

UBND TỈNH TUYỀN QUANG
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Tuyên Quang, ngày 16 tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường quản trị, tuyên truyền
thực hiện các quy định của pháp luật
về cung cấp, sử dụng thông tin
trên môi trường mạng

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Quản trị viên các trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số;

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 3125/UBND-TCD ngày 05/05/2026 về việc kiểm tra, xác minh và xử lý thông tin phản ánh trên mạng xã hội;

Thời gian qua, thực hiện công tác quản lý nhà nước, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch nhận thấy còn xuất hiện tình trạng một số cá nhân, trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn tỉnh sử dụng các nền tảng mạng xã hội, như: Facebook, Zalo, YouTube, Tiktok... (sau đây gọi chung là mạng xã hội) để đăng tải, chia sẻ, bình luận các bài viết có nội dung không đúng sự thật, chưa phù hợp với thuần phong mỹ tục, chuẩn mực đạo đức xã hội; hoặc chia sẻ những vấn đề nhạy cảm về chính trị - xã hội; có trường hợp đăng nhằm xúc phạm đến uy tín, danh dự của cá nhân hay tổ chức, vi phạm các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước và quy định quy tắc ứng xử mạng xã hội. Các hành vi trên đã làm ảnh hưởng tiêu cực đến tình hình an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, gây dư luận không tốt trong và ngoài tỉnh.

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với hoạt động cung cấp, sử dụng thông tin trên môi trường mạng, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân (tại mục "Kính gửi") phối hợp, chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường thực hiện các biện pháp, hình thức hiệu quả để quản trị, phổ biến, tuyên truyền sâu rộng và nâng cao ý thức chấp hành các quy định của pháp

luật về cung cấp, sử dụng thông tin trên môi trường mạng, trọng tâm là: Luật An ninh mạng số 116/2025/QH15 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2026), Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng; Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số (ban hành kèm theo Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và nhân dân thuộc phạm vi, địa bàn quản lý.

2. Tăng cường phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an tỉnh và các cơ quan liên quan trong công tác kiểm tra, rà soát thông tin đăng tải trên mạng xã hội, nhất là đối với những thông tin sai sự thật; xuyên tạc, xúc phạm uy tín cơ quan, tổ chức, cá nhân; gây hoang mang dư luận; vi phạm quy định về cung cấp, sử dụng thông tin trên môi trường mạng để kịp thời phát hiện, xử lý và đề nghị xử lý theo quy định của pháp luật.

3. Đề nghị quản trị viên các trang, hội, nhóm mạng xã hội trên địa bàn tỉnh quán triệt, thực hiện nghiêm túc các quy định tại Nghị định số 147/2024/NĐ-CP ngày 09/11/2024 của Chính phủ về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, trong đó lưu ý các nội dung về nghĩa vụ của người sử dụng dịch vụ mạng xã hội quy định tại Điều 36, cụ thể như sau:

“1. Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin do mình lưu trữ, cung cấp, truyền đưa trên mạng xã hội, phát tán thông tin qua đường liên kết trực tiếp do mình thiết lập.

2. Chịu trách nhiệm quản lý nội dung đăng tải trên tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng hoặc kênh nội dung của mình.

- Có trách nhiệm ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin vi phạm pháp luật, thông tin ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác, thông tin ảnh hưởng đến trẻ em đăng tải trên tài khoản, trang cộng đồng, nhóm cộng đồng hoặc kênh nội dung của mình (bao gồm cả nội dung bình luận của người sử dụng dịch vụ) chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu bằng điện thoại, văn bản hoặc qua phương tiện điện tử của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử), Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao), Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch và các cơ quan có thẩm quyền theo pháp luật chuyên ngành hoặc chậm nhất là 48 giờ đối với khiếu nại có căn cứ từ người sử dụng dịch vụ mạng xã hội.

- Không đặt tên tài khoản, trang, kênh, nhóm giống hoặc trùng với tên cơ quan báo chí hoặc có những từ ngữ (bằng tiếng Việt hoặc tiếng nước ngoài tương đương) có thể gây nhầm lẫn là cơ quan báo chí hoặc hoạt động báo chí như: Báo, đài, tạp chí, tin, tin tức, phát thanh, truyền hình, truyền thông, thông tấn, thông tấn xã...)

- Không lợi dụng mạng xã hội để sản xuất nội dung dưới hình thức phóng sự, điều tra, phỏng vấn báo chí.”

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ quan, đơn vị, quản trị viên các trang, nhóm mạng xã hội trên địa bàn tỉnh quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB(T).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hòa