

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX
V/v thực hiện truyền thông về dừng
công nghệ di động mạng 2G

Sơn Dương, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công an xã, Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn xã;
- Trạm y tế xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Căn cứ Văn bản số 2680/SKHCN-BCVT, ngày 27/7/2026 của Sở khoa học và công nghệ về việc thực hiện truyền thông về dừng công nghệ di động mạng 2G.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Dương đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai công tác truyền thông về việc dừng công nghệ di động mạng 2G theo chỉ đạo của cấp trên; xây dựng nội dung tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn thực hiện đồng bộ, hiệu quả. Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông cung cấp thông tin chính xác về lộ trình dừng mạng 2G, đối tượng bị ảnh hưởng, lợi ích của việc chuyển đổi sang thiết bị hỗ trợ 4G, 5G và các chính sách hỗ trợ người dân (nếu có).

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai công tác truyền thông trên địa bàn; phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Truyền thông và Thể thao xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân kiểm tra, thay thế thiết bị chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, bảo đảm không bị gián đoạn thông tin liên lạc và tiếp cận các dịch vụ số. Kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết và báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Trung tâm dịch vụ công

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức phát thanh, tuyên truyền liên tục, sâu rộng trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các nền tảng truyền thông của địa phương về chủ trương dừng công nghệ di động mạng 2G. Tập trung tuyên truyền đến các thôn về mốc thời gian dừng công nghệ 2G trước ngày 15/9/2026, đối tượng bị ảnh hưởng, lợi ích của việc chuyển đổi

sang thiết bị hỗ trợ công nghệ 4G, 5G và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp viễn thông (nếu có).

- Tăng cường xây dựng, đăng tải tin, bài, phóng sự, infographic, video hướng dẫn người dân kiểm tra thiết bị đang sử dụng, nhận biết điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G và thực hiện chuyển đổi sang thiết bị phù hợp; phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, các doanh nghiệp viễn thông và các thôn tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, hộ nghèo, cận nghèo và các đối tượng yếu thế, bảo đảm không bị gián đoạn thông tin liên lạc khi công nghệ di động mạng 2G chính thức dừng hoạt động.

3. Các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến từng hộ gia đình về chủ trương dừng công nghệ di động mạng 2G; thông tin đầy đủ về mốc thời gian dừng công nghệ 2G trước ngày **15/9/2026**, các đối tượng bị ảnh hưởng và lợi ích của việc chuyển đổi sang thiết bị hỗ trợ công nghệ 4G, 5G. Tăng cường tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, nhóm Zalo của thôn và các hình thức phù hợp khác để người dân biết, chủ động chuyển đổi thiết bị, không để gián đoạn thông tin liên lạc.

- Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với trưởng thôn, doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị liên quan trực tiếp hướng dẫn người dân kiểm tra thiết bị đang sử dụng, hỗ trợ cài đặt, sử dụng điện thoại thông minh và các ứng dụng số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng yếu thế. Kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (Thực hiện);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, Các PCT UBND xã;
- Chánh, Phó CVP HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX. Trung

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Văn Tuấn