

Số: /BC-SNNMT

Tuyên Quang, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Thực hiện Công văn số 8385/BNMT-MT ngày 28/10/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Công văn số 3096/UBND-KTN ngày 29/10/2025 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Tuyên Quang báo cáo như sau:

1. Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Văn bản số 2743/SNNMT-CCBVMT ngày 03/11/2025 gửi Ủy ban nhân dân các xã, phường đề nghị kiện toàn tổ chức, vận hành hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của xã, phường theo Quyết định số 174/QĐ-BTNMT.

Đến thời điểm 17 giờ 00 phút ngày 04/11/2025, có 33/124 xã, phường cung cấp đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

(Có Biểu chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Thực tế triển khai, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp, cách thức vận hành để nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống đường dây nóng về môi trường

2.1. Thực tế triển khai hoạt động của đường dây nóng về ô nhiễm môi trường

a) Từ đầu năm 2025 đến 30/6/2025 (trước khi sáp nhập tỉnh)

- Tại cấp tỉnh: Đường dây nóng về ô nhiễm môi trường được thiết lập tại Sở Tài nguyên và Môi trường (nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường) dùng chung với các lĩnh vực khác, gồm: đất đai, khoáng sản, môi trường..., thông tin về đường dây nóng. Cụ thể: tỉnh Hà Giang thiết lập số điện thoại 0219.3860613; địa chỉ thư điện tử: ttra.stnmt@hagiang.gov.vn; tỉnh Tuyên Quang (cũ) thiết lập số điện thoại 0207.3822863; địa chỉ thư điện tử: tainguyenmt@tuyenquang.gov.vn hoặc tnmt.tq@gmail.com.

- Tại cấp huyện: Đường dây nóng về ô nhiễm môi trường được thiết lập bằng số điện thoại và địa chỉ thư điện tử của Phòng Nông nghiệp và Môi trường các huyện, thành phố.

- Mô hình tổ chức hoạt động, vận hành đường dây nóng gồm: Phương tiện thiết bị kỹ thuật để vận hành đường dây nóng (cấp tỉnh 01 điện thoại cố định, 01 hoặc 02 địa chỉ thư điện tử; cấp huyện 01 điện thoại cố định, 01 địa chỉ địa chỉ thư điện tử); nhân lực tiếp nhận, vận hành đường dây nóng (cấp tỉnh 02 cán bộ của Sở NNMT; cấp huyện mỗi huyện 02 cán bộ của Phòng NNMT);

b) Từ ngày 01/7/2025 đến nay (tỉnh Tuyên Quang sau hợp nhất): Việc vận hành hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của cấp xã chưa được triển khai thực hiện.

2.2. Khó khăn, vướng mắc

- Chưa bố trí được cán bộ, công chức trực tiếp phụ trách thường xuyên, hầu hết chỉ là kiêm nhiệm, dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh đôi khi chưa kịp thời.

- Đường dây nóng hiện chỉ hoạt động trong giờ hành chính, trong khi nhiều vụ việc phát sinh ô nhiễm xảy ra vào ban đêm hoặc ngày nghỉ trong khi chưa có chế độ chi trả cho công tác trực điện thoại ngoài giờ hành chính.

- Theo quy định tại Điều 152 và Điều 153 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP, các nội dung chi sự nghiệp môi trường không bao gồm hoạt động vận hành đường dây nóng nên chưa có nguồn kinh phí để chi cho hoạt động vận hành đường dây nóng.

- Tỉnh Tuyên Quang sau hợp nhất có địa bàn rộng, địa hình chia cắt mạnh, giao thông đi lại khó khăn, thiếu nhân lực, các trang thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ quan trắc, phân tích môi trường. Vì vậy, còn gặp khó khăn trong việc đảm bảo thời gian xác minh thông tin phản ánh quy định tại khoản 2 Điều 10 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 174/QĐ-BTNMT.

2.3. Đề xuất, kiến nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường

- Nghiên cứu, đầu tư xây dựng hệ thống tổng đài đường dây nóng thống nhất toàn quốc về tiếp nhận phản ánh ô nhiễm môi trường, được kết nối từ Trung ương đến địa phương (tỉnh, xã) theo mô hình đồng bộ, có khả năng phân tuyến cuộc gọi và lưu trữ dữ liệu phản ánh; cung cấp đường line hoặc tài khoản kết nối riêng cho từng địa phương, bảo đảm hệ thống hoạt động liên thông, thống nhất, thuận tiện trong chia sẻ và xử lý thông tin; bổ sung cơ chế tiếp nhận thông tin qua các nền tảng mạng xã hội và ứng dụng điện tử (Zalo, Facebook,...) thay thế hoặc kết hợp với điện thoại bàn cố định, nhằm tăng tính linh hoạt và khả năng phản hồi nhanh.

- Quy định rõ chế độ, chính sách đối với người trực đường dây nóng, như: cơ chế bố trí cán bộ, công chức kiêm nhiệm có phụ cấp; chế độ trực ngoài giờ, ngày nghỉ, lễ tết; hỗ trợ tập huấn, đào tạo kỹ năng tiếp nhận và xử lý thông tin.

- Bổ sung nội dung “vận hành đường dây nóng môi trường” vào danh mục chi của kinh phí sự nghiệp môi trường để các địa phương có căn cứ bố trí kinh phí duy trì, vận hành đường dây nóng môi trường.

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Tuyên Quang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Cục Môi trường (báo cáo);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, CCBVMT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thế Phương

Phụ lục:
DANH SÁCH ĐẦU MỐI TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN PHẢN ÁNH ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ
Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TUYỀN QUANG
(Kèm theo Công văn số /SNNMT-CCBVMT ngày / /2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường)

TT	Đầu mối tiếp nhận				Đầu mối xử lý				Ghi chú
	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email	
I	Sở Nông nghiệp và Môi trường								
1.	Dương Khánh Phúc	Chi cục trưởng Chi cục bảo vệ môi trường	0983022066	phucbvt@gmail.com	Đặng Thị Hồng Nhung	Chuyên viên Chi cục bảo vệ môi trường	0868345955	Nhunghong8894@gmail.com	
II	Ủy ban nhân dân các xã, phường								
1.	Nguyễn Hoàng Hải	Phó trưởng phòng Kinh tế	0979020469	hoangfhai10989@gmail.com	Nguyễn Hoàng Hải	Phó trưởng phòng kinh tế	0979020469	hoanghai10989@gmail.com	Xã Bình Ca
2.	Nguyễn Thị Thanh Phương	Chuyên viên	0972804276	thanhphuongtnmts@gmail.com	Nguyễn Thị Thanh Phương	Chuyên viên, phòng Kinh tế	0972804276	thanhphuongtnmts@gmail.com	Xã Tân Thanh
3.	Lê Bích Phương	Chuyên viên phòng Kinh tế	0986895289	lebichphuwngtuyenquang@gmail.com	Lê Bích Phương	Chuyên viên phòng Kinh tế	0986895289	lbphuong.xavietlam@tuyenquang.gov.vn	Xã Việt Lâm
4.	Nguyễn Tiến Dũng	Chuyên viên Phòng Kinh tế	0913756143	nguyendungbacme@gmail.com	Nguyễn Tiến Dũng	Chuyên viên Phòng Kinh tế	0913 756 143	nguyendungbacme@gmail.com	Xã Yên Cường
5.	Nguyễn Việt Thảo	Chuyên viên phòng Kinh Tế	0966172635	nguyenvietthaotqhg93@gmail.com	nguyenvietthao	chuyên viên phòng Kinh Tế	0966172635	nguyenvietthaotqhg93@gmail.com	Xã Yên Thành
6.	Sùng Mí Sèo	Trưởng Phòng Kinh tế	0389180393		Hồ Văn Thịnh	Công chức phòng Kinh tế	0356018118		Xã Sà Phìn
7.	Bùi Duy Thường	Phó Chủ tịch UBND xã	0914402010	Thuong661mv@gmail.com	Vàng Minh Tuấn	Công chức Phòng Kinh tế	0385856833	vangminhtuanmvhg2@gmail.com	Xã Mèo Vạc

8.	Lò Minh Soòng	Trưởng phòng Kinh tế	0354286299	lmsoong.xsonvi@tuyenq uang.gov.vn	Đặng Trường Giang	Công chức phòng Kinh tế	0399026789	dtgiang.xsonvi@tuyenq uang.gov.vn	Xã Sơn Vĩ
9.	Nguyễn Minh Chương	Phó chủ tịch UBND xã	0916397818		Âu Thùy Linh	Chuyên viên, Phòng Kinh tế	0944394898	thuylinhhg1994@gmail .com	Xã Minh Ngọc
10.	Hoàng Văn Công	Cv TTHCC	0818480095	hvcong.xquangnguyen@ tuyenquang.gov.vn	Nguyễn Văn Vinh	CV Phòng Kinh tế	0826209649	nguyenvanvinhhg88@g mail.com	Xã Quảng Nguyên
11.	Ma Thị Duyên	Chuyên viên phòng kinh tế	0987661599	"	Nguyễn Thị Thách	Chuyên viên phòng kinh tế	0988330127	nguyenthach.sd@gmail .com	Xã Minh Thanh
12.	Mã Phúc Yên	Chuyên viên phòng Kinh tế	0366123130	Vuduyen8879@gmail.co m	Mã Phúc Yên	Chuyên viên Phòng Kinh tế			Xã Thanh Thủy
13.	Nguyễn Văn Phong	Phó Chủ tịch UBND xã	0904745388		Nguyễn Xuân Trường	chuyên viên phòng Kinh tế	0975230310	xuantruonghg90@gmai l.com	Xã Tân Tiến
14.	Phan Hồng Hạnh	Phó trưởng phòng kinh tế	0912930378		Nguyễn Văn Hợp	Chuyên viên phòng kinh tế	0949778811	nvhop.xsungmang@tuy enquang.gov.vn	Xã Sùng Máng
15.	Nguyễn Thị Hoa	Trưởng phòng Kinh tế	0912600317	phhanh.xsungmang@tuy enquang.gov.vn	Hoàng Văn Sơn	Chuyên viên Phòng Kinh tế	0353341999	Sontq77@gmail.com	Xã Phù Lưu
16.	Bùi Nguyên Nhung	Phó trưởng phòng	0968396351	Hoavppl@gmail.com	Bùi Nguyên Nhung	Phó trưởng phòng	0968396351	nhungmv74@gmail.co m	Xã Tát Ngà
17.	Lý Văn Tuất	chuyên viên phòng kinh tế	0966100808	nhungmv74@gmail.com	Nông Hữu Triệu	Phó trưởng phòng kinh tế	0946806248	nonghuutrieu1975@gm ail.com	Xã Trung Thịnh
18.	Lương Văn Quốc	Chuyên viên Phòng kinh tế	0357434456	Tuatdcnganchien@gmail .com	Giàng Mí Dê	Phó trưởng Phòng kinh tế	0353713278	vetdasungtra@gmail.c om	Xã Lũng Phìn
19.	Tạ Anh Tuấn	Phó chủ tịch UBND xã	0963259454	vetdasungtra@gmail.co m	Triệu Văn Tiến	Công chức phòng Kinh tế	0985620378	trieutientnsp@gmail.co m	Xã Bạch Xa
20.	Kiều Xuân Trường	Chuyên viên phòng kinh tế	0948252235	tuantnmth@gmail.com	Hà Văn Nguyên	Phó Chủ tịch UBND xã	0329626766	havannguyenhd@gmail .com	Xã Tùng Bá
21.	Lừu Di Minh	Trưởng phòng kinh tế	0966153568	kieutruongmt76@gmail. com	Hoàng Văn Cấn	Phó trưởng phòng			Xã Phố Bàng

22.	Nguyễn Văn Quang	Trưởng phòng kinh tế	0987993968	quangscthg@gmail.com					Xã Lao Chải
23.	Đồng Thị Trang	Chuyên viên phòng kinh tế	0973872015	thuytrangdchg@mai.com	Đồng Thị Trang	Chuyên viên phòng Kinh tế	0973872015	thuytrangdchg@mai.com	Xã Thượng Sơn
24.	Nguyễn Anh Tú	Phó trưởng phòng Kinh tế	0988658439	nguyentu88.ktd@gmail.com	Ma Tùng Dương	Công chức phòng Kinh tế	0976216215	Matungduong96tq@gmail.com	Xã Hàm Yên
25.	Hoàng Hữu Dũng	Chuyên viên, phòng Kinh tế	0632418247	hhdung23@gmail.com	Vũ Đức Hà	Trưởng phòng Kinh tế	0912158279	vuducha17281@gmail.com	Xã Thắng Mố
26.	Hoàng Văn Vịnh	Phó chủ tịch UBND	0919509561	hoangvinhctqbhg@mail.com					Xã Quang Bình
27.	Hoàng Tiến Thành	trưởng phòng kinh tế	0917849848	tienthanhcongthuong@gmail.com	Đào Thị Ngọc Bình	Chuyên viên phòng kinh tế	0856728398	binhltdbxbhnt@mail.com	Xã Niêm Sơn
28.	Lê Văn Tới	Phó Trưởng phòng	0943096567	lvtoi.tp@hagiang.gov.vn	Phạm Thị Vân	Chuyên viên	0837772397	ptvan.tp@hagiang.gov.vn	UBND phường Hà Giang 1
29.	Lương Văn Truyền	Phó Trưởng phòng Kinh tế	0889969499	luongvantruyen@gmail.com	Lương Văn Truyền	Phó Trưởng phòng Kinh tế	0889969499	luongvantruyen@gmail.com	Xã Hoàng Su Phì
30.	Nguyễn Hữu Tuyển	Phó chủ tịch UBND	0396802668	huutuyentnmt@gmail.com	Nguyễn Văn Chương	Trưởng phòng Kinh	0855.575.309	nguyenchuongym@gmail.com	Xã Du Già
31.	Đồng Văn Hà	Phó chủ tịch UBND	0912835007	hadvtq@gmail.com	Ma Phúc Huê	CV phòng Kinh tế	0974226560	huedcpt@gmail.com	Xã Tân An
32.	Đặng Tiến Cường	Trưởng phòng Kinh tế	0845596868	dangtiencuong1971@gmail.com	Ma Văn Cường	CV Phòng kinh tế	0948.810.008	cuongdckc@gmail.com	Xã Đồng Tâm
33.	Nông Văn Đức	Trưởng Phòng KT	0969602112	Nvduc.chienpho@tuyenquang.gov.vn	Triệu Tà Nái	CV Phòng kinh tế	0988266209	ttnai.chienpho@tuyenquang.gov.vn	Xã Hồ Thầu