

Số: /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

**Triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC)
tỉnh Tuyên Quang bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin,
dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội**

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Chương trình hành động số 70-CTr/TU ngày 20 tháng 02 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ các văn bản của Bộ Khoa học và Công nghệ: Văn bản số 1709/BKHCN-CĐSQG ngày 21 tháng 5 năm 2025 về việc hướng dẫn triển khai Mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh; Văn bản số 3640/BKHCN-CĐSQG ngày 04 tháng 8 năm 2025 về việc triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang, đột phá chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025;

Thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang ban hành Kế hoạch Triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Tuyên Quang (sau đây gọi tắt là Trung tâm IOC tỉnh) bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai Trung tâm IOC tỉnh theo mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh trên cơ sở các nội dung hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 1709/BKHCN-CĐSQG ngày 21 tháng 5 năm 2025, đáp ứng yêu cầu thực tế mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hiện nay.

- Xây dựng Trung tâm IOC tỉnh là đầu mối tổng hợp, phân tích, giám sát, điều hành tập trung, theo thời gian thực, hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng, hiệu quả cho lãnh đạo tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ và khai thác hiệu quả dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiện có của các sở, ngành, địa phương; tăng cường tính minh bạch, công khai, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hiệu quả quản lý nhà nước.

2. Yêu cầu

- Triển khai Trung tâm IOC tỉnh bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ số, phiên bản 4.0 và kiến trúc chính quyền số tỉnh Tuyên Quang.

- Bảo đảm dữ liệu cần thiết cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh theo nguyên tắc **“đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”**, đáp ứng hoạt động giám sát, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu của lãnh đạo. Dữ liệu được tạo ra trong quá trình hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh là tài sản thuộc sở hữu chung của tỉnh, không phải thuộc sở hữu của riêng cơ quan nào. Dữ liệu không thuộc danh mục bí mật nhà nước phải được chia sẻ, sử dụng chung giữa các cơ quan nhà nước.

- Sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo kịch bản khi có yêu cầu.

- Giải pháp kỹ thuật triển khai Trung tâm IOC tỉnh phải bảo đảm tính trung lập về công nghệ, sẵn sàng cho phép tích hợp các giải pháp của nhiều doanh nghiệp công nghệ khác nhau; đồng thời phải bảo đảm khả năng mở rộng đáp ứng nhu cầu trong tương lai. Bảo đảm an toàn thông tin mạng và có giải pháp, cơ chế sao lưu dự phòng trong quá trình vận hành Trung tâm IOC tỉnh.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Hoàn thiện các cơ chế, quy định cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh

Căn cứ tình hình thực tế, rà soát xây dựng và ban hành các cơ chế, quy định đảm bảo cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hiện nay, gồm:

- Quy định về hình thành kho dữ liệu dùng chung cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh. Trong đó thống nhất một kho dữ liệu dùng chung duy nhất toàn tỉnh, được

kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh. Quy định trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân cấp xã trong việc cung cấp đầy đủ dữ liệu cho kho dữ liệu dùng chung.

- Quy định về quản lý, vận hành, khai thác dữ liệu dùng chung cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh; đảm bảo kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Trong đó, quy định bắt buộc mọi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước phải khai thác, sử dụng dữ liệu từ Trung tâm IOC tỉnh để phục vụ hoạt động nghiệp vụ hàng ngày; người đứng đầu phải tiên phong sử dụng để chỉ đạo, điều hành hàng ngày dần thay thế cho các hình thức báo cáo theo cách thức truyền thống; quy định về hình thức, các kênh tương tác để tiếp nhận, xử lý phản ánh và thông báo kết quả xử lý cho người dân.

- Ban hành các chỉ số giám sát của Trung tâm IOC tỉnh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu theo yêu cầu cụ thể của địa phương.

- Thành lập Tổ liên ngành phân tích dữ liệu (trong đó, Tổ trưởng là Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Các Tổ phó là các đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và thành viên là Giám đốc các sở, ngành; huy động sự tham gia của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong trường hợp cần thiết), để thực hiện công tác thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo.

2. Đảm bảo dữ liệu số cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh

Hình thành, phát triển các nguồn dữ liệu số cho hoạt động của Trung tâm IOC trên cơ sở yêu cầu hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh và các yêu cầu về quản lý, điều hành thực tế của địa phương hiện nay (theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp). Đồng thời, xác định rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân để đưa dữ liệu lên môi trường số theo hướng: ai làm, làm việc gì (xây dựng cơ sở dữ liệu nào), làm như thế nào, thời hạn bao lâu.

Dữ liệu đưa lên môi trường số sẽ được phê duyệt và đảm bảo tiêu chí **“đúng, đủ, sạch, sống”**. Ưu tiên tập trung 06 nhóm dữ liệu chính, gồm: (1) *Dữ liệu Lớp bản đồ số*; (2) *Nhóm dữ liệu lớp nền tảng ưu tiên*; (3) *Nhóm dữ liệu về hiện trạng hạ tầng kỹ thuật đô thị*; (4) *Nhóm dữ liệu liên thông từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành*; (5) *Nhóm dữ liệu quy hoạch*; (6) *Nhóm dữ liệu từ các thiết bị Ineternet vạn vật (IoT)*.

3. Tích hợp, kết nối dữ liệu về kho dữ liệu dùng chung để tạo dòng chảy dữ liệu xuyên suốt cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh

Đưa toàn bộ 100% các dữ liệu đã được xác định là cần thiết vào kho dữ liệu dùng chung để tạo dòng chảy dữ liệu xuyên suốt cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh. Các yêu cầu về dữ liệu cho kho dữ liệu dùng chung bao gồm việc xác định các nguồn dữ liệu, chuẩn hóa, làm sạch, thu thập, xác thực và cập nhật dữ

liệu thường xuyên. Đối với các nguồn dữ liệu đã có từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các ngành, địa phương phải kết nối, chia sẻ để đưa vào kho dữ liệu dùng chung; đối với các nguồn dữ liệu chưa có, phải khẩn trương số hóa để đưa vào kho dữ liệu dùng chung.

Rà soát, đánh giá nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng yếu để phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh. Chủ động trao đổi, phối hợp làm việc với các cơ quan chủ trì triển khai CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng yếu để thống nhất các dữ liệu sẽ thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh. Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng yếu về kho dữ liệu dùng chung phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.

4. Hoàn thiện hạ tầng số cho Trung tâm IOC tỉnh

Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh để bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt, liên tục giữa các ngành, lĩnh vực, chính quyền cấp xã về kho dữ liệu dùng chung phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.

Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng số phục vụ hoạt động Trung tâm IOC tỉnh đảm bảo các yêu cầu mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; đảm bảo nguyên tắc về kết nối, hiệu năng, khả năng chịu lỗi và cân bằng tải; đáp ứng thu thập, lưu trữ được các loại dạng thức dữ liệu; giải pháp phù hợp xây dựng thực hiện các bài toán nghiệp vụ của Trung tâm IOC; hạ tầng vật lý đảm bảo các yêu cầu theo quy định hiện hành.

5. Hoàn thiện các nền tảng số cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh

Triển khai Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu: Theo Quyết định số 2463/QĐ-BTTTT ngày 15 tháng 12 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành yêu cầu cơ bản về chức năng, tính năng kỹ thuật của Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu (phiên bản 1.0).

Triển khai Nền tảng nghiệp vụ điều hành Trung tâm IOC tỉnh: Cho phép hiển thị trực quan trên nền bản đồ số, kết nối trực tiếp đến kho dữ liệu dùng chung theo các lớp nghiệp vụ để triển khai các kịch bản điều hành của Trung tâm IOC tỉnh. Cho phép phân quyền khai thác đáp ứng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh các cấp.

Triển khai Nền tảng Trợ lý ảo hỗ trợ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước, tương tác để khai thác thông tin, dữ liệu từ Trung tâm IOC tỉnh.

Nâng cấp Ứng dụng Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang (TuyenQuangID): Tích hợp trợ lý ảo trên nền tảng di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin trên IOC; tích hợp với nền tảng VNeID để xác thực người dùng. Nâng cấp ứng dụng chỉ đạo điều hành IOC trên điện thoại di động; tích hợp trợ lý ảo trên nền tảng di động hỗ trợ lãnh đạo, cán bộ khai thác thông tin trên IOC.

6. Bảo đảm an toàn thông tin cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh

Thực hiện các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 và các quy định, hướng dẫn hiện hành cho các hệ thống thông tin của Trung tâm IOC. Trong đó, Trung tâm IOC tỉnh phải đáp ứng an toàn thông tin tối thiểu cấp độ 3. Đồng thời triển khai các biện pháp kỹ thuật tối thiểu sau: (1) Mã hóa dữ liệu nhạy cảm khi lưu trữ và truyền tải; (2) Áp dụng xác thực đa yếu tố (MFA) cho tài khoản quản trị; (3) Ghi nhật ký hệ thống chi tiết, an toàn, không thể sửa đổi; (4) Thường xuyên rà quét và khắc phục lỗ hổng bảo mật theo hướng dẫn tại Thông tư số 12/2025/TT-BKHCN ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định về thiết lập, vận hành Hệ thống tiếp nhận, tổng hợp dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước.

Triển khai các giải pháp thực hiện các quy định về an toàn thông tin mạng tại Nghị định số 53/2022/NĐ-CP ngày 15 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật An ninh mạng đối với hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh; triển khai các giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

7. Bảo đảm nhân lực cho hoạt động và khai thác, sử dụng hiệu quả Trung tâm IOC tỉnh

Đảm bảo nguồn nhân lực phục vụ hoạt động và khai thác sử dụng Trung tâm IOC tỉnh phù hợp với quy mô và đáp ứng các yêu cầu về vận hành, khai thác, xử lý, phân tích dữ liệu,... bảo đảm hoạt động của Trung tâm IOC được thông suốt và liên tục.

Các thành viên Tổ liên ngành phân tích dữ liệu thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo.

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn các nghiệp vụ cho Bộ phận điều hành Trung tâm IOC tỉnh về xác định các chỉ số giám sát phục vụ chỉ đạo, điều hành theo các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của địa phương. Xây dựng các bài toán phân tích chuyên sâu theo từng lĩnh vực, đặc thù theo yêu cầu của địa phương.

Tổ chức các khóa bồi dưỡng mang tính thực chiến về quản trị dữ liệu, tổng hợp, phân tích dữ liệu, bảo đảm an toàn và bảo mật dữ liệu,... cho thành viên Tổ liên ngành phân tích dữ liệu của địa phương và các nhóm đối tượng khác có liên quan để nâng cao năng lực khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Đẩy mạnh truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp tại trên địa bàn tỉnh để nâng cao tương tác với chính quyền. Thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức theo điều kiện cụ thể của địa phương.

8. Xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu của tỉnh

Căn cứ nhu cầu thực tế và dữ liệu hiện có, tỉnh ưu tiên xây dựng 04 nhóm kịch bản điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu để giải quyết vấn đề của địa phương, cụ thể như sau:

a) Nhóm kịch bản điều hành kinh tế xã hội

Cho phép lãnh đạo nhanh chóng giám sát nắm bắt tình hình để điều hành công tác một cách hiệu quả trên môi trường số, như: kịch bản sử dụng kết quả giám sát kinh tế xã hội; kịch bản giám giá dịch vụ công trực tuyến;...; các kịch bản tương tác theo 03 cấp độ: định kỳ, đột xuất và theo yêu cầu.

b) Nhóm kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực

Xây dựng các kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực căn cứ vào các chỉ tiêu của ngành, lĩnh vực phục vụ cho công tác lãnh chỉ đạo và hoạt động quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, trong đó ưu tiên các ngành, lĩnh vực có ảnh hưởng và tác động lớn, trực tiếp đến người dân như y tế, giáo dục, giao thông, môi trường, an ninh trật tự, an sinh xã hội.

c) Nhóm kịch bản điều hành theo chuyên đề

Xây dựng các kịch bản điều hành theo chuyên đề, như: kịch bản điều hành các sự kiện văn hóa, lễ hội; kịch bản điều hành an sinh xã hội; Kịch bản quản lý sản phẩm OCOP;...

d) Nhóm kịch bản tương tác người dân, doanh nghiệp

Cho phép tăng cường sự tham gia của người dân vào các hoạt động quản lý nhà nước. Giám sát, phân tích và xử lý các thông tin trên mạng xã hội từ tương tác của người dân;...

Ngoài ra, căn cứ tình hình thực tế, nghiên cứu xây dựng các kịch bản điều hành cấp xã, phường để khai thác, sử dụng Trung tâm IOC tỉnh đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp phù hợp với yêu cầu thực tế.

(Có Phụ lục chi tiết các nhiệm vụ thực hiện kèm theo).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ theo phân công tại Kế hoạch này; các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại mục II và Phụ lục nhiệm vụ (kèm theo) Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp) kết quả thực hiện lồng ghép với báo cáo kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến của ngành, lĩnh vực dựa trên dữ liệu của tỉnh;

- Rà soát, xác định và phê duyệt danh mục cơ sở dữ liệu cần thiết phải xây dựng của cơ quan, đơn vị, địa phương mình;

- Chỉ đạo tăng cường sử dụng thông tin trên Trung tâm IOC tỉnh để khai thác thông tin, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cơ quan, đơn vị và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các lĩnh vực ngành phụ trách; thường xuyên rà soát, cập nhật chỉ tiêu, dữ liệu thuộc lĩnh vực ngành phụ trách.

- Rà soát, kiểm tra, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, địa phương, đơn vị để kết nối đến Trung tâm IOC tỉnh.

- Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động bồi dưỡng, nghiên cứu, phát triển về dữ liệu; ứng dụng, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của ngành, lĩnh vực.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này và định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện (lồng ghép với báo cáo kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh).

- Theo chức năng, nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại mục III và Phụ lục nhiệm vụ (kèm theo) Kế hoạch này đảm bảo tiến độ được giao.

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường xây dựng các kịch bản và tổ chức triển khai chỉ đạo, điều hành trực tuyến dựa trên dữ liệu số được tích hợp, chia sẻ trên Trung tâm IOC tỉnh.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tổ chức quản lý, khai thác, vận hành và duy trì hoạt động Trung tâm IOC tỉnh đảm bảo theo mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh trên cơ sở các nội dung hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 1709/BKH-CN-CĐSQG ngày 21 tháng 5 năm 2025, đáp ứng yêu cầu thực tế mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hiện nay.

3. Sở Tài chính

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách, Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định dự toán chi tiết, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

4. Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh; Trung tâm Thông tin và Công báo tỉnh

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử; nâng cao tương tác giữa người dân và chính quyền.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh Tuyên Quang bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh các nội dung quan trọng, cần thiết hoặc vấn đề mới, đột xuất sẽ được điều chỉnh kịp thời cho phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND xã, phường;
- Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Trung tâm Thông tin và Công báo tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, KH&CĐS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Ngọc Hà

Phụ lục nhiệm vụ
Triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh Tuyên Quang bảo đảm kết nối liên thông,
khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / / của Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
I	Hoàn thiện các cơ chế, quy định cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh					
1	Tham mưu Thành lập Tổ liên ngành phân tích dữ liệu (để thực hiện công tác thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo).	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Quyết định	Tháng 9/2025	
2	Tham mưu ban hành Quy định về hình thành kho dữ liệu dùng chung cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Quyết định	Tháng 9/2025	
3	Tham mưu ban hành Chỉ số giám sát của Trung tâm IOC tỉnh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu theo yêu cầu cụ thể của địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Quyết định	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
4	Tham mưu ban hành Quy định về quản lý, vận hành, khai thác dữ liệu dùng chung cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Quyết định	Tháng 9/2025	
5	Tham mưu ban hành Quy định về hình thức, các kênh tương tác để tiếp nhận, xử lý phản ánh và thông báo kết quả xử lý cho người dân	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2025	
II	Đảm bảo dữ liệu số cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh (<i>Dữ liệu phải đảm bảo tiêu chí “đúng, đủ, sạch, sống”</i>). Ưu tiên tập trung 06 nhóm dữ liệu chính.					
1	Dữ liệu Lớp bản đồ số (Là dữ liệu nền quan trọng hỗ trợ trực quan cho hoạt động điều hành của Trung tâm IOC).	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Thường xuyên	
2	Nhóm dữ liệu Lớp nền tảng ưu tiên (Hình thành, duy trì cập nhật dữ liệu các siêu thị dữ liệu (<i>datamart</i>) trong Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh Tuyên Quang)					
2.1	Dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội (các dữ liệu theo dõi các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, được kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ).	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tài chính; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	+ Thu thập từ Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Tuyên Quang.					
2.2	Dữ liệu về người dân (các dữ liệu định danh con người được chuẩn hóa, xác thực và làm sạch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư).	Công an tỉnh	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Tháng 9/2025	
2.3	Dữ liệu về đất đai (bao gồm các dữ liệu từ CSDL đất đai, CSDL địa chính đã được chuẩn hóa, số hóa của lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường)".	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan.	CSDL	Tháng 10/2025	
2.4	Dữ liệu về nhà ở (các dữ liệu từ kết quả số hóa hình ảnh nhà ở và bổ sung các trường dữ liệu thuộc tính như vị trí tọa độ ngôi nhà, nhà thuộc hộ nghèo, cận nghèo, nhà tạm,...)	Sở Xây dựng	UBND các xã, phường; đơn vị liên quan	CSDL	Tháng 10/2025	
2.5	Dữ liệu về tài chính (thuế, ngân sách, đầu tư,...)	Sở Tài chính	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Tháng 10/2025	
3	Nhóm dữ liệu về hiện trạng hạ tầng kỹ thuật đô thị Số hóa toàn bộ hiện trạng hạ tầng kỹ thuật bao gồm điện, đường, trường, trạm, cây xanh, hệ thống cấp, thoát	Sở Xây dựng	UBND các xã, phường; đơn vị liên quan	CSDL	Thường xuyên	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	nước,...					
4	Nhóm dữ liệu liên thông từ các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin chuyên ngành - Thu thập dữ liệu từ HTTT/CSDL chuyên ngành của tỉnh. - Chuẩn hóa thành các datamart của từng lĩnh vực.	Các Sở, ban, ngành	UBND các xã, phường; đơn vị liên quan	CSDL	Thường xuyên	
5	Nhóm dữ liệu quy hoạch - Thu thập từ dữ liệu số hóa toàn bộ các đồ án quy hoạch tổng thể và quy hoạch chi tiết bao gồm bản vẽ, thuyết minh phê duyệt quy hoạch. - Chuẩn hóa dữ liệu và hiển thị lên bản đồ số/bản sao số.	Sở Xây dựng	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Thường xuyên	
6	Nhóm dữ liệu từ các thiết bị Ineternet vạn vật (IoT) - Thu thập dữ liệu từ các thiết bị IoT (camera, cảm biến môi trường, cảm biến mực nước, cảm biến cháy rừng, ...). - Chuyển về DataLake tỉnh để lưu trữ, xử lý và phân tích dữ liệu.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL	Thường xuyên	
III	Tích hợp, kết nối dữ liệu về kho dữ liệu dùng chung để tạo dòng chảy dữ liệu xuyên suốt cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh					
1	- Đưa toàn bộ 100% các dữ liệu đã được xác định là cần thiết vào kho dữ liệu dùng chung (dữ liệu đã được chuẩn hóa, làm sạch, xác thực, cập nhật thường xuyên). - Đối với các nguồn dữ liệu đã có từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các ngành, địa phương, phải kết	Các Sở, ban, ngành, địa phương	Sở Khoa học và Công nghệ; cơ quan, đơn vị liên quan	CSDL	Tháng 11/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	nối, chia sẻ để đưa vào kho dữ liệu dùng chung. Đối với các nguồn dữ liệu chưa có, phải khẩn trương số hóa để đưa vào kho dữ liệu dùng chung.					
2	Rà soát, đánh giá nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng yếu để phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	CSDL được rà soát	Tháng 9/2025	
3	Chủ động trao đổi, phối hợp làm việc với các cơ quan chủ trì triển khai CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng yếu để thống nhất các dữ liệu sẽ thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND xã, phường; đơn vị liên quan	Các dữ liệu được thống nhất kết nối, chia sẻ	Tháng 9/2025	
4	Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành trọng yếu về kho dữ liệu dùng chung phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh.	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND xã, phường; đơn vị liên quan	CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành được kết nối, chia sẻ	Tháng 12/2025	
IV	Hoàn thiện hạ tầng số cho Trung tâm IOC tỉnh					
1	Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh để bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt, liên tục giữa các ngành, lĩnh vực, chính quyền cấp xã về kho dữ liệu dùng chung phục vụ hoạt động của Trung tâm IOC.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Nền tảng được rà soát, nâng cấp, hoàn thiện	Tháng 10/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
2	Xây dựng và triển khai các giải pháp dự phòng đối với Trung tâm IOC để bảo đảm hoạt động thông suốt 24/7	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Các giải pháp được triển khai	Thường xuyên	
3	Hoàn thiện hạ tầng mạng truyền dẫn bao gồm các thiết bị mạng, hệ thống mạng cáp quang, mạng Internet, mạng MAN/WAN, mạng WiFi, mạng viễn thông di động (5G, 4G...) bảo đảm phù hợp với nhu cầu, mục đích triển khai Trung tâm IOC.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Hạ tầng được bổ sung	Năm 2026	
4	Hoàn thiện hạ tầng cơ sở vật chất của Trung tâm IOC tỉnh (bao gồm: hệ thống hiển thị, điều khiển hiển thị, hệ thống máy tính trạm vận hành, hệ thống mạng truyền dẫn; cơ sở vật chất phòng điều hành, bàn ghế; hệ thống tổng đài,... theo nhu cầu thực tế).	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Hạ tầng được bổ sung	Năm 2025-2026	
5	Hoàn thiện hạ tầng tính toán cho Trung tâm IOC tỉnh (bao gồm: hệ thống máy chủ, hạ tầng tính toán hiệu năng cao (GPU), hệ thống điện toán biên ứng dụng công nghệ điện toán đám mây,...)	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Hạ tầng được bổ sung	Năm 2026	
6	Hoàn thiện hạ tầng lưu trữ đảm phục vụ cho hoạt động Trung tâm IOC tỉnh (bao gồm: kho dữ liệu dùng chung, các công nghệ và thiết bị lưu trữ căn cứ vào quy mô, khối lượng dữ liệu phục vụ các đối tượng sử dụng, tần suất cập nhật dữ liệu, mức độ tăng trưởng dữ liệu và dữ liệu lịch sử (log) phục vụ phân tích chuyên sâu).	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Hạ tầng được bổ sung	Năm 2026	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
7	Mở rộng Trung tâm điều hành/phòng điều hành vật lý cho các xã/phường mới sau sáp nhập.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; UBND các xã, phường		Năm 2026	
IV	Hoàn thiện các nền tảng số cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh					
1	Triển khai Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tỉnh Tuyên Quang (theo hướng dẫn tại Quyết định số 2463/QĐ-BTTTT ngày 15/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông (nay là Bộ Khoa học và Công nghệ) ban hành yêu cầu cơ bản về chức năng, tính năng kỹ thuật của Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu (phiên bản 1.0))	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Nền tảng	Năm 2026 (khi các ngành có dữ liệu để tích hợp)	
2	Triển khai Nền tảng nghiệp vụ điều hành Trung tâm IOC tỉnh (cho phép hiển thị trực quan trên nền bản đồ số, kết nối trực tiếp đến kho dữ liệu dùng chung theo các lớp nghiệp vụ để triển khai các kịch bản điều hành của Trung tâm IOC. Cho phép phân quyền khai thác đáp ứng Trung tâm giám sát, điều hành thông minh các cấp (nếu có)).	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Nền tảng	Năm 2026 (khi các ngành có dữ liệu để tích hợp)	
3	Triển khai Nền tảng trợ lý ảo hỗ trợ lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong CQNN ngay trên hệ thống IOC nhằm phục vụ giải đáp, cung cấp thông tin nhanh chóng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Nền tảng	Năm 2026 (khi các ngành có dữ liệu để tích hợp)	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
4	Nâng cấp Ứng dụng Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang (TuyenQuangID) - Tích hợp trợ lý ảo trên nền tảng di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác thông tin trên IOC. - Tích hợp với nền tảng VNeID để xác thực người dùng. Nâng cấp ứng dụng chỉ đạo điều hành IOC trên điện thoại di động. - Tích hợp trợ lý ảo trên nền tảng di động hỗ trợ lãnh đạo, cán bộ khai thác thông tin trên IOC	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Ứng dụng	Năm 2026	
V	Bảo đảm an toàn thông tin cho hoạt động của Trung tâm IOC tỉnh					
1	Thực hiện các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 và các quy định, hướng dẫn hiện hành cho các hệ thống thông tin của Trung tâm IOC. Hệ thống Trung tâm IOC cần đáp ứng an toàn thông tin cấp độ 3	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; cơ quan, đơn vị liên quan	Hệ thống đáp ứng các yêu cầu theo quy định	Tháng 9/2025	
2	Triển khai các giải pháp thực hiện các quy định về an toàn thông tin mạng tại Nghị định số 53/2022/NĐ-CP ngày 15/8/2022 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật An ninh mạng đối với hoạt động của Trung tâm IOC	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; cơ quan, đơn vị liên quan	Hệ thống đáp ứng các yêu cầu theo quy định	Tháng 9/2025	
3	Triển khai các giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an tỉnh; cơ quan, đơn vị liên quan	Hệ thống đáp ứng các yêu cầu theo quy định	Thường xuyên	
VI	Bảo đảm nhân lực cho hoạt động và khai thác, sử dụng hiệu quả Trung tâm IOC tỉnh					

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Bố trí đủ nhân lực phục vụ vận hành Trung tâm IOC tỉnh, đảm bảo thông suốt và liên tục	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Nhân lực	Thường xuyên	
2	Tổ chức các khóa bồi dưỡng mang tính thực chiến về quản trị dữ liệu, tổng hợp, phân tích dữ liệu, bảo đảm an toàn và bảo mật dữ liệu,... cho thành viên Tổ liên ngành phân tích dữ liệu của địa phương và các nhóm đối tượng khác có liên quan để nâng cao năng lực khai thác dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Các hội nghị tập huấn, bồi dưỡng	Thường xuyên	
3	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn các nghiệp vụ cho Bộ phận điều hành Trung tâm IOC tỉnh về xác định các chỉ số giám sát phục vụ chỉ đạo, điều hành theo các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hằng năm của địa phương. Xây dựng các bài toán phân tích chuyên sâu theo từng lĩnh vực, đặc thù theo yêu cầu của địa phương.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Kịch bản	Năm 2026	
4	Truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp tại trên địa bàn tỉnh để nâng cao tương tác với chính quyền. Thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức theo điều kiện cụ thể của địa phương.	UBND xã, phường	Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh; Trung tâm Thông tin và Công báo tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ; các cơ quan, đơn vị liên quan	Các chương trình, tin, bài viết	Thường xuyên	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
VII	Xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu của tỉnh					
1	Nhóm kịch bản điều hành kinh tế xã hội					
1.1	Kịch bản sử dụng kết quả giám sát KTXH vào phục vụ họp giao ban và báo cáo định kỳ (Tháng – Quý – Năm), báo cáo đột xuất, báo cáo theo yêu cầu.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
1.2	Kịch bản giám sát dịch vụ công (Nâng cấp tính năng cung cấp thông tin dự báo số lượng hồ sơ theo từng kỳ để các đơn vị chuẩn bị nguồn lực)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2	Nhóm kịch bản điều hành ngành, lĩnh vực					
2.1	Kịch bản giám sát chỉ tiêu điều hành giáo dục: - Giám sát số liệu, chỉ tiêu điều hành giáo dục: + Tổng số trường học, trường học đạt chuẩn, phòng học, lớp học, cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên, học sinh. + Cơ cấu trường học, học sinh, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên. + Thống kê trẻ em đến trường theo độ tuổi, giới tính - Đánh giá chất lượng học tập, tỷ lệ tốt nghiệp, số trẻ em...	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2.2	Kịch bản điều hành quản lý quy hoạch xây dựng: Giám sát, theo dõi và hỗ trợ điều hành trong lĩnh vực quy	Sở Xây dựng	Sở Khoa học và Công nghệ;	Kịch bản	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị, giám sát tiến độ thực hiện quy hoạch; Giám sát và điều hành hoạt động hệ thống hạ tầng kỹ thuật đô thị.		UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan			
2.3	Kịch bản điều hành trong lĩnh vực giao thông: Giám sát và điều hành tài sản kết cấu hạ tầng giao thông (theo nhóm tài sản kết cấu theo loại tài sản kết cấu hạ tầng; theo đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã; theo tuyến đường bộ, đường thủy,...).	Sở Xây dựng	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2.4	Kịch bản điều hành trong lĩnh vực quản lý đất đai: Giám sát hiện trạng chuyển đổi mục đích sử dụng đất; giám sát thông tin giao dịch bất động sản, giá đất; phát hiện lấn chiếm và sử dụng đất sai mục đích; Quản lý tài nguyên đất rừng và nông nghiệp; Quản lý khiếu nại và xử lý vi phạm đất đai.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2.5	Kịch bản điều hành trong lĩnh vực quản lý khai thác tài nguyên: Giám sát hoạt động khai thác các tài nguyên để kịp thời phát hiện những hoạt động khai thác bất thường, các vi phạm trong khai thác tài nguyên và các vấn đề phát sinh trong quá trình khai thác tài nguyên.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2.6	Kịch bản điều hành lĩnh vực du lịch: Giám sát trực tiếp các hoạt động tại các điểm du lịch, số lượng du khách, tình trạng cơ sở lưu trú và hiệu quả các	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ	Kịch bản	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	chương trình quảng bá. Phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh như quá tải tại điểm du lịch, việc thiếu các dịch vụ hoặc dịch vụ không chất lượng,...; phân tích để đánh giá hiệu quả của các chương trình quảng bá, hiệu suất của doanh nghiệp lữ hành và các điểm du lịch.		quan, đơn vị liên quan			
2.7	Kịch bản giám sát xử lý thông tin tiêu cực trên môi trường mạng: - IOC giám sát và tự động phát hiện thông tin tiêu cực ảnh hưởng xấu đến chính quyền, văn hoá, du lịch sau khi thu thập dữ liệu từ các nền tảng mạng xã hội, diễn đàn, blog, báo điện tử. - Đơn vị phụ trách sẽ tiếp nhận cảnh báo, đánh giá, kiểm chứng thông tin. - Cơ quan chức năng, đơn vị truyền thông tiếp nhận thông tin từ IOC sẽ ngăn chặn, xử lý các đối tượng vi phạm. (Xây dựng luồng phối hợp cơ quan chức năng, đơn vị truyền thông tiếp nhận thông tin từ IOC sẽ ngăn chặn, xử lý các đối tượng vi phạm).	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
2.8	Kịch bản điều hành quản lý doanh nghiệp tại địa phương: Theo dõi các chỉ tiêu như số doanh nghiệp trong địa phương, tỷ lệ doanh nghiệp duy trì hoạt động ổn định, tỷ lệ doanh nghiệp đóng góp vào ngân sách địa phương, số lượng doanh nghiệp khởi nghiệp mới, số lượng doanh nghiệp giải thể, tỷ lệ doanh nghiệp phát triển bền vững (theo tiêu chí xã hội và môi trường) để triển khai các	Sở Tài chính	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	chính sách thúc đẩy, hỗ trợ.					
3	Nhóm kịch bản điều hành theo chuyên đề					
3.1	Kịch bản điều hành các sự kiện văn hóa, lễ hội: Dữ liệu về các hoạt động lễ hội, sự kiện đang diễn ra được cập nhật kịp thời về Trung tâm IOC giúp phân tích, đánh giá, dự báo quá tải các cơ sở lưu trú, cảnh báo kịp thời các vấn đề về an toàn vệ sinh thực phẩm, giá dịch vụ và các phản ánh tiêu cực của người dân và du khách tới các sản phẩm du lịch của địa phương.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
3.2	Kịch bản giám sát dịch vụ cộng đồng và trợ giúp xã hội: - Giám sát số liệu, hiện trạng cung cấp dịch vụ: + Đối tượng bảo trợ xã hội. + Hộ nghèo, cận nghèo. + Người có công hưởng trợ cấp hàng tháng, trợ cấp thường xuyên và 1 lần. - Đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ và chỉ đạo kịp thời để chấn chỉnh hành động tiêu cực. (Tích hợp dữ liệu về IOC từ Hệ thống quản lý người có công và bảo trợ xã hội hoặc thu thập từ kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đã được chuẩn hóa).	Sở Y tế	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
3.3	Kịch bản quản lý sản phẩm OCOP: - Tích hợp vào bản đồ số giúp theo dõi, phân tích và minh bạch hóa thông tin sản phẩm, tạo điều kiện thuận lợi cho	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Khoa học và Công nghệ; UBND các xã,	Kịch bản	Tháng 9/2025	

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả/sản phẩm	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
	chính quyền và người dân tiếp cận dễ dàng. Các cơ sở sản xuất chủ động cập nhật thường xuyên các chỉ số như sản lượng, tiêu thụ và tồn kho, đảm bảo dữ liệu chính xác. - Kết quả giúp cơ quan quản lý đưa ra chính sách phù hợp như hỗ trợ tài chính, quảng bá thương hiệu hoặc mở rộng kênh phân phối sản phẩm. (Tích hợp dữ liệu về IOC tỉnh từ hệ thống quản lý sản phẩm OCOP hoặc thu thập từ kho dữ liệu dùng chung của tỉnh đã được chuẩn hóa).		phường; các cơ quan, đơn vị liên quan			
4	Kịch bản tương tác người dân, doanh nghiệp: Cho phép tăng cường sự tham gia của người dân vào các hoạt động quản lý nhà nước. Giám sát, phân tích và xử lý các thông tin trên mạng xã hội từ tương tác của người dân. (Tích hợp dữ liệu về IOC tỉnh từ Ứng dụng Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang).	Sở Khoa học và Công nghệ	Các Sở, ban, ngành, địa phương; đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	
5	Nghiên cứu xây dựng các kịch bản điều hành của cấp xã, phường để khai thác, sử dụng Trung tâm IOC tỉnh đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp	UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ; Các Sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Kịch bản	Tháng 9/2025	