

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN DƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1307/UBND-VHXXH

Sơn Dương, ngày 25 tháng 11 năm 2025

V/v tăng cường công tác quản lý hoạt
động du lịch, hình ảnh điểm đến, vệ sinh
môi trường và giá dịch vụ du lịch trên
địa bàn xã

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động và kinh
doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn xã.

Theo đề nghị của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang tại
Văn bản số 1371/SVHTTDL-QLDL ngày 21/11/2025 về việc tăng cường công
tác quản lý hoạt động du lịch, hình ảnh điểm đến, vệ sinh môi trường và giá dịch vụ
du lịch trên địa bàn

Ủy ban nhân dân xã đề nghị:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động tại điểm đến
nhằm kịp thời chấn chỉnh các hoạt động mất an ninh trật tự, tăng ép giá, vệ sinh
môi trường và không chấp hành nghiêm quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Tuyên truyền, nhắc nhở khách du lịch thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử
văn minh du lịch, không thực hiện các hành vi phản cảm không phù hợp với
thuần phong mỹ tục. Duy trì vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, bố trí thùng
rác; chấn chỉnh hoạt động bán hàng rong và dịch vụ tự phát gây mất mỹ quan.

- Hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai
thực hiện Quy tắc ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch; lồng ghép với
phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

- Tổng hợp, báo cáo định kỳ và đột xuất kết quả triển khai, nhân rộng mô
hình hay, điển hình tiên tiến trong thực hiện văn minh du lịch.

2. Công an xã:

- Chủ trì, phối hợp với các lực lượng liên quan trong việc đảm bảo an ninh
chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Xây dựng phương án cụ thể về đảm bảo trật tự an toàn giao thông, phân
luồng và hướng dẫn phương tiện tại các khu vực tập trung đông khách, phòng ngừa
ùn tắc, tai nạn. Đồng thời, tăng cường tuần tra, kiểm soát, kịp thời phát hiện và xử
lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật như trộm cắp, cướp giật, gian lận thương

mại, chèo kéo, nâng giá, gây rối trật tự công cộng, cũng như các hành vi lợi dụng lễ hội để tổ chức hoạt động mê tín dị đoan, cờ bạc, buôn bán hàng cấm.

- Phối hợp với các thôn và lực lượng tự quản trong việc nắm bắt tình hình, xử lý các vụ việc phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch. Hướng dẫn các hộ kinh doanh dịch vụ du lịch chấp hành các quy định pháp luật về đăng ký tạm trú, tạm vắng cho khách du lịch; thực hiện quy định về phòng cháy chữa cháy, an toàn giao thông, trật tự công cộng.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật và Quy tắc ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch đến người dân và khách tham quan; xây dựng hình ảnh người chiến sĩ công an xã gần dân, thân thiện, tận tình hỗ trợ du khách.

- Định kỳ báo cáo kết quả công tác đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động du lịch về Ủy ban nhân dân xã để tổng hợp, kịp thời chỉ đạo.

3. Trung tâm dịch vụ công xã:

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, cổ động trực quan, tạo không khí sôi nổi, phấn khởi trong nhân dân các hoạt động Lễ hội lớn diễn ra trên địa bàn.

- Xây dựng các chương trình truyền thông đa dạng, từ hệ thống loa truyền thanh cơ sở, pa-nô, áp-phích, băng rôn, khẩu hiệu cho đến các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao quần chúng, nhằm quảng bá rộng rãi hình ảnh về Lễ hội hoa Tam giác mạch, đồng thời giới thiệu những nét đẹp văn hóa, truyền thống, tiềm năng du lịch của xã.

- Chủ động xây dựng các sản phẩm truyền thông trực quan (video, tin bài, phóng sự ngắn, hình ảnh) giới thiệu về tiềm năng, thế mạnh, nét đẹp văn hóa, phong tục, lễ hội truyền thống và các khu, điểm du lịch của địa phương trên trang thông tin điện tử và các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội xã:

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân xã trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các hoạt động của Lễ hội, thực hiện nếp sống văn minh trong giao tiếp, ứng xử thân thiện, mến khách.

- Các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò xung kích, gương mẫu trong việc tham gia giữ gìn trật tự, vệ sinh môi trường, chỉnh trang cảnh quan, tạo diện mạo khang trang, sạch đẹp cho địa phương. Đồng thời, cán bộ đoàn viên hội viên, đoàn viên phát huy thế mạnh của mình trong phát triển các dịch vụ du lịch, giới thiệu sản phẩm đặc trưng, nghề truyền thống, góp phần quảng bá hình ảnh quê hương đến bạn bè và du khách.

- Lồng ghép nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch vào các phong trào, cuộc vận động lớn như: *“Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”*, *“Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới”*... Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, kịp thời phản ánh với chính quyền để giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, hội viên, đoàn viên trong việc tham gia giữ gìn cảnh quan môi trường, bảo đảm trật tự an toàn xã hội tại các khu, điểm du lịch. Phối hợp, tham gia các hoạt động tình nguyện, các đội hình thanh niên, phụ nữ, nông dân... tham gia vệ sinh môi trường, hướng dẫn du khách, hỗ trợ nhân dân tại các hoạt động diễn ra.

5. Các thôn trên địa bàn xã:

- Tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia các hoạt động du lịch, giữ gìn và phát huy bản sắc văn hóa truyền thống, tạo môi trường văn minh, thân thiện để đón tiếp du khách. Mỗi thôn cần chú trọng công tác chỉnh trang đường làng, ngõ xóm, vệ sinh môi trường sạch đẹp, tạo cảnh quan khang trang, gọn gàng, xây dựng điểm đến xanh - sạch - đẹp gắn với phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

- Nâng cao ý thức trong kinh doanh, dịch vụ du lịch, đảm bảo an toàn thực phẩm, niêm yết giá công khai, không gian lận, chèo kéo hay gây phiền hà cho du khách. Thành lập tổ tự quản hoặc đội tình nguyện viên hỗ trợ công tác giữ gìn an ninh trật tự, hướng dẫn khách tham quan, kịp thời báo cáo UBND xã khi phát sinh tình huống phức tạp.

6. Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, lưu trú trên địa bàn xã: Phải tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch; niêm yết giá rõ ràng, bán đúng giá; nâng cao chất lượng phục vụ, thái độ ứng xử lịch sự, thân thiện. Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng “nâng giá, ép giá”, gian lận thương mại hoặc hành vi gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín, hình ảnh du lịch của tỉnh, của xã. Chủ động chuẩn bị cơ sở vật chất, nhân lực, bảo đảm an toàn, vệ sinh, sẵn sàng phục vụ du khách trong các hoạt động du lịch.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Dương đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã, doanh nghiệp phối hợp, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên (Thực hiện);
- Thường trực Đảng ủy (Báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Chánh, PCVP HĐND và UBND xã;
- Chuyên viên THVX (T/dối);
- Lưu: VT, T...b.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Thị Uyên