

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v thực hiện nhiệm vụ trọng tâm
về công tác Cải cách TTHC 03
tháng cuối năm 2025

Tuyên Quang, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- Viễn thông Tuyên Quang;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (có Phụ lục số 01. Danh mục các văn bản chỉ đạo kèm theo); Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Nhiệm vụ giao tại Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang 6 tháng cuối năm 2025 và các văn bản giao nhiệm vụ từ ngày 01/7 đến ngày 28/9/2025

a) Chỉ tiêu cụ thể về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số giao trong năm 2025

Tổng số chỉ tiêu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tính đến ngày 28/9/2025: 44 chỉ tiêu; đã hoàn thành: 28 chỉ tiêu; chưa hoàn thành: 16 chỉ tiêu. Yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tiếp tục duy trì các chỉ tiêu đã hoàn thành, khẩn trương đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các chỉ tiêu chưa hoàn thành (có phụ lục số 02 kèm theo).

b) Các nhiệm vụ Kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến giao 6 tháng cuối năm 2025

Tổng số nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tính đến ngày 28/9/2025: 154 nhiệm vụ; số nhiệm vụ đã hoàn thành: 114 nhiệm vụ; số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 40 nhiệm vụ. Yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường khẩn trương rà soát, triển khai các giải pháp hoàn thành các nhiệm vụ chưa hoàn thành đảm bảo theo đúng tiến độ, thời hạn được giao (có phụ lục số 03 kèm theo).

c) Các nhiệm vụ về tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC),

cung cấp dịch vụ công tập trung do Bộ, ngành quản lý với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Tổng số nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường tính đến ngày 28/9/2025: 33 nhiệm vụ; số nhiệm vụ đã hoàn thành: 26 nhiệm vụ; số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 07 nhiệm vụ. Yêu cầu các Sở, ban, ngành rà soát lại các nhiệm vụ đã hoàn thành để duy trì hoạt động các Hệ thống đã được kết nối được thông suốt, cử công chức, viên chức quản trị, theo dõi và kịp thời hỗ trợ khi các cơ quan, đơn vị đề nghị; khẩn trương triển khai các nhiệm vụ chưa hoàn thành ngay sau khi có văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành (*có phụ lục số 04 kèm theo*).

2. Các nhiệm vụ về công tác Cải cách thủ tục hành chính giao bổ sung

a) Yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Để bảo đảm thực hiện TTHC khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. Yêu cầu các Sở, ban, ngành quan tâm, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc rà soát, khắc phục những khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền, bảo đảm việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả; gửi kết quả giải quyết về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công*) **trước ngày 15/10/2025** để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện nghiêm túc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; nghiêm cấm việc tiếp nhận hồ sơ tại cơ quan, đơn vị đối với các TTHC quy định tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, tiếp nhận trực tiếp số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, **kể từ ngày 01/10/2025** chỉ tiếp nhận hồ sơ trên môi trường điện tử¹ là hình thức duy nhất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.

- Thực hiện nghiêm Luật giao dịch điện tử năm 2023 và các nghị định liên quan về định danh, không yêu cầu chứng thực trái quy định, không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp bản sao có chứng thực đối với các thủ tục pháp luật chỉ yêu cầu nộp bản sao.

- Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt để tái sử dụng dữ liệu không yêu cầu nộp thành phần hồ sơ giấy khi thực hiện TTHC đã được cung cấp toàn trình, cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu; thực hiện số hóa, lưu trữ, tích hợp lên VneID để

¹ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

phục vụ tái sử dụng, đơn giản hóa TTHC theo chỉ đạo tại Công văn số 4257/TCT ngày 21/9/2025 của Tổ công tác.

- Quán triệt, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo lập, xây dựng các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành. Giao công an tỉnh chủ trì, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường triển khai khảo sát, rà soát TTHC, CSDL quốc gia, chuyên ngành theo chỉ đạo tại Công văn số 6597/TCT ngày 19/9/2025 của Tổ công tác.

- Khẩn trương rà soát các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành và các văn bản có chứa TTHC do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành hiện đã quá hạn chưa được công bố TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh theo quy định, xây dựng Tờ trình, dự thảo Quyết định công bố TTHC của chủ tịch UBND tỉnh (*có phụ lục số 05 kèm theo*), **xong trước ngày 05/10/2025.**

- Bảo đảm kết nối, chia sẻ, liên thông dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia và Trung tâm dữ liệu quốc gia theo Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 1215/TTg-KSTT ngày 24/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện TTHC; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch, **hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.**

b) Giao Sở Tư pháp tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ cho cấp xã về chuyên môn, nghiệp vụ hộ tịch và các thao tác sử dụng Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử, tránh tình trạng công chức làm công tác hộ tịch cấp xã không thực hiện được nhiệm vụ được giao do chưa hiểu, chưa nắm bắt hết các tính năng của Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử và cử công chức hướng dẫn, nắm bắt thông tin, hỗ trợ cấp xã khắc phục lỗi kỹ thuật theo hướng dẫn tại Công văn số 1297/HCTP-HT ngày 15/9/2025 của Cục Hành chính tư pháp - Bộ Tư pháp.

c) Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Rà soát, tổng hợp hồ sơ đề nghị cấp tài khoản tra cứu CSDLQG về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh gửi về Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Bộ Công an theo chỉ đạo tại Công văn số 6383/CV-TCT ngày 12/9/2025 của Tổ công tác.

- Thực hiện hướng dẫn các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, thẩm quyền

giải quyết theo chỉ đạo tại Công văn số 8536/VPCP-KSTT ngày 11/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

d) Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Viễn thông Tuyên Quang thực hiện kết nối toàn diện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống đăng ký kinh doanh, đảm bảo an toàn, hiệu quả, tuân thủ quy định pháp luật theo hướng dẫn tại Công văn số 14708/BTC-DNTN ngày 19/9/2025 của Bộ Tài chính, **xong trước ngày 15/10/2025.**

đ) Giao Công an tỉnh chủ trì, đôn đốc các Sở, ban, ngành khẩn trương rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh đã được tích hợp trên VNeID thay thế giấy tờ vật lý và TTHC có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*tại Phụ lục I, II kèm theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025*), **hoàn thành trước ngày 05/10/2025.**

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh (đ/c Hòa);
- Lưu: VT, PVHCC, ĐM.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Gia Long

PHỤ LỤC SỐ 01. DANH MỤC

Văn bản Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC

(Kèm theo Công văn số: /UBND-PVHCC ngày tháng năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang)

- (1) Thủ tướng Chính phủ: Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; Công văn số 1215/TTg-KSTT ngày 24/9/2025 về việc triển khai Quy định số 05-QĐ/BCĐTW ngày 27/8/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương.
- (2) Văn phòng Chính phủ: Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 8529/VPCP-KSTT ngày 11/9/2025 về sắp xếp tổ chức bộ máy, vận hành chính quyền địa phương 02 cấp; Công văn số 8536/VPCP-KSTT ngày 11/9/2025 hướng dẫn công bố, công khai; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; Công văn số 8564/VPCP-KSTT ngày 12/9/2025 trả lời đề xuất, kiến nghị của Bộ, địa phương; Công văn số 8615/VPCP-KSTT ngày 12/9/2025 của rà soát khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 8664/VPCP-KGVX ngày 14/9/2025 về việc đôn đốc triển khai nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.
- (3) Bộ Tư pháp: Công văn số 1297/HCTP-HT ngày 15/9/2025 về việc giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực hộ tịch.
- (4) Bộ Tài chính: Công văn số 14708/BTC-DNTN ngày 19/9/2025 về việc kết nối, chỉ sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh; Công văn số 14302/BTC-KBNN ngày 15/9/2025 về việc TTHC thuộc lĩnh vực KBNN không tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã.
- (5) Bộ Khoa học và Công nghệ: Quyết định số 2618/QĐ-BKHCHN ngày 11/9/2025 về việc ban hành Danh mục và kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực, vùng.
- (6) Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo: Thông báo số 42-TB/TGV ngày 22/8/2025; Công văn số 4257/TCT ngày 21/9/2025 về việc thúc đẩy triển khai các nhiệm vụ của Nghị quyết số 214 và Đề án 06 trong thời gian tới; Công văn số 6383/CV-TCT ngày 12/9/2025 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống kết nối, chia sẻ với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 6597/TCT ngày 19/9/2025 về việc đánh giá, rà soát thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành.