

Số: 3702 /SKHCN-CĐS
V/v đơn đốc sử dụng Nền tảng trí tuệ nhân tạo
(AI) công vụ

Tuyên Quang, ngày 15 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh.
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 2350/CNCNTT-CL ngày 14/10/2026 của Cục Công nghiệp công nghệ thông tin về việc đơn đốc việc sử dụng Nền tảng AI công vụ.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thông báo tài khoản và hướng dẫn sử dụng

Căn cứ 02 ***danh sách kèm theo*** của các đơn vị cung cấp Nền tảng AI Luật và Nền tảng Clex, thông báo đến từng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý đã được tạo tài khoản để kiểm tra thư điện tử theo địa chỉ trong danh sách, tiếp nhận thông tin đăng nhập và sử dụng nền tảng; đồng thời chuyển 02 ***tài liệu hướng dẫn sử dụng kèm theo*** đến người dùng để nghiên cứu, khai thác.

Hướng dẫn người dùng đăng nhập theo thông tin đã nhận, đổi mật khẩu mặc định ngay trong lần đăng nhập đầu tiên; kiểm tra, cập nhật thông tin tài khoản bảo đảm chính xác. Trường hợp chưa nhận được thư điện tử, địa chỉ thư điện tử trong danh sách chưa chính xác hoặc gặp khó khăn khi đăng nhập, chủ động liên hệ đầu mối hỗ trợ của đơn vị cung cấp nền tảng để được kiểm tra, xử lý.

Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý chưa được tạo tài khoản; giao công chức thực hiện nhiệm vụ chuyên trách chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp danh sách, trực tiếp liên hệ đầu mối của Sở Khoa học và Công nghệ (***Đồng chí Lê Thành Trung; Chuyên viên phòng Chuyển đổi số, Sở Khoa học và Công nghệ, số điện thoại liên hệ: 0979.982.266***) để được hỗ trợ, kết nối đăng ký bổ sung, bảo đảm toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản sử dụng.

2. Tổ chức khai thác, sử dụng phục vụ công việc

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức sử dụng Nền tảng AI công vụ trong công việc hằng tuần, phù hợp với nhiệm vụ được giao; theo dõi, đơn đốc việc sử dụng, bảo đảm tài khoản được khai thác thực tế, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc.

Việc sử dụng nền tảng phải bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin; không cung cấp bí mật nhà nước, thông tin, dữ liệu chưa được phép cung cấp lên nền tảng. Cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu kết quả do AI cung cấp trước khi sử dụng và chịu trách nhiệm về nội dung tham mưu, xử lý công việc của mình.

3. Thời hạn thực hiện và đầu mối hỗ trợ

Hoàn thành việc thông báo thông tin tài khoản đến từng người được cấp và đơn đốc đăng nhập, sử dụng nền tảng **trước ngày 20/10/2026**; tiếp tục theo dõi, đơn đốc việc sử dụng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Đầu mối hỗ trợ của các nền tảng:

- **Nền tảng AI Luật:** Bà Vũ Quỳnh Trang, Trưởng phòng Chăm sóc khách hàng; điện thoại: 0936.385.236.

- **Nền tảng Clex:** Ông Tạ Thành Hoàng, Trưởng nhóm triển khai và hỗ trợ; điện thoại: 0944.011.061; ông Đào Lê Huy, Kỹ sư hỗ trợ; điện thoại: 0943.120.885.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Hiến