

Số: 72/KH-UBND

*Hòa An, ngày 06 tháng 4 năm 2026*

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã Hòa An năm 2026**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây viết là Chỉ thị số 10/CT-TTg), Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Hòa An xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Chỉ thị số 10/CT-TTg gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (sau đây viết là PCTNTC) nhằm phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương 2 cấp; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo chuyên môn, nghiệp vụ trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết đấu tranh ngăn chặn, phát hiện và xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn.

## 2. Yêu cầu

a) Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, Kế hoạch số 37/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh và Kế hoạch này phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc; tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương và từng cơ quan, đơn vị, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (sau đây viết tắt là PCTNLPTC); kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu, tiêu cực gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

b) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao tinh thần, trách nhiệm, nêu gương, gương mẫu; tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý Nhà nước được giao; công tác quản lý, giáo dục cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền phải thường xuyên, chặt chẽ; chú trọng công tác kiểm tra công vụ; chủ động, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm vi phạm; nghiêm cấm bao che, dung túng cho hành vi sai trái của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý; việc tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư của công dân phải được quan tâm giải quyết dứt điểm từ cơ sở.

c) Cán bộ, công chức, viên chức phải nêu cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số nơi, trên một số lĩnh vực như: Đất đai; cấp giấy phép...

## II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

### 1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung Chỉ thị số 10 và các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về PCTNLPTC

Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác giáo dục, tiếp tục tuyên truyền sâu rộng Chỉ thị số 10/CT-TTg và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác PCTNLPTC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; thường xuyên giáo dục liêm chính, xây dựng văn hóa tiết kiệm, không tham nhũng, tiêu cực và hình thành “văn hóa nêu gương” trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

### 2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTNLPTC

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTNLPTC; coi đấu tranh PCTNLPTC là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và là tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của từng cơ quan, đơn vị

và người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Chịu trách nhiệm khi để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

b) Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp; thực hiện nghiêm quy định về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, của người dân và doanh nghiệp đảm bảo giải quyết kịp thời, khách quan, đúng quy định; tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, nhân dân. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

c) Thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, nội quy, quy chế làm việc; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương, đổi mới công nghệ quản lý**

a) Thường xuyên rà soát, tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định theo thẩm quyền và tham mưu xây dựng; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, rút ngắn thời gian giải quyết, loại bỏ những thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp; xây dựng, ban hành các quy định, quy chế làm việc trong nội bộ, phân công rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp kịp thời giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

c) Thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, nhất là quy định về tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã. Công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân trên Trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị; công khai địa chỉ đường dây nóng, công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng. Các phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp phải được tiếp

nhận, xem xét, xử lý, trả lời đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp và các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

d) Tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; tổ chức tiếp nhận và kịp thời xử lý, giải quyết, phúc đáp trả lời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo vị trí việc làm để có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

d) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính, triển khai nghiêm túc, hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh; tổ chức giám sát bằng công nghệ số (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...) tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

đ) Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác PCTNLPTC; kịp thời báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền về những trường hợp phức tạp, có nhiều ý kiến phản ánh của dư luận, báo chí, các vụ việc tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo quy định.

#### **4. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTNTC**

a) Nâng cao chất lượng và hiệu quả của việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn. Thực hiện phương châm kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

b) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Trung tâm Dịch vụ công tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay cho hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh, tích cực, chủ động tham gia phát hiện thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí. Tổ chức tôn vinh những tấm gương tích cực, điển hình và kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi đưa tin không đúng sự thật gây hoang mang bất ổn trong nhân dân.

## **5. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm**

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm, trách nhiệm giải trình, việc thực thi công vụ. Thực hiện tốt công tác rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý đối với các tổ chức, cá nhân không thực hiện việc bảo vệ người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành thực hiện tốt có nhiều thành tích trong hoạt động PCTNLPTC.

c) Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm**

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực quản lý xây dựng Kế hoạch để tổ chức thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

b) Chỉ đạo nghiêm yết công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc, thời gian và phí/lệ phí để người dân, doanh nghiệp giám sát, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

c) Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện với Ủy ban nhân dân xã theo quy định (thực hiện báo cáo lồng ghép vào báo cáo công tác PCTNLPTC định kỳ của cơ quan, đơn vị), gửi Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp báo cáo theo quy định.

#### **2. Phòng Văn hóa – xã hội**

a) Tham mưu UBND xã chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách hành chính; kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; việc thực hiện các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp

thời phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

c) Tham mưu thực hiện rà soát, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức làm việc tại các lĩnh vực nhạy cảm, để phát sinh tiêu cực theo quy định.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND xã**

a) Tham mưu xây dựng Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN, TC), trong đó tập trung vào các lĩnh vực dễ xảy ra những nhiễu như đất đai, xây dựng, an sinh xã hội. Kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện đúng quy trình, tuyệt đối không được yêu cầu thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch này; định kỳ quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện trên địa bàn xã để báo cáo UBND tỉnh xã theo quy định.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg và các văn bản liên quan hướng dẫn các các cơ quan đơn vị tuyên truyền, phổ biến sôi động trong nhân dân và doanh nghiệp, công chức, viên chức theo các hình thức phù hợp.

### **4. Công an xã**

a) Ngăn chặn hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo an ninh trật tự. Nắm tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã, đề xuất với cấp ủy Đảng, UBND xã và cơ quan Công an cấp trên về Chủ trương, Kế hoạch, biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

b) Chấn chỉnh hoạt động, khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động kiểm tra. Theo dõi, giám sát chặt chẽ việc thực hiện quy trình giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

c) Tiếp nhận tố giác, tin báo về tội phạm, bao gồm các hành vi những nhiễu, tiêu cực, lập biên bản tiếp nhận, tiến hành kiểm tra, xác minh sơ bộ và chuyển ngay cho cơ quan điều tra có thẩm quyền. Cương quyết xử lý nghiêm hoặc đề xuất xử lý kỷ luật, đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu, tham nhũng.

d) Làm nòng cốt xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an ninh, trật tự, phòng chống tham nhũng để người dân nắm rõ quyền và nghĩa vụ. Niêm yết công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở.

## 5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

a) Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, giám sát chặt chẽ thái độ cán bộ, công chức. Ngăn chặn tiêu cực thông qua việc tiếp nhận hồ sơ qua một đầu mối, hạn chế tiếp xúc trực tiếp, và giải quyết thủ tục đúng hạn. Minh bạch và công khai toàn bộ thủ tục hành chính, quy trình, phí và lệ phí, thời gian giải quyết.

b) Giám sát chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thông qua camera, đường dây nóng, và hòm thư góp ý. Xử lý nghiêm cán bộ có thái độ phiến hà, vôi vãnh. Ứng dụng công nghệ đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, giảm thiểu việc người dân phải tiếp xúc trực tiếp với cán bộ, hạn chế "tham nhũng vặt". Nâng cao thái độ công vụ, rèn luyện văn hóa ứng xử, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về các hành vi những nhiều để kịp thời chấn chỉnh.

## 6. Trung tâm Dịch vụ công

Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền về phòng chống tham nhũng. Lãng phí tiêu cực thông qua các chuyên trang, chuyên mục trên trang thông tin điện tử của xã, kịp thời thông tin, công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm và tôn vinh những điển hình tiêu biểu trong đấu tranh phòng chống tham nhũng. Lãng phí tiêu cực trên các phương tiện truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Hòa An năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Đảng ủy xã; (báo cáo)
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- MTTQ VN, các TCCT-XH xã; (p/hợp)
- CVP HĐND&UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các thôn trên địa bàn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Hiếu**