

Số: /SKHCN-BCVT

Tuyên Quang, ngày tháng 10 năm 2025

V/v chủ động ứng phó với bão số 11
(MATMO) năm 2025

Kính gửi:

- Sở Công Thương;
- Trung tâm Khí tượng thủy văn;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông Tuyên Quang; Hà Giang
- Viettel Tuyên Quang;
- Mobiphone Tuyên Quang, Hà Giang;
- Bru điện tỉnh.

Thực hiện Công điện số 21/CĐ-BKHCN ngày 5/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc chủ động ứng phó với bão số 11 (MATMO) năm 2025; Văn bản số 54-CV/TU ngày 4/10/2025 của Tỉnh uỷ Tuyên Quang về việc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chủ động ứng phó khẩn cấp với bão số 11 (Matmo), khẩn trương khắc phục hậu quả bão số 10 (bualoi);

Bão số 9, số 10 và 11 xuất hiện liên tiếp, ngay khi công tác khắc phục hậu quả đợt bão, mưa lũ trước chưa xong, đây là hình thái thiên tai kép (bão chồng bão, lũ chồng lũ), nguy cơ rất cao xảy ra lũ ống, lũ quét, sạt lở đất tại các tỉnh miền núi. Để chủ động ứng phó với bão và đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ chỉ đạo, điều hành phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn của Tỉnh được thông suốt, kịp thời. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Triển khai và thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực ban chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn và trực ứng cứu thông tin 24/24; theo dõi sát tình hình diễn biến của Bão. Triển khai các biện pháp đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ Lãnh đạo Tỉnh, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh và chính quyền địa phương để chỉ đạo, điều hành công tác ứng phó với Bão.

2. Sở Công thương

Đề nghị Sở Công thương chỉ đạo các doanh nghiệp cung ứng xăng dầu hỗ trợ, ưu tiên cung cấp xăng dầu cho các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phục vụ chạy máy phát điện cho trạm BTS khi điện lưới bị mất.

3. Trung tâm khí tượng thủy văn

Đề nghị trung tâm khí tượng thủy văn phối hợp, cung cấp thông tin về tình hình lụt, bão, cos nước cho các đơn vị viễn thông để nhắn tin...

4. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Đề nghị UBND xã, phường quan tâm chỉ đạo công tác phòng, tránh, chủ động dự báo thiên tai; chủ động triển khai lực lượng xung kích kiểm tra, rà soát

tại các khu vực có nguy cơ cao để chủ động xây dựng phương án bảo vệ an toàn cho người dân; Xác định thông tin liên lạc là yếu tố đặc biệt quan trọng trong công tác phòng, chống thiên tai; Chỉ đạo các lực lượng tại chỗ thực hiện nghiêm túc phương châm **“4 tại chỗ”** (chỉ huy tại chỗ, lực lượng tại chỗ, phương tiện vật tư tại chỗ, hậu cần tại chỗ).

- Phối hợp với các doanh nghiệp Bưu chính - Viễn thông trên địa bàn có phương án bảo vệ hệ thống thông tin, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống.

- Tổ chức trực ban, theo dõi, nắm bắt mọi tình huống diễn biến thiên tai, thiệt hại trên địa bàn

- Phân công cán bộ thường trực, đảm bảo hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến thông suốt đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành ứng phó với bão của Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền tại địa phương các cấp.

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp triển khai các phương án ứng cứu thông tin tại hiện trường, đặc biệt tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, ven biển, hải đảo có nguy cơ bị chia cắt, cô lập do bão, lũ

5. Viễn thông Tuyên Quang, Viễn thông Hà Giang

- Tập trung triển khai ngay các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo điều hành ứng phó Bão, lên phương án ứng cứu thông tin khi có sự cố xảy ra.

- Tập trung gia cố nhà trạm, cột ăng ten, trạm thu phát sóng di động, các tuyến truyền dẫn và mạng ngoại vi có khả năng bị ảnh hưởng của Bão. Bổ sung các thiết bị dự phòng như máy nổ, nhiên liệu máy nổ, ắc quy cho các đơn vị trên địa bàn dự kiến nằm trong vùng ảnh hưởng trực tiếp của Bão.

- Chủ động nhắn tin cảnh báo về cơn bão MATMO đối với các thuê bao di động trên địa bàn tỉnh.

- Sẵn sàng roaming ngay sau 30 phút giữa các mạng di động khi có yêu cầu của Bộ Khoa học và Công nghệ. Hướng dẫn người dân cách cài đặt để máy điện thoại có thể tự động chuyển vùng dịch vụ giữa các mạng viễn thông di động.

- Lên phương án để điều động nhân lực, phương tiện, trang thiết bị, vật tư dự phòng để sớm khôi phục mạng lưới sau bão (nếu có sự cố xảy ra).

- Tăng cường dự phòng các tuyến truyền dẫn Viba để khôi phục thông tin nhanh nhất khi các tuyến truyền dẫn cáp quang bị sự cố.

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin vệ tinh rà soát thiết bị liên lạc, sẵn sàng cung cấp dịch vụ, thông tin tới các thuê bao sạc pin điện thoại, kiểm tra điện thoại sẵn sàng sử dụng.

- Bảo đảm an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc mạng công cộng (cố định, di động, Internet, viba, vệ tinh). Tăng cường các xe BTS lưu động đến các địa điểm có nguy cơ bị mất liên lạc để sẵn sàng ứng cứu.

- Kiểm tra, Đảm bảo hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến thông suốt đảm bảo công tác chỉ đạo điều hành ứng phó với bão của Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền tại địa phương các cấp.

- Bảo đảm an toàn cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động tham gia phòng chống thiên tai. Trang bị bảo hộ an toàn lao động cho cán bộ, nhân viên đi làm nhiệm vụ ứng cứu thông tin, bảo đảm thông tin liên lạc ngoài hiện trường.

6. Viettel Tuyên Quang

- Tập trung triển khai ngay các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo điều hành ứng phó Bão, lên phương án ứng cứu thông tin khi có sự cố xảy ra.

- Tập trung gia cố nhà trạm, cột ăng ten, trạm thu phát sóng di động, các tuyến truyền dẫn và mạng ngoại vi có khả năng bị ảnh hưởng của Bão. Bổ sung các thiết bị dự phòng như máy nổ, nhiên liệu máy nổ, ắc quy cho các đơn vị trên địa bàn dự kiến nằm trong vùng ảnh hưởng trực tiếp của Bão.

- Bảo đảm an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc mạng công cộng (có định, di động, Internet, viba, vệ tinh). Tăng cường các xe BTS lưu động đến các địa điểm có nguy cơ bị mất liên lạc để sẵn sàng ứng cứu.

- Đảm bảo đường truyền số liệu chuyên dùng phục vụ hệ thống Hội nghị truyền hình thông suốt khi có chỉ đạo, điều hành ứng phó với bão.

7. Mobifone Tuyên Quang, Hà Giang.

- Bảo đảm an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc mạng công cộng (có định, di động, Internet, viba, vệ tinh).

8. Bưu điện tỉnh Tuyên Quang

- Tiếp tục triển khai các phương án, chuẩn bị phương tiện và điều kiện vật chất; Rà soát hệ thống đường thư bưu chính, đảm bảo an toàn thông tin bưu chính phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó với mưa lũ an toàn, tin cậy, nhanh chóng thông qua mạng bưu chính, viễn thông công cộng, Mạng thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai.

- Gia cố trụ sở, chằng chống nhà xưởng, biển hiệu; di chuyển tài liệu, bưu gửi hàng hoá, phương tiện đến nơi an toàn đề phòng bão, lũ, ngập lụt... Đặt biệt là các khu vực trọng điểm, trũng thấp nguy cơ cao.

- Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông và các mạng viễn thông dùng riêng khác để khai thác hiệu quả Mạng thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai và đảm bảo an toàn cao nhất cho thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị thường xuyên báo cáo tình hình triển khai ứng phó, các sự cố hoặc tình huống bất thường (nếu có) về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, giải quyết theo thẩm quyền, Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị cơ quan, các đơn vị khẩn trương triển khai, phối hợp chặt chẽ, chủ động ứng phó với mọi tình huống thiên tai có thể xảy ra, bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt, an toàn, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Văn phòng Tỉnh ủy (Báo cáo)
- UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc sở (b/c);
- Lưu: VT, BCVT p.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến