

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *64* /TB-UBND

Tuyên Quang, ngày 31 tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phan Huy Ngọc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Phiên họp chuyên đề về công tác cải cách thủ tục hành chính và rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính

Ngày 30 tháng 10 năm 2025, tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, đồng chí Phan Huy Ngọc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì Phiên họp chuyên đề về công tác cải cách thủ tục hành chính và rà soát, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính. Tham dự Phiên họp có đại diện lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Sau khi nghe đồng chí Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC, phát biểu của Lãnh đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận, chỉ đạo như sau:

1. Ghi nhận và biểu dương nỗ lực của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường kể từ khi sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp đã tích cực thúc đẩy cải cách TTHC có nhiều chuyển biến tích cực theo hướng đơn giản hóa gắn với chuyển đổi số, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại thời điểm ngày 30/10/2025 tỉnh Tuyên Quang đạt **88,54 điểm, xếp loại tốt, xếp thứ 13/34 tỉnh, thành phố.**

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: (1) Một số lãnh đạo các cấp chưa quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, ưu tiên nguồn lực cho cải cách TTHC; (2) Một số nhiệm vụ đã được các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai nhưng chưa có kết quả cụ thể; (3) Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; đơn giản hóa TTHC nội bộ chưa đạt mục tiêu UBND tỉnh giao; (4) Việc công bố, công khai TTHC chậm so với thời hạn quy định ảnh hưởng đến việc tiếp cận, thực hiện TTHC của người dân, doanh nghiệp dẫn đến tỷ lệ công khai, minh bạch đạt thấp; (5) Việc giải quyết, liên thông giải quyết các TTHC nhất là lĩnh vực đất đai còn gặp khó khăn, vướng mắc chưa được thông suốt.

3. Một số giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

a) Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân,

doanh nghiệp, trong đó, việc hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu về thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành, chấm điểm nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị hàng tháng.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai, hoàn thành: 16 chỉ tiêu, 36 nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao chưa hoàn thành tại Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 21/7/2025.

- Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo đúng lộ trình, thời gian theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh giúp người dân thuận lợi lựa chọn nộp hồ sơ TTHC phù hợp với nơi cư trú, sinh sống, học tập, làm việc.

b) Giao các Sở, ban, ngành

- Tập trung rà soát lại 2.195 TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; 556 TTHC nội bộ để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa trình tự thực hiện, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện, cắt giảm trên 30% thời gian giải quyết TTHC đối với các TTHC; thực hiện phân nhóm các TTHC cắt giảm, đơn giản hóa được và không cắt giảm, đơn giản hóa được, hoàn thành báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 10/11/2025**; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt **trước ngày 15/11/2025**. Trừ điểm đánh giá người đứng đầu, điểm đánh giá cải cách hành chính năm 2025 đối với các cơ quan, đơn vị không hoàn thành nhiệm vụ này.

- Khẩn trương tham mưu cấp có thẩm quyền triển khai thực thi Phương án đơn giản hóa TTHC đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của tỉnh đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa. Hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo lĩnh vực quản lý.

c) Giao Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Rà soát, ưu tiên bố trí đủ kinh phí, nhân lực, đảm bảo các điều kiện về trang thiết bị và hạ tầng mạng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên cơ sở nguồn kinh phí đã được cấp và nhân lực hiện có; nếu Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã còn để vướng mắc về trang thiết bị, nhân lực thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC gửi Sở, ban, ngành quản lý chuyên ngành tổng hợp **trước ngày 08/11/2025**.

d) Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Thực hiện tiếp thu, giải đáp, hướng dẫn tháo gỡ những tồn tại, khó khăn, vướng mắc của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường đã tham gia ý kiến, thảo luận tại Phiên họp.

- Tham khảo việc triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC của các tỉnh bạn để triển khai trên địa bàn tỉnh; đôn đốc các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh, tạo

thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế tư nhân; cắt giảm, đơn giản hóa dựa trên mức độ sẵn có của dữ liệu, sự liên thông, đồng bộ về hạ tầng nhằm tạo thuận lợi, cắt giảm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức, **xong trước ngày 15/11/2025.**

- Tiếp tục duy trì và bố trí lâu dài điểm tiếp nhận hồ sơ số 2 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang tại Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hà Giang (cũ) để thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc gửi hồ sơ thủ tục hành chính và tổ chức tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét bổ sung chỉ tiêu công chức, viên chức cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

đ) Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường: Thực hiện đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai để thực hiện 100% trên môi trường điện tử, thiết lập quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh từ Ủy ban nhân dân cấp xã đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để thực hiện liên thông tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC, **xong trước ngày 10/11/2025.**

e) Giao Sở Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát bố trí tăng số lượng công chức, viên chức cho các phòng, đơn vị có số lượng hồ sơ phát sinh lớn để khắc phục ngay việc quá tải giải quyết hồ sơ của các cơ quan, đơn vị; đảm bảo số lượng người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo chỉ đạo của Chính phủ, **báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/11/2025.**

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Đảng ủy các xã, phường;
- UBND các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo và PTTH tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, PVHCC, ĐM.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lại Thị Hương