

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1542 /UBND-TCĐ

Tuyên Quang, ngày 29 tháng 8 năm 2025

V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy các xã, phường;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng, hiệu quả đã được nâng lên. Các cơ quan, tổ chức đã quan tâm tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh cơ bản được tiếp nhận, xử lý và xem xét, giải quyết kịp thời theo quy định; nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài được tập trung kiểm tra rà soát, đối thoại để giải quyết dứt điểm, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, qua theo dõi, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn diễn biến phức tạp, đặc biệt là đoàn đông người, vượt cấp đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh và Trung ương có nguy cơ sẽ gia tăng; Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã chưa tập trung, quyết liệt chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chưa thực hiện triệt để các quyết định, kết luận và ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy sau các kỳ tiếp dân, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan (*Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tiếp công dân tỉnh...*) trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Để khắc phục tình trạng trên, đồng thời, chủ động phòng ngừa và tập trung thực hiện hiệu quả, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường:

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các Văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹.

¹ Nhất là các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người

- Trực tiếp chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân theo đúng quy định của pháp luật. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Khi có công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp lên Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; Trụ sở các cơ quan của tỉnh thì UBND các xã, phường nơi công dân cư trú có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan có liên quan, Ban Tiếp công dân tỉnh đưa công dân về địa phương và tập trung xem xét giải quyết theo quy định.

- Các cơ quan, đơn vị, các xã, phường có các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, còn tồn đọng thuộc trách nhiệm, thẩm quyền chỉ đạo giải quyết của cơ quan đơn vị mình phải tập trung, khẩn trương xây dựng kế hoạch phân công **"rõ nội dung, rõ thời gian, rõ trách nhiệm giải quyết, rõ kết quả"** nhằm giải quyết dứt điểm, người đứng đầu phải trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, tuyệt đối không để phát sinh thành "điểm nóng" gây phức tạp về an ninh, trật tự. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, người đứng đầu và phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thực hiện bố trí cán bộ tiếp công dân có phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn; có tinh thần trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết, xử lý đơn thư. Đảm bảo cơ sở vật chất, thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đúng theo quy định pháp luật.

2. Thanh tra tỉnh:

- Phối hợp với các cơ quan tư pháp đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm và chỉ đạo, phối hợp các cơ quan, đơn vị, các xã, phường thường xuyên theo dõi, nắm tình hình đối với 04 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo thông báo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025; đồng thời, rà soát, báo cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài khác ngoài các vụ việc nêu trên, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh để chỉ đạo, giải quyết dứt điểm theo quy định.

- Nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; kiểm tra, rà soát và kiến nghị hướng giải quyết khách quan, đúng pháp luật, sát thực tế đối với những vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết nhưng còn khiếu kiện kéo dài.

- Tăng cường thực hiện thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc chấp hành các quy định của

dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp Công dân năm 2013; Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các vi phạm theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân) kiểm tra, rà soát các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; theo dõi, đôn đốc việc tổ chức thực hiện kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền; trường hợp có phát sinh khó khăn, vướng mắc kịp thời tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết. Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, lãnh đạo các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

- Rà soát, trình Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Tham mưu, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

3. Sở Nội vụ: Tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh trong công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trong đó đưa nội dung đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

4. Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân):

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tham mưu, chuẩn bị nội dung đề Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân định kỳ theo quy định, tiếp công dân đột xuất đối với những vụ việc có phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp và tiếp công dân trực tuyến, nhất là các vụ việc công dân tại địa bàn xa xôi, đi lại khó khăn. Chủ động, kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; thường xuyên cập nhật, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn đảm bảo thời gian và quy định pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với đại diện cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đối với đơn, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mà Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

5. Công an tỉnh:

Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh), Thanh tra tỉnh; UBND các xã, phường nắm thông tin, tình hình những vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, chủ động các phương án và kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp xử lý có hiệu quả; ngăn chặn kịp thời từ cơ sở các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động người dân vi phạm pháp luật, tụ tập đông người tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương và tỉnh, nhất là trước các sự kiện lớn, quan trọng của Đảng, của đất nước, của tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh: Tăng cường giám sát, đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã nâng cao hoạt động giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; phối hợp chặt chẽ với chính quyền cùng cấp trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài. Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong Nhân dân và công tác vận động, thuyết phục công dân khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật cho người dân để thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng, kích động gây bức xúc dẫn đến vi phạm pháp luật.

7. Chủ tịch UBND các xã, phường: Tăng cường, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân xảy ra trên địa bàn; kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh tại cơ sở, hạn chế xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, Trung ương. Tập trung rà soát, thực hiện hiệu quả các kết luận tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền và những vụ việc Chủ tịch UBND tỉnh đã có ý kiến chỉ đạo giải quyết, nhất là các vụ việc công dân gửi đơn ký tên tập thể đông người, vượt cấp, nhiều lần, nhiều nơi, tồn đọng, kéo dài.

8. Chế độ báo cáo: Các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các xã, phường:

- Thực hiện nghiêm túc, đúng thời gian, chế độ thông tin, báo cáo kết quả, tiến độ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết và Văn phòng UBND tỉnh (*Ban Tiếp công dân tỉnh*) chuyển đơn theo quy định.

- Về thời gian gửi báo cáo định kỳ: Trước ngày mùng 10 hàng tháng, các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường gửi báo cáo về Thanh tra tỉnh, đồng thời gửi Văn phòng UBND tỉnh (*qua Ban Tiếp công dân*) để tổng hợp chung báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo tại công văn này; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban Đảng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng chân trên địa bàn tỉnh;
- Đảng ủy; UBND các xã, phường;
- Văn phòng UBND tỉnh: Lãnh đạo, CVNCTH, các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, NC, TCD

CHỦ TỊCH



Phan Huy Ngọc