

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG SU PHÌ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHXXH  
V/v tuyên truyền, hướng dẫn xác thực  
thông tin thuê bao di động theo Thông  
tư 08/2026/TT-BKHCHN

Hoàng Su Phì, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các phòng, cơ quan, đơn vị, LLVT xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ công xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Căn cứ Luật Viễn Thông số 24/2023/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 11 tháng 02 năm 2025;

Căn cứ Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông;

Căn cứ Thông tư 08/2026/TT-BKHCHN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Để triển khai hiệu quả Luật Viễn thông năm 2023 và tăng cường công tác quản lý nhà nước, bảo vệ quyền lợi người sử dụng, đồng thời ngăn chặn triệt để tình trạng SIM có thông tin không chính xác (SIM "rác").

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Su Phì đề nghị các cơ quan, đơn vị (*nghư Kính gửi*) tuyên truyền đến CBCCVC và Nhân dân các nội dung trọng tâm sau:

### 1. Mục đích và nguyên tắc thực hiện

**Mục đích:** Đảm bảo thông tin thuê bao trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, góp phần đảm bảo an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân.

**Nguyên tắc:** Doanh nghiệp viễn thông chỉ được cung cấp dịch vụ cho thuê bao mới sau khi đã hoàn thành xác thực theo quy định. Mọi hoạt động thu thập, xử lý dữ liệu phải tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

### 2. Các phương thức xác thực thông tin (Theo Điều 4 Thông tư 08/2026/TTBKHCHN)

Người dân có thể thực hiện xác thực qua các hình thức chính sau:

**2.1. Trực tuyến:** Qua ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc ứng dụng chính thức của doanh nghiệp viễn thông.

Cách 1. Xác thực trực tuyến qua ứng dụng VNeID

- Thực hiện trên ứng dụng VNeID
- Người dân đăng nhập tài khoản định danh điện tử (mức 2), kiểm tra và xác nhận thông tin thuê bao.
- Có thể yêu cầu xác thực sinh trắc học (quét khuôn mặt).

**Cách làm cơ bản trên VNeID:**

Bước 1: Mở ứng dụng VNeID, đăng nhập tài khoản

Bước 2: Vào mục “Thông tin thuê bao” / “Xác thực SIM”

Bước 3: Kiểm tra các thông tin (CCCD, họ tên, ngày sinh...)

Bước 4: Xác nhận hoặc từ chối (nếu không phải số của mình)

Bước 5: Thực hiện xác thực khuôn mặt (nếu hệ thống yêu cầu)

### **Cách 2. Xác thực trực tuyến qua ứng dụng của nhà mạng**

- Thực hiện trên app của các doanh nghiệp viễn thông (Viettel (My viettel), Vinaphone (My VNPT), MobiFone (My Mobifone)...).

- Người dùng làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để cập nhật và xác thực thông tin

**2.2. Trực tiếp:** Tại các điểm cung cấp dịch vụ do doanh nghiệp viễn thông sở hữu, thiết lập hoặc các điểm được ủy quyền hợp pháp.

### **3. Nội dung xác thực bắt buộc**

Việc xác thực phải đảm bảo trùng khớp 04 trường thông tin sau với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc Cơ sở dữ liệu căn cước:

1. Số định danh cá nhân (Số CCCD/Thẻ căn cước).
2. Họ, chữ đệm và tên.
3. Ngày, tháng, năm sinh.
4. Thông tin sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

### **4. Quy định đối với việc thay đổi thiết bị đầu cuối (Theo Điều 8 Thông tư 08/2026/TT-BKHCN)**

*Đây là quy định mới quan trọng người dân cần lưu ý:*

Khi người dùng thay đổi thiết bị gắn SIM, doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm rà soát và **tạm dừng dịch vụ chiều đi** trong vòng 02 giờ nếu không thực hiện xác thực lại sinh trắc học ảnh khuôn mặt (*bổ sung sinh trắc ở đâu, cách làm như thế nào*).

Trong vòng 30 ngày kể từ khi bị khóa chiều đi, nếu không hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị **khóa 2 chiều**.

Sau 05 ngày kể từ khi khóa 2 chiều, nếu vẫn không thực hiện, doanh nghiệp sẽ **thanh lý hợp đồng và chấm dứt cung cấp dịch vụ**.

### **5. Lộ trình thực hiện và Xử lý thuê bao chưa chuẩn hóa (Theo Điều 10 Thông tư 08/2026/TT-BKHCN)**

**Các thuê bao đã đăng ký bằng CMND 9 số:** Phải cập nhật lại thông tin và bổ sung sinh trắc học ảnh khuôn mặt trong vòng 60 ngày kể từ khi nhận được thông báo qua VNeID.

**Trường hợp cá nhân xác nhận không sử dụng số thuê bao (qua VNeID):** Doanh nghiệp sẽ thông báo yêu cầu người đang thực tế sử dụng thực hiện lại hợp đồng. Nếu không thực hiện sẽ bị khóa chiều đi, sau đó là khóa 2 chiều và thanh lý hợp đồng.

**Thuê bao là người nước ngoài:** Phải hoàn thành xác thực lại thông tin theo quy định mới trong vòng 60 ngày kể từ ngày 15/04/2026.

#### **6. Hiệu lực thi hành**

Thông tư 08/2026/TT-BKHCN chính thức có hiệu lực từ ngày **15/04/2026**

Riêng quy định về xác thực khi thay đổi thiết bị (Điều 8) có hiệu lực từ ngày **15/06/2026**.

**7. Hình thức triển khai:** Lồng ghép triển khai trong các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị, triển khai trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản, xây dựng các tin, bài tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên loa truyền thanh, trên các trang TTĐT xã, mạng xã hội (*Facebook, nhóm Zalo,...*), trên xe tuyên truyền lưu động và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị và thôn.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các thôn triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- LĐ VP HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, PVHXXH (Cường).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đàm Đức Phương**