

Số: /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Căn cứ Quyết định số 383/QĐ-TTg ngày 21/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia về người cao tuổi đến năm 2035, tầm nhìn đến năm 2045;

Thực hiện Quyết định số 971/QĐ-BTP ngày 09/4/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, cụ thể như sau:

## I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

### 1. Mục tiêu

**1.1.** Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý (sau đây viết tắt là TGPL) đối với người cao tuổi thuộc diện được TGPL; đẩy mạnh truyền thông nâng cao nhận thức của cộng đồng và người cao tuổi về quyền được TGPL miễn phí; đồng thời nâng cao năng lực người thực hiện TGPL, tăng cường kiểm tra, giám sát, qua đó giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu và sử dụng dịch vụ TGPL theo đúng quy định pháp luật.

**1.2.** Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL, bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được TGPL được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật.

**1.3.** Bảo đảm chất lượng hoạt động TGPL cho người cao tuổi, đáp ứng yêu cầu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

**1.4.** Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện TGPL với các cơ quan tiên hành tổ tụng và các cơ quan, tổ chức có liên quan, nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL.

## 2. Yêu cầu

**1.1.** Xác định cụ thể nội dung, trách nhiệm và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người cao tuổi và các văn bản có liên quan. Đồng thời, các hoạt động được thực hiện phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người cao tuổi.

**1.2.** Tăng cường và đẩy mạnh cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi.

**1.3.** Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương, có thể lồng ghép các hoạt động TGPL với các chương trình TGPL khác hoặc các Chương trình mục tiêu quốc gia, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

**1.4.** Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong TGPL cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi cho người cao tuổi tiếp cận TGPL bằng nhiều hình thức, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin pháp luật ở định dạng phù hợp với người cao tuổi.

## II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP PHÁP LÝ CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

### 1. Thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL

**1.1.** Tăng cường thực hiện các việc, vụ việc TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL, trong đó chú trọng hướng tới người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, người cao tuổi bị bạo lực, ngược đãi, người cao tuổi là người dân tộc thiểu số.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam số 1, Trại tạm giam số 2, Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân cấp xã, Hội Người cao tuổi tỉnh, các câu lạc bộ người cao tuổi, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Bảo đảm 100% người cao tuổi thuộc diện được TGPL khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng TGPL miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

**1.2.** Tăng cường triển khai hoạt động TGPL tại cơ sở, đặc biệt thông qua việc phối hợp với chính quyền cấp xã, Hội Người cao tuổi tỉnh và các tổ chức xã hội tại địa phương nhằm kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Hội Người cao tuổi tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội ở cơ sở; các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Các đợt TGPL tại cơ sở được tổ chức; nhu cầu TGPL của người cao tuổi được phát hiện kịp thời, tiếp nhận và giới thiệu đến Trung tâm TGPL nhà nước và Chi nhánh thuộc Trung tâm để xem xét, thực hiện theo quy định.

**1.3.** Rà soát, cập nhật, cung cấp danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam số 1, Trại tạm giam số 2, Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã, Sở Nội vụ, Đoàn Biên phòng, Hội Người cao tuổi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi để phát hiện nhu cầu TGPL và giới thiệu người cao tuổi thuộc diện được TGPL đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước hoặc Chi nhánh thuộc Trung tâm khi có yêu cầu TGPL.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam số 1, Trại tạm giam số 2, Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã, Sở Nội vụ, Đoàn Biên phòng, Hội Người cao tuổi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL được cập nhật, công bố, gửi đến cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam số 1, Trại tạm giam số 2, Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã, Sở Nội vụ, Đoàn Biên phòng, Hội Người cao tuổi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi. Người cao tuổi thuộc diện TGPL được giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước và Chi nhánh thuộc Trung tâm.

**2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách TGPL bằng nhiều hình thức phù hợp cho người cao tuổi, trong đó có người cao tuổi thuộc diện được TGPL**

**2.1.** Truyền thông chính sách pháp luật và TGPL cho người dân trong đó có người cao tuổi, cán bộ thôn (Trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố...) và người có uy tín trong cộng đồng.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).
- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.
- *Kết quả đầu ra:* Các đợt truyền thông về TGPL được thực hiện.

**2.2.** Truyền thông chính sách pháp luật về quyền của người cao tuổi và quyền được TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với người cao tuổi.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).
- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.
- *Kết quả đầu ra:* Các sản phẩm truyền thông được thực hiện (các chương trình truyền hình, truyền thanh, báo chí, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, mạng xã hội...).

**2.3.** Nghiên cứu, biên soạn và phát hành các tài liệu truyền thông về quyền của người cao tuổi, pháp luật về TGPL; kết hợp xây dựng các sản phẩm truyền thông phù hợp với đặc điểm, khả năng tiếp cận của người cao tuổi, đặc biệt người cao tuổi là người khuyết tật, người cao tuổi ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, người cao tuổi có khó khăn trong tiếp cận thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông chính sách pháp luật, hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận và thực hiện yêu cầu TGPL khi có vướng mắc pháp luật.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).
- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.
- *Kết quả đầu ra:* Các sản phẩm truyền thông được thực hiện và lưu giữ dưới dạng tài liệu, phương tiện điện tử, các ấn phẩm chuyên dụng khác có nội dung dành cho người cao tuổi và TGPL; Bảng thông tin về TGPL, hộp tin, tài liệu, tờ gấp pháp luật... cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam số 1, Trại tạm giam số 2, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Ủy ban nhân dân

cấp xã, Hội người cao tuổi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

**2.4. Đẩy mạnh truyền thông về TGPL trên môi trường số** thông qua phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp, website và nền tảng mạng xã hội khác; đăng tải video ngắn, infographic, tin bài hướng dẫn về quyền được TGPL, trình tự thủ tục yêu cầu TGPL...

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Các sản phẩm truyền thông về TGPL được phát hành, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

### **3. Hưởng ứng “Ngày truyền thông Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”**

Hoạt động: Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “Ngày truyền thông Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Đăng tải tin bài, phóng sự về người cao tuổi thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày truyền thông Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế về Người cao tuổi (01/10) trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp... đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

### **4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác TGPL**

**4.1.** Xây dựng các chương trình, biên soạn tài liệu nghiệp vụ cho đội ngũ người thực hiện TGPL và những người tham gia phối hợp trong hoạt động TGPL về kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra*: Các chương trình, tài liệu, lớp tập huấn, các đợt bồi dưỡng kiến thức về TGPL được thực hiện.

**4.2.** Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL về quyền của người cao tuổi cho người dân, cán bộ thôn, người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, cán bộ cơ sở, cộng tác viên TGPL và những người có liên quan.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì*: Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp*: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra*: Các Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL được thực hiện.

**5. Theo dõi, hướng dẫn, rà soát, triển khai việc thực hiện chính sách TGPL, khảo sát, đánh giá kết quả, nhu cầu thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL**

**5.1.** Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì*: Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp*: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Hằng năm hoặc theo yêu cầu.

- *Kết quả đầu ra*: Văn bản hướng dẫn.

**5.2.** Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về TGPL cho người cao tuổi theo Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành; phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai nội dung TGPL cho người cao tuổi.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì*: Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).

- *Cơ quan, đơn vị phối hợp*: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

- *Thời gian thực hiện*: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

- *Kết quả đầu ra*: Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất nội dung sửa đổi các quy định pháp luật về TGPL cho người cao tuổi; nội dung lồng ghép, kế hoạch triển khai Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản luật hướng dẫn thi hành.

**6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ TGPL cho người cao tuổi**

**6.1.** Cập nhật hồ sơ việc, vụ việc TGPL, thông tin tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL, người được TGPL (người cao tuổi thuộc diện được TGPL) lên Hệ thống TGPL.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).
- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Hồ sơ vụ việc TGPL cho người cao tuổi và các thông tin tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL, người được TGPL được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời lên phần mềm quản lý tổ chức và hoạt động TGPL; hình thành bộ dữ liệu thống nhất phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và xây dựng chính sách liên quan đến người cao tuổi trong TGPL.

**6.2.** Triển khai ứng dụng TGPL trên các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử...), đường dây nóng TGPL giúp người cao tuổi dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL.

- *Cơ quan, đơn vị chủ trì:* Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước).
- *Cơ quan, đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Hằng năm.

- *Kết quả đầu ra:* Người dân đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL có thể tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL thông qua các nền tảng số (như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử...), đường dây nóng TGPL được duy trì hoạt động thường xuyên, tiếp nhận và giải đáp kịp thời các yêu cầu của người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho các cơ quan, đơn vị và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Việc quản lý và sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước được thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**


1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tổ tụng, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch này; định kỳ hằng năm hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tư pháp) về kết quả thực hiện.

2. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Y tế và các cơ quan, tổ chức có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện Kế hoạch này; hàng năm báo cáo Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện.

3. Đề nghị Hội Người cao tuổi tỉnh phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, bảo đảm thực hiện quyền yêu cầu trợ giúp pháp lý của người cao tuổi; phối hợp kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ kịp thời giải quyết hoặc đề xuất, kiến nghị gửi Sở Tư pháp tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Tư pháp, cơ quan có thẩm quyền để được hướng dẫn, giải quyết theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh; TAND tỉnh; VKSND tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Hội Người cao tuổi tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Anh Tuấn**