

Số: /KH-UBND

Minh Xuân, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường Minh Xuân

Thực hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 05/6/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Ủy ban nhân dân phường Minh Xuân ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý (sau đây viết tắt là TGPL) đối với người cao tuổi thuộc diện được TGPL; đẩy mạnh truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng và người cao tuổi về quyền được TGPL miễn phí; đồng thời nâng cao năng lực người thực hiện TGPL, tăng cường kiểm tra, giám sát, qua đó giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu và sử dụng dịch vụ TGPL theo đúng quy định pháp luật.

- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL, bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được TGPL kịp thời được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí, theo đúng quy định của pháp luật. Bảo đảm chất lượng hoạt động TGPL cho người cao tuổi, đáp ứng yêu cầu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

- Tăng cường sự phối hợp với tổ chức thực hiện TGPL và các cơ quan tiến hành tố tụng, các cơ quan, tổ chức có liên quan nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung, trách nhiệm và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người cao tuổi và các văn bản có liên quan. Đồng thời, các hoạt động được thực hiện phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người cao tuổi.

- Tăng cường công tác phối hợp bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi trên địa bàn phường.

- Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương, có thể lồng

ghép các hoạt động TGPL với các chương trình TGPL khác hoặc các Chương trình mục tiêu quốc gia, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong TGPL cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi cho người cao tuổi tiếp cận TGPL bằng nhiều hình thức, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin pháp luật ở định dạng phù hợp với người cao tuổi.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP PHÁP LÝ CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

1. Thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL

- Hằng năm, tích cực phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền, các cơ quan, tổ chức có liên quan thực hiện các việc, vụ việc TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL, trong đó chú trọng hướng tới người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, người cao tuổi bị bạo lực, ngược đãi, người cao tuổi là người dân tộc thiểu số, bảo đảm 100% người cao tuổi thuộc diện được TGPL khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng TGPL miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

- Tăng cường phối hợp các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai hoạt động TGPL tại địa phương nhằm kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí theo quy định.

- Phối hợp thực hiện rà soát, cập nhật, cung cấp danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL gửi đến các cơ quan, đơn vị có liên quan; kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được TGPL đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước hoặc Chi nhánh thuộc Trung tâm khi có yêu cầu TGPL.

2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách TGPL bằng nhiều hình thức phù hợp cho người cao tuổi, trong đó có người cao tuổi thuộc diện được TGPL

2.1. Truyền thông chính sách pháp luật và TGPL cho người dân trong đó có người cao tuổi, Tổ trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận, trưởng các chi hội, chi đoàn các tổ dân phố... và người có uy tín trong cộng đồng.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.

- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

2.2. Truyền thông chính sách pháp luật về quyền của người cao tuổi và quyền được TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với người cao tuổi.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ công phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

2.3. Phối hợp truyền tải các tài liệu truyền thông về quyền của người cao tuổi, pháp luật về TGPL; kết hợp xây dựng các sản phẩm truyền thông phù hợp với đặc điểm, khả năng tiếp cận của người cao tuổi, đặc biệt người cao tuổi là người khuyết tật, người cao tuổi ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, người cao tuổi có khó khăn trong tiếp cận thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông chính sách pháp luật, hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận và thực hiện yêu cầu TGPL khi có vướng mắc pháp luật.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Trung tâm Dịch vụ công phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

2.4. Đẩy mạnh truyền thông về TGPL trên môi trường số thông qua phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường và các nền tảng mạng xã hội; đăng tải video ngắn, infographic, tin bài hướng dẫn về quyền được TGPL, trình tự thủ tục yêu cầu TGPL ...

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ công phường; các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

3. Hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”

Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”. Đăng tải tin bài, phóng sự về người cao tuổi thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế về Người cao tuổi (01/10) trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường... đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác TGPL

Phối hợp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL về quyền của người cao tuổi cho người dân, Tổ trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận, trưởng các chi hội, chi đoàn các tổ dân phố, người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, và những người có liên quan.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

5. Theo dõi, hướng dẫn, rà soát, triển khai việc thực hiện chính sách TGPL, khảo sát, đánh giá kết quả, nhu cầu thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL

5.1. Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm hoặc theo yêu cầu.

5.2. Phối hợp thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về TGPL cho người cao tuổi theo Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành; phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai nội dung TGPL cho người cao tuổi.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng HĐND và UBND phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Năm 2026 và các năm tiếp theo.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ TGPL cho người cao tuổi

6.1. Phối hợp cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời hồ sơ vụ việc TGPL, thông tin tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL, người được TGPL (*người cao tuổi thuộc diện được TGPL*) lên Hệ thống phần mềm quản lý tổ chức và hoạt động TGPL.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa - Xã hội phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Khi có yêu cầu.

6.2. Phối hợp triển khai ứng dụng TGPL trên các nền tảng số (*nghư ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử...*), đường dây nóng TGPL giúp người cao tuổi dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL.

- *Cơ quan chủ trì:* Phòng Văn hóa - Xã hội phường.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Khi có hướng dẫn.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Việc quản lý và sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước được thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện

chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường và các cơ quan liên quan tham mưu dự toán kinh phí phục vụ thực hiện các nội dung Kế hoạch.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường

Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị có trách nhiệm tham mưu với Ủy ban nhân dân phường bảo đảm kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách địa phương phân cấp theo quy định.

3. Trung tâm Dịch vụ công phường

Biên tập tin, bài, ảnh, xây dựng phóng sự và tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật theo nội dung kế hoạch trên Trang thông tin điện tử phường, trang Fanpage của phường và phát hàng tuần trên hệ thống truyền thanh của phường.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tăng cường công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân phường trong tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 đến cán bộ, hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn phường.

5. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

Tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 đến nhân dân trên địa bàn phường. Thường xuyên phối hợp rà soát thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 của Ủy ban nhân dân phường Minh Xuân.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh
- Sở Tư pháp
- Thường trực Đảng ủy phường
- Thường trực HĐND phường
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội (Phối hợp);
- Các cơ quan, đơn vị tại mục IV (Thực hiện);
- CVP, PCVP HĐND và UBND phường;
- Chuyên viên Văn phòng;
- Lưu: VT.

(Báo cáo);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Quỳnh

