

Số: /SKHCN-BCVT

Tuyên Quang, ngày tháng 7 năm 2026

V/v thực hiện truyền thông về dừng
công nghệ di động mạng 2G.

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các Doanh nghiệp viễn thông.

Căn cứ văn bản số 2742/CVT-CS ngày 4/7/2024 của Cục Viễn thông về thực hiện truyền thông về dừng công nghệ di động 2G.

Hệ thống thông tin di động tiêu chuẩn GSM (hệ thống 2G) được sử dụng đến hết ngày 15/9/2026, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK, sau thời điểm trên sẽ dừng hoạt động trên toàn quốc. Để đảm bảo quyền lợi của người dân, triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông phối hợp thực hiện truyền thông triển khai một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tuyên truyền về lộ trình tắt hoàn toàn sóng di động 2G **trước ngày 15/9/2026** chuyển đổi sang thiết bị 4G đến các toàn thể công chức, viên chức xã, bí thư chi bộ, trưởng thôn, bản, tổ dân phố và các đoàn thể tại các buổi giao ban hàng tháng; đồng thời thực hiện tuyên truyền qua Zalo, trên hệ thống truyền thanh cơ sở của xã.

- Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở (Đài truyền thanh cấp xã, phường, trang thông tin điện tử của địa phương) tổ chức phát thanh, tuyên truyền liên tục, sâu rộng đến từng thôn, bản, tổ dân phố về mốc thời gian dừng công nghệ 2G (**trước ngày 15/9/2026**).

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào: Mục đích, ý nghĩa của việc tắt sóng 2G; hướng dẫn người dân nhận biết điện thoại 2G (điện thoại chỉ hỗ trợ 2G - đời cũ) để chủ động chuyển đổi sang điện thoại hỗ trợ 4G trở lên.

2. Các Doanh nghiệp viễn thông

- Chủ động xây dựng và triển khai các chương trình ưu đãi, hỗ trợ kinh phí cho các thuê bao đang sử dụng máy 2G của mạng mình, đặc biệt ưu tiên hỗ trợ các hộ nghèo, cận nghèo, gia đình chính sách và người dân tại các khu vực khó khăn.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại các xã, phường, hỗ trợ đổi SIM 4G; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các dịch vụ số cơ bản.

- Thực hiện nhắn tin, gọi điện trực tiếp liên tục đến từng thuê bao 2G-only để thông báo lộ trình tắt sóng và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp trước thời điểm 15/9/2026.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ KHCN (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến