

**NGHỊ QUYẾT**  
**CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**  
**về lãnh đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách**  
**thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ của**  
**đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong Đảng bộ**  
**Ủy ban nhân dân tỉnh, giai đoạn 2025-2030**

-----  
**I- TÌNH HÌNH VÀ NGUYÊN NHÂN**

Giai đoạn 2021-2025, công tác lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh đã được triển khai, thực hiện quyết liệt, đồng bộ, toàn diện trên tất cả các nội dung của cải cách hành chính; trong đó, cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy hành chính đạt nhiều kết quả nổi bật. Các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ động, kịp thời rà soát, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung đồng bộ hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, các quy trình, quy định về thủ tục hành chính; sắp xếp tinh gọn bộ máy gắn với đẩy mạnh phân cấp, phân quyền; nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; triển khai, thực hiện quyết liệt, hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã tạo động lực mới thúc đẩy hiện đại hóa nền hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống Nhân dân, củng cố vững chắc niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân và toàn xã hội đối với công cuộc đổi mới của Đảng. Sau hợp nhất tỉnh Tuyên Quang với tỉnh Hà Giang và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, công tác cải cách hành chính cơ bản ổn định, đáp ứng yêu cầu quản lý, điều hành trong giai đoạn mới.

Tuy nhiên, cải cách hành chính ở một số nội dung vẫn còn hạn chế, bất cập: công tác phối hợp trong tham mưu, chỉ đạo, điều hành có lúc thiếu đồng bộ; cải cách thể chế ở một số lĩnh vực chưa gắn với cải cách thủ tục hành chính; các mô hình, giải pháp đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số vào cải cách thủ tục hành chính hiệu quả chưa cao; hệ thống một cửa điện tử kết nối chưa đồng bộ, chia sẻ dữ liệu chưa thông suốt, chưa đáp ứng yêu cầu. Năng lực số của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt ở cơ sở còn hạn chế; kỷ luật, kỷ cương hành chính có nơi chưa nghiêm.

Nguyên nhân của những hạn chế có cả nguyên nhân khách quan và chủ quan:  
(1) Nguyên nhân khách quan: thiên tai, dịch bệnh tác động tiêu cực đến tình hình kinh tế - xã hội; hạ tầng giao thông, hạ tầng số ở một số địa bàn vùng sâu, vùng xa còn khó khăn; một số quy định của pháp luật về thủ tục hành chính chưa đồng bộ,

chậm được sửa đổi, bổ sung; (2) Nguyên nhân chủ quan: nhận thức của một số cấp ủy, người đứng đầu về vai trò và tầm quan trọng của cải cách hành chính chưa đầy đủ; chỉ đạo, điều hành có lúc, có việc chưa quyết liệt; công tác phối hợp thiếu đồng bộ, có nơi chưa chủ động; nguồn lực đầu tư cho ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và cải cách hành chính chưa đáp ứng được yêu cầu; tinh thần trách nhiệm và năng lực một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng yêu cầu; công tác đào tạo, bồi dưỡng hiệu quả chưa cao.

Từ thực tiễn trên, Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục xác định cải cách hành chính trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính gắn với nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, là khâu đột phá trong xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ Nhân dân, do đó yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị liên quan quán triệt thực hiện tốt các nội dung sau:

## **II- QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU**

### **1. Quan điểm**

- Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và lâu dài. Cấp ủy, nhất là người đứng đầu tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả cải cách hành chính, thực hiện công khai, minh bạch, đề cao trách nhiệm giải trình; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội; tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh kiến nghị, đánh giá của người dân, doanh nghiệp về chất lượng cải cách hành chính thuộc cơ quan, đơn vị mình.

- Cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xác định cải cách hành chính là vì lợi ích của người dân và doanh nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ. Thực hiện cải cách hành chính đảm bảo đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp thực tiễn hướng đến nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

### **2. Mục tiêu tổng quát**

Bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, sự chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh và người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính. Tập trung cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, nâng cao kỷ luật, kỷ cương và hiệu quả thực thi công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, trách nhiệm, có kỹ năng số đáp ứng yêu cầu giai đoạn mới Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài chính công đảm bảo bộ máy chính quyền địa phương hai cấp hoạt động thông suốt, hiệu lực, hiệu quả. Phân đầu chỉ số PAR INDEX tỉnh Tuyên Quang xếp hạng từ **15 đến 20/34 tỉnh, thành phố**.

### **3. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030**

- Thực hiện đồng bộ cải cách thể chế thuộc thẩm quyền theo Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành

pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm 100% dự thảo văn bản quy phạm pháp luật được đánh giá tác động và tham vấn theo quy định.

- Hằng năm 100% thủ tục hành chính được rà soát, công bố, công khai và thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết và chi phí tuân thủ; 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến, trong đó 80% hồ sơ được xử lý trực tuyến; 100% thủ tục hành chính có nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ giao dịch đạt trên 80%. Thường xuyên rà soát, cải tiến thủ tục hành chính nội bộ, bảo đảm 100% thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường điện tử. Đến năm 2030 cắt giảm tối thiểu 50% thời gian và chi phí đối với các thủ tục hành chính liên quan sản xuất - kinh doanh; 95% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn.

- Hoàn thành 100% kế hoạch và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy gắn với cắt giảm đầu mối trung gian, tinh giản biên chế, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ tạo sự chủ động, linh hoạt và hiệu quả trong quản lý điều hành.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong thực thi công vụ. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín đáp ứng nhiệm vụ được giao; trên 30% số lãnh đạo, quản lý cấp phòng trực thuộc sở, ngành, 80% số lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp nhà nước có đủ khả năng làm việc trong môi trường quốc tế. 100% cán bộ, công chức có trình độ đại học và được chuẩn hoá về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng làm việc.

- Quản lý ngân sách nhà nước, quản lý, sử dụng tài sản công bảo đảm công khai, minh bạch và hiệu quả; hoàn thành chỉ tiêu giải ngân vốn đầu tư công. Đẩy mạnh tiến độ tự chủ trong đơn vị sự nghiệp công lập, giảm bình quân 15% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước. Thực hiện rà soát, đánh giá hiện trạng thực tế tài sản công, quản lý, xử lý tài sản công sau hợp nhất, sáp nhập.

- Tiếp tục hoàn thiện và thực hiện khung chính quyền số đồng bộ, hiện đại, hoàn thiện hệ thống kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và các hệ thống quốc gia. Duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC) đáp ứng yêu cầu mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

### **III- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

#### **1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng và trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy đối với công tác cải cách hành chính**

- Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị về công tác cải cách hành chính; quán triệt, triển khai kịp thời

các văn bản chỉ đạo của Đảng và Nhà nước, tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cấp ủy Đảng, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính thành các chương trình, đề án, kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Gắn kết quả cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính với đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng người đứng đầu. Thực hiện kiểm tra, giám sát thường xuyên, xác định rõ trách nhiệm tập thể, cá nhân liên quan, kịp thời xem xét, xử lý nghiêm sai phạm; công khai kết quả đánh giá để khuyến khích tinh thần trách nhiệm, tạo sự cạnh tranh tích cực giữa các cơ quan, đơn vị.

## **2. Tiếp tục nâng cao năng lực thực thi pháp luật, hoàn thiện tổ chức bộ máy, xây dựng chính quyền số, sử dụng nguồn lực tài chính công hiệu quả**

- Lãnh đạo hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách phục vụ cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu vận hành chính quyền địa phương 02 cấp đảm bảo thông suốt, hiệu lực, hiệu quả. Tham mưu ban hành cơ chế, chính sách, rà soát, chuẩn hóa, số hóa văn bản quy phạm pháp luật và xây dựng cơ sở dữ liệu pháp lý thống nhất, minh bạch; thiết lập quy trình giải quyết công việc rõ ràng, có cơ chế phối hợp liên ngành hiệu quả; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn pháp luật trên nền tảng số, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục sắp xếp bộ máy hành chính các cấp tinh gọn, loại bỏ chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, giao quyền chủ động cho cấp xã gắn với cơ chế giám sát, trách nhiệm giải trình. Nâng cao hiệu quả Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp và đơn vị sự nghiệp công lập cung ứng dịch vụ công thiết yếu; xã hội hóa dịch vụ công theo danh mục phù hợp, áp dụng đấu thầu, đặt hàng minh bạch; thực hiện cơ chế tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập, cơ cấu lại chi ngân sách theo hướng giảm chi thường xuyên, tăng chi đầu tư phát triển. Triển khai mạnh mẽ chuyển đổi số trong quản lý, điều hành.

## **3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ**

- Phân cấp, phân quyền, quy định rõ trách nhiệm giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị và vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, kiến nghị loại bỏ, đơn giản hóa các thủ tục hành chính còn rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không phụ thuộc địa giới hành chính, gắn với số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến để nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính qua hệ thống trực tuyến. Tổ chức đối thoại chuyên đề với người dân, doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ vướng mắc; gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả xử lý kiến nghị và mức độ hài lòng của người dân. Đào tạo chuyên sâu về kỹ năng số, giao tiếp công vụ và xử lý hồ sơ điện tử; hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, quy trình số hóa toàn diện bảo đảm mọi hoạt động được vận hành thống nhất, đồng bộ, minh bạch.

- Tổ chức phát động phong trào thi đua, khuyến khích các tập thể, cá nhân xây dựng và áp dụng các sáng kiến trong cải cách thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt công tác giám sát, phản biện xã hội trong công tác cải cách hành chính; tổ chức điều tra xã hội học khảo sát sự hài lòng của người dân trong cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp.

#### **4. Nâng cao đạo đức công vụ gắn với trách nhiệm nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Tổ chức thực hiện thống nhất việc quản lý, tuyển dụng, sử dụng và bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm; áp dụng phương thức đánh giá dựa trên kết quả, sản phẩm đầu ra, bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng số, kỹ năng lãnh đạo, quản lý và năng lực hội nhập quốc tế cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thường xuyên kiểm tra, tự kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những vi phạm, sai phạm và công khai kết quả kiểm tra; người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp nếu để xảy ra sai sót kéo dài hay không được xử lý kịp thời.

- Triển khai phong trào thi đua “Công chức, viên chức Kỷ cương - Trách nhiệm - Chuyên nghiệp - Sáng tạo - Tận tụy - Phục vụ”; xây dựng môi trường làm việc văn minh, kỷ luật, hiện đại; phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên nhất là người đứng đầu; nhân rộng điển hình tiên tiến, sáng kiến hay; chủ động quy hoạch, đào tạo đội ngũ kế cận, bảo đảm tính kế thừa và phát triển bền vững.

### **IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các đảng ủy, chi bộ cơ sở trực thuộc Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh**

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết; xây dựng kế hoạch thực hiện nghị quyết gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó xác định rõ các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, thời gian hoàn thành và phân công tổ chức, cá nhân thực hiện.

**2. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh** chủ trì, phối hợp với Đảng ủy Sở Nội vụ, các chi, đảng bộ cơ sở tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết theo chuyên đề, theo kế hoạch hàng năm hoặc đột xuất. Qua kiểm tra, giám sát, kịp thời xem xét, xử lý, đề nghị xử lý trách nhiệm đối với tổ chức đảng,

cán bộ, đảng viên, CCVC, người lao động thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện không nghiêm túc, để xảy ra vi phạm kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ theo thẩm quyền.

### **3. Đảng ủy Sở Nội vụ**

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; định kỳ báo cáo Ban Chấp hành Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh và đề xuất các biện pháp chỉ đạo, điều chỉnh cần thiết.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu sơ kết, tổng kết việc thực hiện Nghị quyết; đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; tham mưu kiểm điểm, phê bình các đơn vị thực hiện chưa tốt.

- Tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2025-2030 và khen thưởng đột xuất hoặc định kỳ đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Nghị quyết theo quy định của pháp luật về thi đua khen thưởng. Biểu dương, giới thiệu nhân rộng điển hình tiên tiến, mô hình cải cách hiệu quả, cách làm hay trong toàn Đảng bộ.

### **4. Đảng ủy Sở Tư pháp**

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh để tổ chức thực hiện đồng bộ các nội dung cải cách thể chế theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công và các sở, ngành thực hiện tốt nhiệm vụ rà soát, kiến nghị, đề xuất yêu cầu thủ tục hành chính khi xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

### **5. Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Chỉ đạo, chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh để tổ chức thực hiện đồng bộ các nội dung cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đảm bảo giám sát, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện các nội dung cải cách thủ tục hành chính trong khuôn khổ kế hoạch hành động của Đảng bộ Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tích hợp, kết nối hệ thống theo dõi, giám sát vào Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh (IOC) để bảo đảm việc giám sát và đôn đốc thực hiện tự động và minh bạch theo yêu cầu của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh.

### **6. Đảng ủy Sở Khoa học và Công nghệ**

- Chỉ đạo, chủ trì phát triển hạ tầng số, nền tảng kỹ thuật, cơ sở dữ liệu dùng chung và các công cụ số phục vụ quản lý, giám sát, đánh giá kết quả cải cách hành chính theo định hướng của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động công vụ, cải cách thủ tục hành chính đảm bảo tính liên thông, thống nhất, an toàn và hiệu quả.

### **7. Đảng ủy Sở Tài chính**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tham mưu cho Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách tài chính công. Nghiên cứu, tham mưu bố trí nguồn lực đảm bảo thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết đã đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với Đảng ủy Sở Nội vụ, Đảng ủy Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo quy định.

Nghị quyết này phổ biến đến chi bộ./.

#### Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (báo cáo),
- Thường trực Đảng ủy,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ,
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy. *dp*

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**



**Phan Huy Ngọc**