

Số: 115/KH-UBND

Bình Thuận, ngày 22 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
phường Bình Thuận năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 10/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ và Kế hoạch số 24-KH/TU ngày 11/8/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Văn bản số 120/SKHCN-CĐS ngày 15/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch, thực hiện báo cáo và đề xuất khen thưởng trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Ủy ban nhân dân phường Bình Thuận xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Bình Thuận năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và tiện ích số thiết yếu; đưa chuyển đổi số đi vào thực chất, gắn với nhu cầu hàng ngày của người dân. Thông qua hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ và Nhân dân, thúc đẩy hình thành thói quen sử dụng công nghệ số, từng bước xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số từ cơ sở.

2. Yêu cầu

Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải bám sát chủ trương, chỉ đạo của các cấp về chuyển đổi số; được triển khai đồng bộ, thường xuyên, phù hợp với điều kiện thực tế của từng tổ dân phố, khu dân cư. Nội dung hướng dẫn bảo đảm thiết thực, dễ hiểu, dễ thực hiện, lấy người dân làm trung tâm, chú trọng hỗ trợ các nhóm đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số. Phát huy vai trò, trách nhiệm của từng thành viên tổ; tăng cường phối hợp giữa chính quyền, các đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại cơ sở nhằm bảo đảm hiệu quả, bền vững trong quá trình triển khai.

II. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

- Hướng dẫn, tuyên truyền, triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới

sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các chương trình, kế hoạch triển khai của tỉnh.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc đưa chuyển đổi số đến từng tổ dân phố, từng hộ dân; nâng cao nhận thức, kỹ năng số của người dân; thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, góp phần phát triển Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số trên địa bàn phường.

- Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng đến mục tiêu lấy người dân làm trung tâm, chuyển đổi số gắn với nhu cầu thực tế, mang lại hiệu quả thiết thực, bền vững.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng các công nghệ số trong thương mại điện tử, y tế, giáo dục, sản xuất, kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt...

- Hỗ trợ đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử; quảng bá sản phẩm, dịch vụ của địa phương trên các trang thông tin điện tử, sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (*Zalo, Facebook, ...*).

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến, tham gia học tập số trên website <https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các ứng dụng thông minh khác.

- Hướng dẫn người dân cách tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (*Đề án 06*); tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử; khai thác, sử dụng các nền tảng số trên ứng dụng VNeID.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phấn đấu 100% học sinh trung học phổ thông được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung, khóa học về chuyển đổi số (*bằng nhiều hình thức*).

- Phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thực hiện thì cử thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phụ trách giúp đỡ*).

- Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ kinh doanh, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn sử dụng nền tảng số trong quảng bá sản phẩm, thanh toán, giao dịch điện tử; 100% hộ kinh doanh đủ điều kiện được tuyên truyền, hỗ trợ áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- 100% thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số hằng năm.

- Từng bước mở rộng việc sử dụng chữ ký số cá nhân, các ứng dụng số thiết yếu trong đời sống hằng ngày của Nhân dân.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng phường và Tổ dân phố theo hướng dẫn của cấp trên, bảo đảm mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng có lực lượng nòng cốt am hiểu công nghệ, nhiệt tình, có khả năng hướng dẫn người dân về chuyên đổi số.

- Duy trì hoạt động thường xuyên của Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyên đổi số của địa phương; phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên, gắn kết quả hoạt động với đánh giá thi đua hằng năm.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các Tổ Công nghệ số cộng đồng; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đẩy mạnh phối hợp giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng với các tổ chức chính trị - xã hội tại tổ dân phố nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và các tiện ích số thiết yếu, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng đi vào nền nếp, thực chất và bền vững.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung tập huấn

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyên đổi số;

- Chuyển giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, các ứng dụng số: Phản ánh hiện trường; dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số công cộng; sàn thương mại điện tử; giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt; lĩnh vực y tế (*số sức khỏe điện tử, hỗ trợ chăm sóc sức khỏe người dân...*); lĩnh vực giáo dục (*kết nối giữa phụ huynh, học sinh và nhà trường, quản lý nhà trường, quản lý học sinh, tra cứu điểm, kết quả học tập*),

- Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống.

- Kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số.

b) Phương thức tập huấn

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp Viễn thông, công nghệ số tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng theo hình thức cầm tay chỉ việc, hướng dẫn trực tiếp, trải nghiệm, thực hành thực tế; tập huấn trực tuyến (*qua nền tảng Bình dân học vụ số, nền tảng đào tạo trực tuyến*).

- Lồng ghép các chương trình bồi dưỡng, tập huấn với các nội dung khác đang triển khai của phường để tiết kiệm nguồn lực.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

- Tổ chức triển khai đồng bộ công tác truyền thông, tuyên truyền về vai trò, nhiệm vụ và các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia tích cực của người dân trong quá trình chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Công thông tin điện tử, mạng xã hội, nhóm Zalo/Facebook Tổ dân phố, tờ rơi, pa nô, áp phích và lồng ghép trong các cuộc họp Tổ dân phố, sinh hoạt của các đoàn thể.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các lợi ích thiết thực của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt và các tiện ích số thiết yếu.

- Phát huy vai trò của thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, giải đáp thắc mắc, hỗ trợ người dân tại Tổ dân phố, hộ gia đình; kịp thời biểu dương, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của người dân đối với chuyển đổi số.

4. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

- Kịp thời khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân Tổ Công nghệ số cộng đồng có thành tích tiêu biểu trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

- Việc khen thưởng được gắn với kết quả hoạt động thực chất, mức độ đóng góp và hiệu quả lan tỏa trong cộng đồng, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định.

- Thông qua các hình thức khen thưởng phù hợp như biểu dương tại hội nghị, khen thưởng hằng năm, đề xuất khen thưởng cấp trên, góp phần động viên, khích lệ tinh thần trách nhiệm, sự chủ động, sáng tạo của các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng. Qua đó tạo động lực duy trì hoạt động thường xuyên, nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc chuyển đổi số từ cơ sở, đóng góp tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường.

5. Các nội dung khác

- Tăng cường hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, khai thác và sử dụng các nền tảng số mới được triển khai; lồng ghép nhiệm vụ chuyển đổi số với các chương trình, phong trào của địa phương về cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội.

- Chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn và các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn để hỗ trợ hạ tầng, thiết bị, kỹ năng số cho người dân. Đồng thời, kịp thời cập nhật, triển khai các nhiệm vụ phát sinh theo chỉ đạo của cấp trên.

- Tổng hợp phản ánh, kiến nghị từ cơ sở để đề xuất giải pháp phù hợp, bảo đảm hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng linh hoạt, sát thực tiễn và đáp ứng yêu cầu phát triển chuyển đổi số của địa phương trong từng giai đoạn.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (nếu có)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tổ chức, phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Hướng dẫn, lựa chọn, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tôn vinh, khen thưởng vào Ngày chuyển đổi số (10/10) hàng năm.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hằng tháng hoặc đột xuất.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Công Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (VNeID, VssID, chữ ký số công cộng...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Công an phường

- Chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06 trên địa bàn; hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID).

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số phục vụ đời sống.

- Hướng dẫn người dân bảo đảm an toàn thông tin cá nhân, phòng tránh các hành vi lừa đảo trên không gian mạng; nâng cao nhận thức về an ninh mạng trong cộng đồng dân cư.

- Phối hợp rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu dân cư; hỗ trợ khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp tham gia tập huấn, hướng dẫn các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng về kỹ năng sử dụng VNeID, định danh điện tử và các nội dung liên quan đến Đề án 06.

- Kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng (*nếu có*) theo quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ công phường

Tăng cường các tin, bài viết, phóng sự..., tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng ở các Tổ dân phố trên địa bàn phường; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

6. Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh phường

Chỉ đạo, cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ công nghệ số cộng đồng. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản. Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

7. Các phòng, cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường

Theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số (*VNeID; VssID, chữ ký số công cộng...*) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

8. Tổ trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ công nghệ số cộng đồng mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này. Chủ động đề xuất kiện toàn lại Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo hoạt động hiệu quả.

- Báo cáo tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, hằng quý gửi Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Bình Thuận năm 2026. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường*) để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh
- Sở Khoa học và Công nghệ
- Thường trực Đảng ủy phường
- Thường trực HĐND phường
- Chủ tịch UBND phường
- Các PCT UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - Xã hội (Phối hợp)
- Các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố (*Thực hiện*);
- CVP HĐND và UBND phường;
- Chuyên viên: VP;
- Lưu: VT.

(*Báo cáo*);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Thục

