

Số: /KH-UBND

Minh Xuân, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số

Thực hiện Kế hoạch số 200/KH-SVHTTDL ngày 27/5/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên môi trường số, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung triển khai đồng bộ, hiệu quả Bộ Quy tắc, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Bộ Quy tắc trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên, Nhân dân trên địa bàn phường.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ và đạt kết quả rõ rệt trong việc nâng cao nhận thức, định hướng hành vi của mỗi cá nhân khi tham gia hoạt động trên môi trường số theo chuẩn mực văn hoá, đạo đức và pháp luật Việt Nam; thúc đẩy xây dựng môi trường số lành mạnh, an toàn và tôn trọng văn hóa Việt Nam; tăng cường bản lĩnh của toàn thể Nhân dân, đặc biệt là thế hệ trẻ, trước các thông tin xấu độc, phản văn hóa, tin giả trên môi trường số; nâng cao trách nhiệm, thúc đẩy sự minh bạch trong hoạt động của tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trong giao tiếp, tương tác, sáng tạo, chia sẻ và sử dụng thông tin trên môi trường số.

- Phát huy giá trị văn hoá dân tộc của địa phương, đồng thời tiếp thu có chọn lọc các giá trị văn hoá tiến bộ của nhân loại trên môi trường số.

2. Yêu cầu

- Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện nội dung Bộ Quy tắc phải được duy trì thường xuyên, liên tục, dưới nhiều hình thức; nhiệm vụ, giải pháp thực hiện phải đảm bảo thiết thực, sáng tạo, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế.

- Quá trình triển khai thực hiện Bộ Quy tắc phải phân công rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cá nhân triển khai; xác định thời gian, tiến độ thực hiện, hoàn thành và kết quả đạt được của các nội dung, nhiệm vụ đề ra. Gắn kết quả thực hiện nội dung Bộ Quy tắc với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung 05 quy tắc ứng xử trên môi trường số, gồm: Quy tắc ứng xử chung; Quy tắc ứng xử cho cá nhân; Quy tắc ứng xử cho tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng số; Quy tắc ứng xử cho nhà cung cấp dịch vụ Internet và Quy tắc ứng xử cho cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình, công ty truyền thông, người kinh doanh dịch vụ quảng cáo, công ty tổ chức nghệ thuật biểu diễn.

(Nội dung cụ thể của 05 quy tắc ứng xử được quy định tại Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số)

2. Hình thức thực hiện

- Lồng ghép trong cuộc họp, hội nghị của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư; sinh hoạt, ngoại khóa tại trường học về nội dung Bộ Quy tắc. Tuyên truyền lan tỏa các tổ chức, cá nhân có sản phẩm, nội dung số tích cực, có giá trị đối với cộng đồng và xã hội nhằm khuyến khích sáng tạo, phát triển các nội dung lành mạnh, nhân văn, góp phần xây dựng môi trường số an toàn, văn minh, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn xã hội trong việc sử dụng và chia sẻ thông tin trên không gian mạng.

- Tuyên truyền miệng, cổ động trực quan, hệ thống thông tin cơ sở.

3. Thời gian thực hiện

Việc quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện nội dung Bộ Quy tắc phải được duy trì thường xuyên, liên tục. Định kỳ (*hàng tháng, quý, năm*) các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục báo cáo kết quả thực hiện nội dung Bộ Quy tắc trong báo cáo định kỳ hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào các hoạt động cụ thể của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tại địa phương

- Đưa nội dung Bộ Quy tắc vào thực hiện các quy định, quy chế văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị thuộc phường Minh Xuân và doanh nghiệp trên địa bàn phường; bằng đa dạng các hình thức tuyên truyền, phổ biến và yêu cầu cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện Bộ Quy tắc.

- Cụ thể hóa nội dung Bộ Quy tắc vào các chương trình, hội nghị, sự kiện, tập huấn, các phong trào thi đua... của địa phương, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ công nghệ số cộng đồng phường trong công tác tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số; góp phần hình thành văn hóa ứng xử văn minh, chuẩn mực trên không gian mạng.

2. Triển khai thực hiện nội dung Bộ Quy tắc trong các cơ sở giáo dục

- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ, giáo viên, người lao động, học sinh biết và thực hiện Bộ Quy tắc.

- Bộ Quy tắc phải được niêm yết trên website hoặc trang Fanpage nhà trường và được gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

- Lồng ghép nội dung của Bộ Quy tắc vào các bài giảng môn Tin học, kỹ năng sống và các hoạt động ngoại khóa của nhà trường.

- Phát động phong trào *“Gìn giữ sự trong sáng của Tiếng Việt trên môi trường mạng”*, *“Giữ gìn bản sắc văn hóa ứng xử của dân tộc trên môi trường mạng”*.

3. Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc trong cộng đồng dân cư

Lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào các hội nghị, cuộc họp tổ dân phố, các buổi sinh hoạt cộng đồng dân cư. Phát huy vai trò của các chi đoàn, chi hội và lực lượng nòng cốt Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố theo phương châm *“Đi từng ngõ, gõ từng nhà”*, từ đó vận động người dân tham gia hoạt động trên môi trường số một cách an toàn, lành mạnh. Trong đó, đặc biệt chú trọng các nội dung hướng dẫn người dân cảnh giác trước các loại tội phạm trên môi trường mạng như: Kích động, phá hoại mối đại đoàn kết dân tộc; lừa đảo chiếm đoạt tài sản, trộm cắp tài khoản, dữ liệu, danh tính; các hành vi giả danh cơ quan công an, cơ quan thuế để lừa đảo, yêu cầu cung cấp thông tin, kê khai hồ sơ, giấy tờ trên môi trường số; mời gọi tham gia đầu tư tiền ảo, kinh doanh đa cấp; lạm dụng, bắt nạt trên mạng xã hội...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng phường

- Chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền về nội dung Bộ Quy tắc, đồng thời định hướng dư luận xã hội, tạo sự đồng thuận, lan tỏa giá trị văn hóa tích cực; phê phán, lên án các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

- Chỉ đạo, định hướng lồng ghép nội dung thực hiện quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trong các Hội nghị, tọa đàm, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ của các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tuyên truyền tới cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao ý thức, trách nhiệm ứng xử văn hóa trên môi trường mạng, góp phần thực hiện tốt nội dung Bộ Quy tắc. Gắn việc thực hiện Bộ Quy tắc với nội dung thực hiện phong trào *“Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”* ở khu dân cư.

3. Đề nghị Công đoàn phường

- Quán triệt công đoàn các doanh nghiệp trên địa bàn phường, triển khai tuyên truyền tới đoàn viên công đoàn thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số, nâng cao ý thức trách nhiệm khi tham gia môi trường mạng; thực hiện văn hóa ứng xử văn minh, tôn trọng pháp luật, không đăng tải, không chia sẻ thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng hoặc nội dung vi phạm quy định của pháp luật.

- Phát huy vai trò của đoàn viên công đoàn trong việc lan tỏa thông tin tích cực, gương người tốt, việc tốt, các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp của dân tộc; góp phần xây dựng văn hóa ứng xử trên môi trường số an toàn, lành mạnh và nhân văn.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Tăng cường quản lý thông tin, hoạt động quảng cáo trên môi trường số. Phối hợp với Công an phường rà soát, phát hiện, cảnh báo và kịp thời xử lý hoặc tham mưu, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số theo quy định.

- Tham mưu lồng ghép nội dung Bộ Quy tắc vào các cuộc thi, liên hoan, hội diễn, các chương trình văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao, lễ hội của địa phương để tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân.

- Phổ biến Bộ Quy tắc tới các điểm cung cấp dịch vụ Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn phường biết và thực hiện.

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng những sáng kiến, giải pháp hiệu quả và các tổ chức, cá nhân có sản phẩm, nội dung số tích cực, có giá trị đối với cộng đồng và xã hội tiêu biểu trong thực hiện nội dung Bộ Quy tắc.

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung tại Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

5. Công an phường

Chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao trên không gian mạng; kịp thời phát hiện, phối hợp, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số theo thẩm quyền.

6. Trung tâm Dịch vụ công phường

- Thường xuyên tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc trên cổng thông tin điện tử, bản tin, trang Fanpage của phường. Phối hợp với Công an phường, phòng Văn hóa - Xã hội phường rà soát thông tin trên môi trường số, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường các trường hợp, vụ việc ứng xử thiếu văn hóa, xuyên tạc, làm sai lệch, tạo dư luận xấu trong Nhân dân để xử lý theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về nội dung Bộ Quy tắc bằng nhiều hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

7. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức triển khai, đảm bảo kết quả thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; đưa nội dung thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số vào quy định, quy chế văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị; phổ biến, quán triệt cán

bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Bộ Quy tắc, khi giao tiếp, tương tác, sáng tạo, chia sẻ và sử dụng thông tin trên môi trường số một cách có trách nhiệm, văn minh, tuân thủ pháp luật, phù hợp với các chuẩn mực văn hóa, đạo đức xã hội, góp phần xây dựng, lan tỏa những giá trị tích cực, nhân văn.

8. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện nội dung Bộ Quy tắc trong các cơ sở giáo dục, cụ thể hóa để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại mục 2, phần III Kế hoạch này.

- Bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả thực hiện quán triệt, phổ biến, tuyên truyền sâu rộng nội dung Bộ Quy tắc trong trường học. Qua đó, nâng cao nhận thức, định hướng hành vi, đề cao trách nhiệm cho học sinh và cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị khi tham gia hoạt động trên môi trường số đảm bảo theo chuẩn mực văn hoá, đạo đức và pháp luật Việt Nam.

9. Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường

Lồng ghép nội dung tuyên truyền thực hiện Bộ Quy tắc trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt và trong tổ chức các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao tại tổ dân phố. Gắn việc thực hiện Bộ Quy tắc với thực hiện quy ước trong cộng đồng dân cư và thực hiện phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*”, xây dựng gia đình văn hóa, tổ dân phố văn hóa.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục, tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung tại Kế hoạch này. Định kỳ (*hàng tháng, quý, năm*) hoặc đột xuất khi có yêu cầu, các cơ quan, đơn vị, cơ sở giáo dục, tổ dân phố báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả thực hiện theo quy định.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường
- Thường trực HĐND phường
- Chủ tịch UBND phường
- Các PCT UBND phường;
- UB MTTQ và các tổ chức CT-XH phường (*Đề nghị*)
- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ
- Công an phường
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường
- Tổ trưởng các TDP trên địa bàn phường
- CVP, PCVP HĐND và UBND phường;
- Chuyên viên Văn phòng;
- Lưu VT.

(*Báo cáo*);

(*Thực hiện*);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Quỳnh