Tường, Phường Bình Thuận, Phường Mỹ Lâm, Xã Hùng Lợi, Xã Trung Sơn, Xã Thái Bình, Xã Tân Long, Xã Xuân Vân, Xã Lục Hành, Xã Yên Sơn, Xã Nhữ Khê, Xã Kiến Thiết	Đặng Hoàng Kiên	Giám đốc VNPT KV Minh Xuân	0946262626
2	Phường Hà Giang 1, Phường Hà Giang 2, Xã Bắc Mê, Xã Đường Hồng, Xã Giáp Trung, Xã Lao Chải, Xã Minh Ngọc, Xã Minh Sơn, Xã Minh Tân, Xã Ngọc Đường, Xã Tùng Bá, Xã Thanh Thủy, Xã Thuận Hòa, Xã Yên Cường	Vũ Hoài Nam	Giám đốc VNPT KV Hà Giang	0947883889
3	Xã Đồng Văn, Xã Khâu Vai, Xã Lũng Cú, Xã Lũng Phìn, Xã Mèo Vạc, Xã Niêm Sơn, Xã Phó Bảng, Xã Sà Phìn, Xã Sơn Vĩ, Xã Sủng Máng, Xã Tát Ngà	Phạm Văn Tính	Giám đốc VNPT KV Đồng Văn	0913501041
4	Xã Yên Minh, Xã Bạch Đích, Xã Cán Tỷ, Xã Du Già, Xã Đường Thượng, Xã Lũng Tám, Xã Mậu Duệ, Xã Nghĩa Thuận, Xã Ngọc Long, Xã Quán Bạ, Xã Tùng Vai, Xã Thắng Mố	Mai Hồng Bình	Giám đốc VNPT KV Yên Minh	0946070333
5	Xã Vị Xuyên, Xã Bạch Ngọc, Xã Cao Bồ, Xã Linh Hồ, Xã Phú Linh, Xã Thượng Sơn, Xã Việt Lâm	Chu Công Quỳnh	Giám đốc VNPT KV Vị Xuyên	0912606989
6	Xã Bắc Quang, Xã Bằng Hành, Xã Đồng Tâm, Xã Hùng An, Xã Liên Hiệp, Xã Tân Quang, Xã Vĩnh Tuy	Đỗ Khánh Hòa	Giám đốc VNPT KV Bắc Quang	0838575999
7	Xã Quang Bình, Xã Bằng Lang, Xã Đồng Yên, Xã Khuôn Lũng, Xã Quảng Nguyên, Xã Tân Trịch, Xã Tiên Nguyên, Xã Tiên Yên, Xã Xuân Giang, Xã Yên Thành	Nguyễn Thị Hiền	Giám đốc VNPT KV Quang Bình	0915246719
8	Xã Hoàng Su Phì, Xã Bản Máy, Xã Hồ Thâu, Xã Nậm Dẩn, Xã Nậm Dịch, Xã Pà Vầy Sủ, Xã Pờ Ly Ngải, Xã Tân Tiến, Xã Thàng Tín, Xã Thông Nguyên, Xã Trung Thịnh, Xã Xín Mần	Lùi Thị Thủy	Giám đốc VNPT KV Hoàng Su Phì	0914086337

Stt	Các cơ quan đóng trên địa bàn	Họ tên đầu mối VNPT	Chức danh	Số điện thoại
9	Xã Nà Hang, Xã Côn Lôn, Xã Yên Hoa, Xã Thượng Nông, Xã Hồng Thái, Xã Thượng Lâm, Xã Lâm Bình, Xã Minh Quang, Xã Bình An	Hà Văn Cường	Giám đốc VNPT KV Nà Hang	0817576696
10	Xã Chiêm Hóa, Xã Hòa An, Xã Kiên Đài, Xã Tri Phú, Xã Kim Bình, Xã Yên Nguyên, Xã Yên Lập, Xã Tân An, Xã Tân Mỹ, Xã Trung Hà	Nguyễn Anh Ngọc	Giám đốc VNPT KV Chiêm Hóa	0829981661
11	Xã Hàm Yên, Xã Bình Xa, Xã Thái Sơn, Xã Thái Hòa, Xã Hùng Đức, Xã Bạch Xa, Xã Phù Lưu, Xã Yên Phú	Trần Hải Dương	Giám đốc VNPT KV Hàm Yên	0913250868
12	Xã Sơn Dương, Xã Bình Ca, Xã Tân Thanh, Xã Sơn Thủy, Xã Phú Lương, Xã Trường Sinh, Xã Hồng Sơn, Xã Đông Thọ, Xã Tân Trào, Xã Minh Thanh	Đinh Thị Ngọc Ánh	Giám đốc VNPT KV Sơn Dương	0946578562

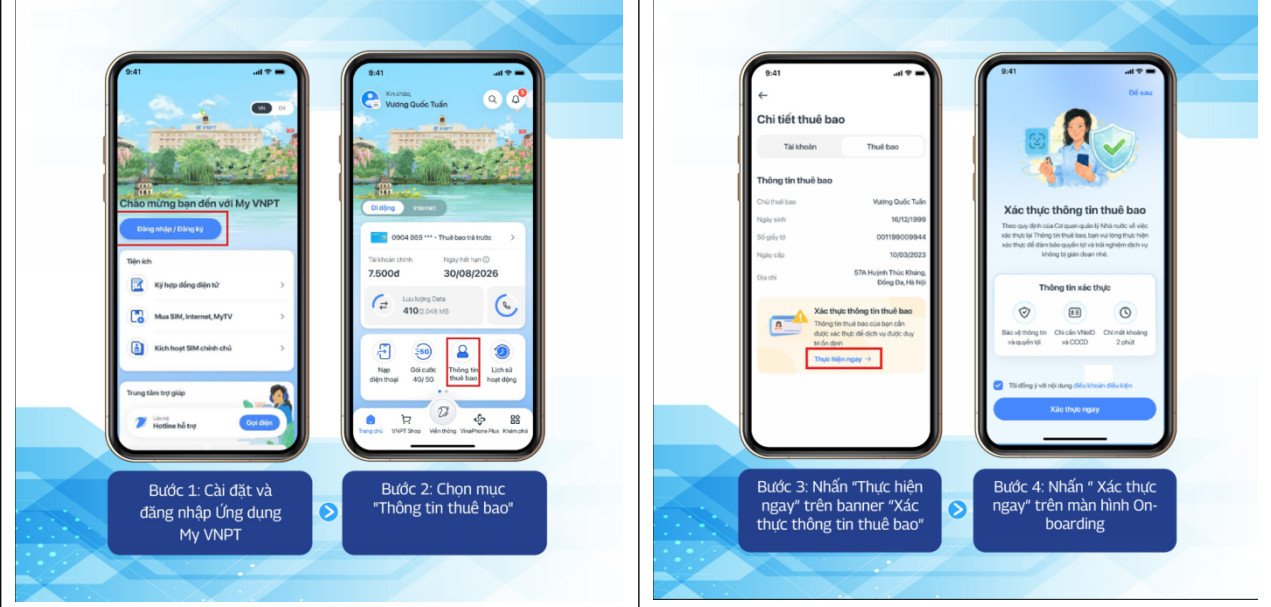
VIỄN THÔNG TUYỂN QUANG

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO VINAPHONE QUA APP MYVNPT

(kèm theo văn bản số /VNPT-TQG -ĐHKD ngày /4/2026)

1. Các bước thực hiện trên ứng dụng MyVNPT liên kết VNeID đã định danh mức 2

Tải và cài đặt ứng dụng MyVNPT trên App Store với hệ điều hành IOS và CHPLAY với hệ điều hành Android và thực hiện theo các bước:



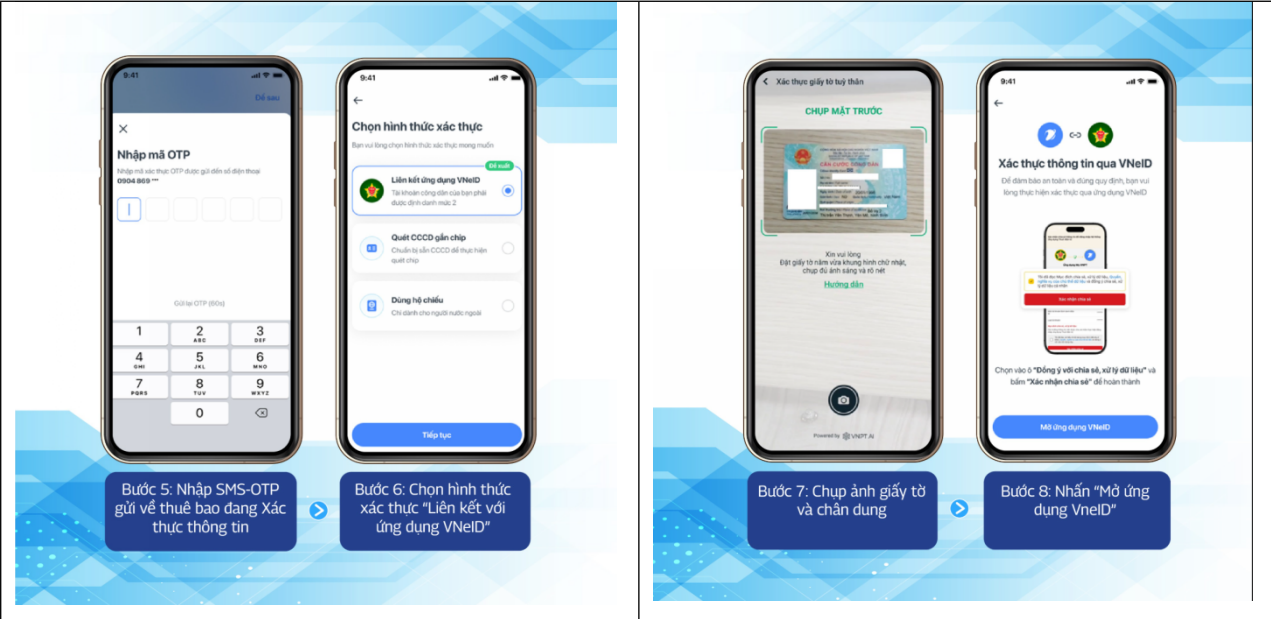
The first row of screenshots shows the initial steps of the app. The first screenshot displays the MyVNPT home screen with a red box highlighting the 'Đăng nhập / Đăng ký' (Login/Sign up) button. The second screenshot shows the 'Thuê bao' (Subscriber) profile page with a red box around the 'Thông tin thuê bao' (Subscriber info) icon. The third screenshot shows the 'Chi tiết thuê bao' (Subscriber details) page with a red box around the 'Thực hiện ngay' (Do now) button on a banner. The fourth screenshot shows the 'Xác thực thông tin thuê bao' (Verify subscriber info) screen with a red box around the 'Xác thực ngay' (Verify now) button.

Bước 1: Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng My VNPT

Bước 2: Chọn mục "Thông tin thuê bao"

Bước 3: Nhấn "Thực hiện ngay" trên banner "Xác thực thông tin thuê bao"

Bước 4: Nhấn "Xác thực ngay" trên màn hình Onboarding



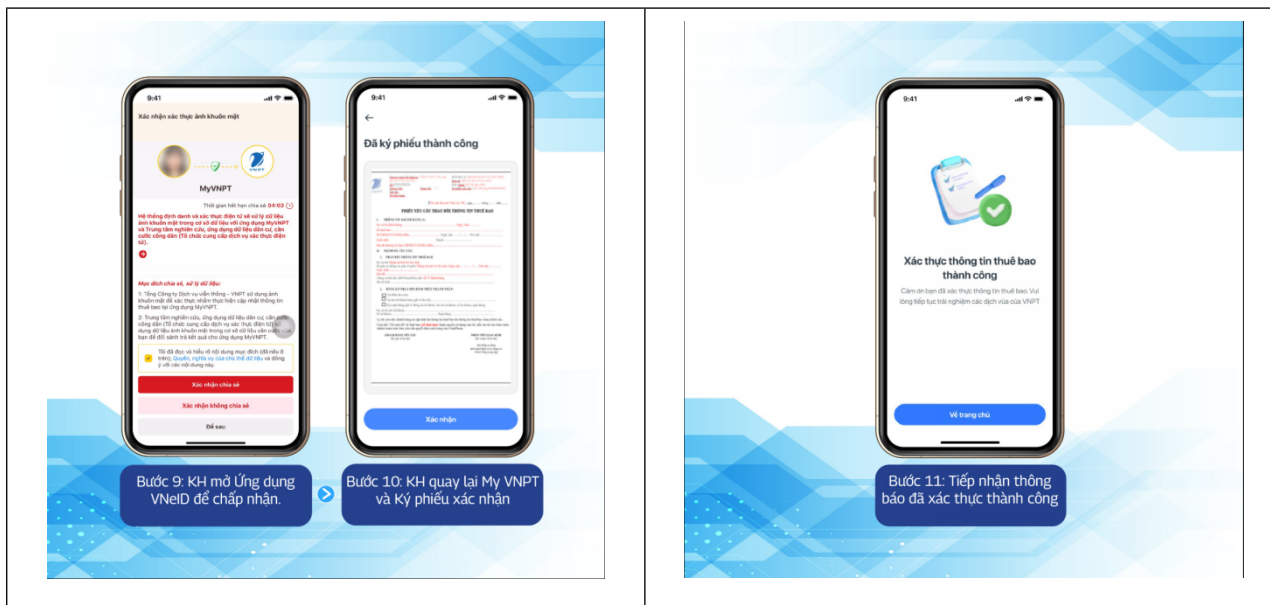
The second row of screenshots shows the verification and linking process. The first screenshot shows the 'Nhập mã OTP' (Enter OTP) screen with a red box around the input field. The second screenshot shows the 'Chọn hình thức xác thực' (Choose verification method) screen with a red box around the 'Liên kết ứng dụng VNeID' (Link VNeID app) option. The third screenshot shows the 'CHỤP MẶT TRƯỚC' (Front face scan) screen with a red box around the camera icon. The fourth screenshot shows the 'Xác thực thông tin qua VNeID' (Verify info via VNeID) screen with a red box around the 'Mở ứng dụng VNeID' (Open VNeID app) button.

Bước 5: Nhập SMS-OTP gửi về thuê bao đang Xác thực thông tin

Bước 6: Chọn hình thức xác thực "Liên kết với ứng dụng VNeID"

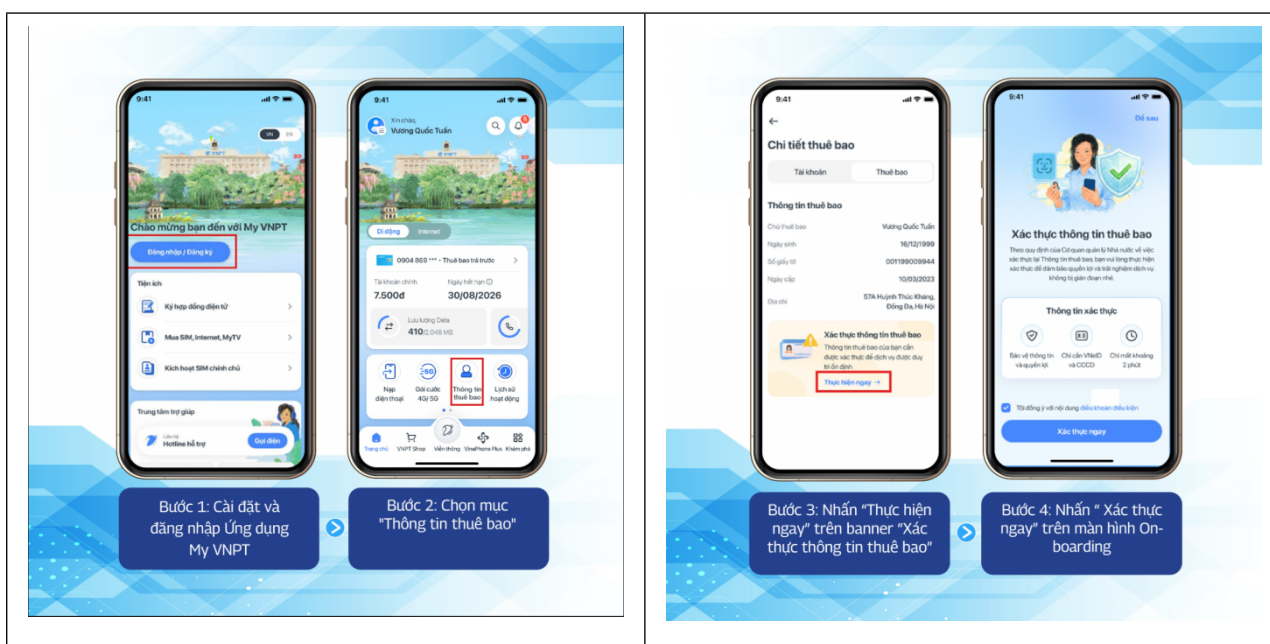
Bước 7: Chụp ảnh giấy tờ và chân dung

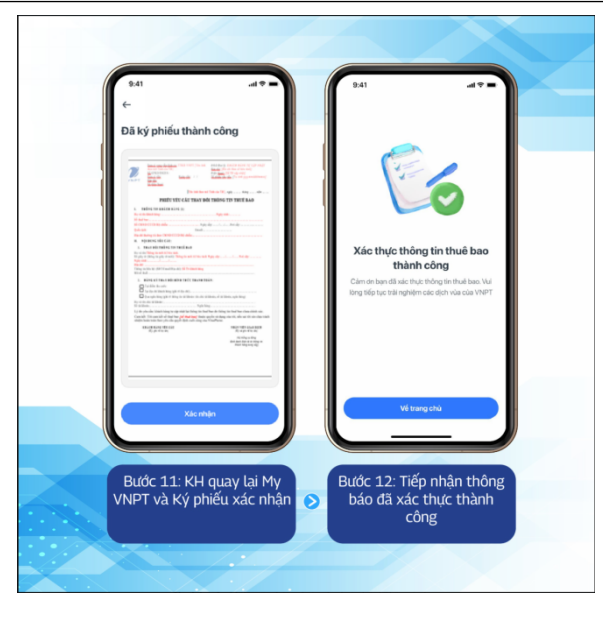
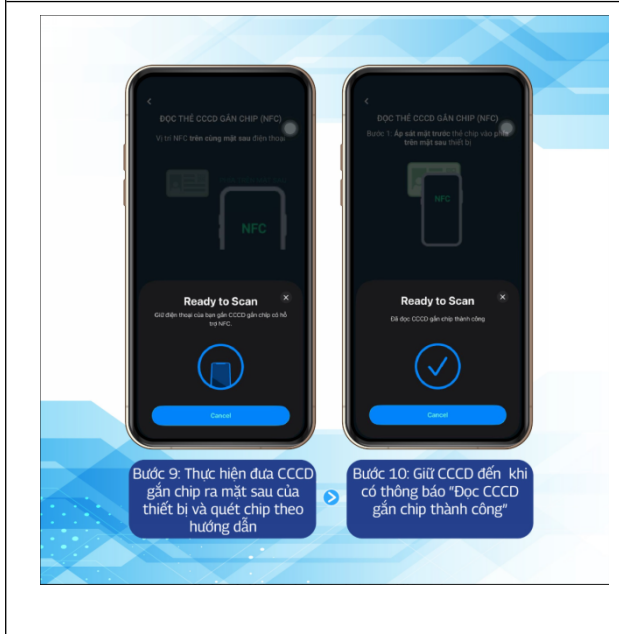
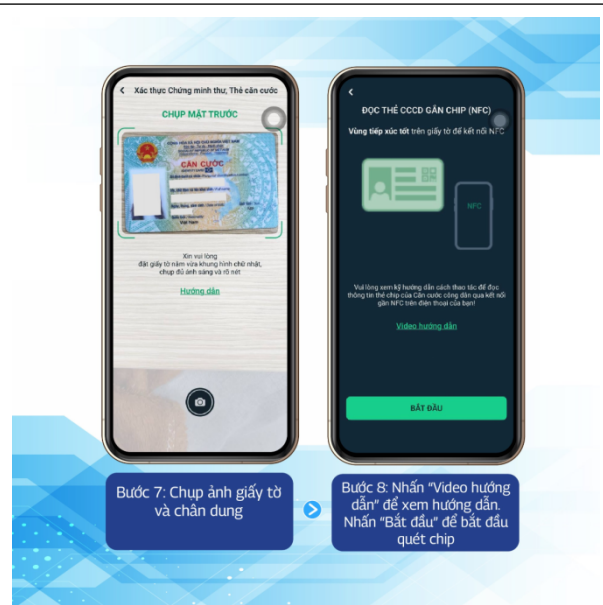
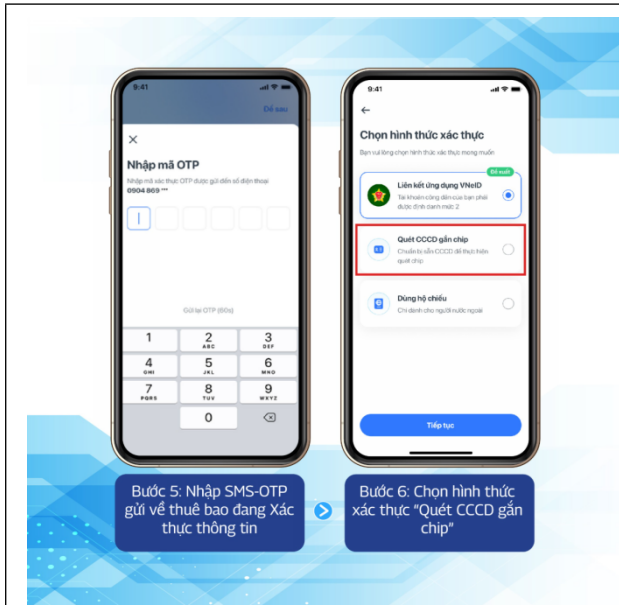
Bước 8: Nhấn "Mở ứng dụng VneID"



1. Các bước thực hiện trên ứng dụng MyVNPT khi sử dụng quét NFC trên CCCD gắn chip.

Tải và cài đặt ứng dụng MyVNPT trên App Store với hệ điều hành IOS và CHPLAY với hệ điều hành Android và thực hiện theo các bước:





VIỄN THÔNG TUYÊN QUANG