

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN TRỊNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

V/v triển khai hoạt động của Tổ công nghệ
số cộng đồng trong thực hiện Phong trào
“Bình dân học vụ số”

Tân Trinh, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã Tân Trinh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các phòng, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

Thực hiện công căn số 2947/SKHCN-CĐS ngày 17/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang về V/v hướng dẫn nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của Tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai Phong trào “*Bình dân học vụ số*”;

Thực hiện Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 22/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Tuyên Quang về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; Văn bản số 6196/UBND-KH&CĐS ngày 06/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang;

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 11/8/2026 của UBND xã Tân Trinh về triển khai nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “*Bình dân học vụ số*” trên địa bàn xã;

Để việc triển khai hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng được thống nhất, phù hợp với điều kiện thực tế và nhiệm vụ đã được UBND xã phân công, Ủy ban nhân dân xã Tân Trinh đề nghị các cơ quan, đơn vị, bộ phận, các Tổ công nghệ số cộng đồng và Trưởng các thôn quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Các Tổ công nghệ số cộng đồng

Tiếp tục duy trì hoạt động của 09 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; phối hợp với Trưởng thôn và các lực lượng tại cơ sở tuyên truyền, hướng dẫn người dân những kỹ năng số cơ bản, thiết thực.

Quan tâm hướng dẫn người dân:

- Tham gia học tập trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” theo hướng dẫn;
- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến;
- Bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản số và nhận biết các hình thức lừa đảo trên môi trường mạng. Trong quá trình hướng dẫn, chú trọng người cao tuổi, người

chưa sử dụng thành thạo điện thoại thông minh và những trường hợp còn gặp khó khăn khi tiếp cận các dịch vụ số.

- Ưu tiên hướng dẫn trực tiếp trên thiết bị của người dân, thực hiện từng bước, dễ hiểu, để người dân có thể tự thao tác và sử dụng lại khi cần.

2. Công an xã

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 11/8/2026, quan tâm phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến VNeID, định danh điện tử, an toàn thông tin và phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Hướng dẫn cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tham gia học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã trong quá trình thực hiện.

- Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và các tiện ích trên VNeID theo quy định.

- Tuyên truyền, nhắc nhở người dân bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản, mật khẩu và mã xác thực; cảnh giác khi nhận được các cuộc gọi, tin nhắn, đường link hoặc yêu cầu chuyển tiền không rõ nguồn gốc.

- Kịp thời thông tin các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới để các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng cùng tuyên truyền đến người dân.

- Phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng trong những nội dung phù hợp với chức năng, nhiệm vụ.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Quan tâm lồng ghép việc hướng dẫn kỹ năng số trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

- Hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đăng nhập, nộp hồ sơ, bổ sung giấy tờ, theo dõi tình trạng giải quyết và nhận kết quả.

- Hướng dẫn chụp, quét và tải giấy tờ, tài liệu khi thực hiện hồ sơ trực tuyến.

- Hướng dẫn thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục có phát sinh phí, lệ phí.

- Đối với người chưa thành thạo công nghệ, hướng dẫn từng bước, tạo điều kiện để người dân tự thực hiện trên thiết bị của mình.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân khi cần thiết.

Phối hợp cung cấp số liệu về hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nội dung liên quan để phục vụ tổng hợp kết quả thực hiện Phong trào.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi chung hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện theo Công văn này và Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 11/8/2026.

- Phối hợp với Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các thôn và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- Theo dõi hoạt động của 09 Tổ công nghệ số cộng đồng; tổng hợp kết quả, những khó khăn, vướng mắc và tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết.

- Tổng hợp số liệu, tham mưu UBND xã thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của cấp trên.

5. Trưởng các thôn

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”; quan tâm nắm những trường hợp cần được hỗ trợ trực tiếp, nhất là người cao tuổi và người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ.

- Tạo điều kiện về địa điểm, thời gian khi Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn tại nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm phù hợp.

- Khi có khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, phản ánh về UBND xã thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội để được hướng dẫn, hỗ trợ.

6. Các phòng, bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp thực hiện các nội dung có liên quan đến Phong trào “Bình dân học vụ số”; cung cấp thông tin, tài liệu và hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng khi cần thiết.

- Cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với người dân quan tâm hướng dẫn, giải thích và hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác số trong quá trình giải quyết công việc.

7. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia Phong trào “Bình dân học vụ số”; khuyến khích đoàn viên, hội viên và những người có kỹ năng công nghệ tham gia hỗ trợ người dân tại cơ sở.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng quan tâm ghi nhận kết quả hoạt động, số người được hỗ trợ, nội dung đã hướng dẫn và những khó khăn, vướng mắc phát sinh; gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội khi có yêu cầu.

- Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp kết quả thực hiện trên địa bàn xã, tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã Tân Trịnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, bộ phận, các Tổ công nghệ số cộng đồng và Trưởng các thôn quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Huy Trường