

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ YÊN NGUYỄN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v tăng cường công tác quản lý
hoạt động kinh doanh du lịch
trên địa bàn xã

Yên Nguyễn, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Công an xã;
- Trung tâm Dịch vụ công;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ, lưu trú du lịch trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2333/SVHTT&DL-QLDL ngày 14/7/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch V/v tăng cường công tác quản lý hoạt động kinh doanh du lịch,

Ủy ban nhân dân xã có ý kiến như sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND xã thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn; phối hợp với Công an xã và các cơ quan liên quan kiểm tra, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch chấp hành các quy định của pháp luật. Thường xuyên rà soát, nắm tình hình hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; kịp thời tham mưu UBND xã chấn chỉnh hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

2. Công an xã

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, nắm tình hình hoạt động của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn; hướng dẫn, đôn đốc thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về cư trú, an ninh, trật tự và khai báo lưu trú.

Tăng cường công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh với các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch, cơ sở lưu trú để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật như lừa đảo chiếm đoạt tài sản, mua bán, tàng trữ, sử dụng trái phép chất ma túy, mại dâm, đánh bạc, buôn bán người, tổ chức đưa người xuất cảnh, nhập cảnh trái phép và các hành vi vi phạm pháp luật khác; kịp thời xử lý hoặc tham mưu xử lý theo quy định.

3. Trung tâm Dịch vụ công

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về du lịch bằng nhiều hình thức phù hợp trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hội nghị, cuộc họp gồm các nội dung: Luật Du lịch năm 2017, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan; tuyên

truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn giả mạo doanh nghiệp du lịch trên môi trường mạng, các hành vi lợi dụng hoạt động du lịch để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật...

4. Các thôn trên địa bàn xã

Tăng cường tuyên truyền đến Nhân dân các quy định của pháp luật về du lịch, cư trú, xuất nhập cảnh và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao nhận thức, cảnh giác trước các hành vi lừa đảo, môi giới du lịch trái phép, giả mạo doanh nghiệp du lịch trên không gian mạng.

Chủ động nắm tình hình tại địa bàn, kịp thời phản ánh đến UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) và Công an xã về các tổ chức, cá nhân có dấu hiệu lợi dụng hoạt động du lịch để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

5. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, dịch vụ lưu trú du lịch

Nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về du lịch, cư trú, an ninh trật tự, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan; thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong quá trình kinh doanh.

Tăng cường quản lý khách lưu trú; thực hiện nghiêm việc khai báo lưu trú theo quy định; chủ động phát hiện, ngăn chặn và thông báo kịp thời cho cơ quan chức năng khi phát hiện các trường hợp có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng; không quảng cáo sai sự thật, không thực hiện các hoạt động môi giới, tổ chức đưa người xuất cảnh trái phép hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Chủ động rà soát, bảo vệ các trang thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội chính thức của đơn vị; kịp thời cảnh báo khách hàng khi phát hiện các hành vi giả mạo để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

6. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, các thôn và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đức Huy