

Số: 14/ĐLXM-KDTH

Pà Vây Sủ, ngày 27 tháng 5 năm 2026

V/v đề nghị phối hợp tuyên truyền sử dụng
điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả trong cao
điểm mùa nắng nóng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân xã Pà Vây Sủ;
- Phòng Kinh tế xã Pà Vây Sủ;
- Phòng Văn hoá xã Pà Vây Sủ;
- Trung tâm hành chính công xã Pà Vây Sủ.

Thời gian qua, Điện lực Xín Màn luôn nhận được sự quan tâm, phối hợp, hỗ trợ của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công tác cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, đời sống sinh hoạt của Nhân dân và các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn xã. Điện lực trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của địa phương trong thời gian qua.

Hiện nay, thời tiết bước vào cao điểm mùa nắng nóng, nhu cầu sử dụng điện của Nhân dân, các cơ quan, đơn vị, cơ sở sản xuất kinh doanh tăng cao, đặc biệt là việc sử dụng các thiết bị làm mát như điều hòa nhiệt độ, quạt điện, tủ lạnh, bình nóng lạnh, máy bơm nước và các thiết bị điện sinh hoạt khác. Khi sản lượng điện tiêu thụ tăng, hóa đơn tiền điện của một số hộ gia đình, cơ quan, đơn vị có thể tăng cao so với các tháng thời tiết bình thường; đồng thời phụ tải tăng cao cũng làm gia tăng áp lực vận hành hệ thống điện, tiềm ẩn nguy cơ quá tải cục bộ lưới điện trong một số thời điểm.

Để chủ động tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả; giúp khách hàng kiểm soát sản lượng điện tiêu thụ, chi phí tiền điện; hạn chế phát sinh thắc mắc, kiến nghị liên quan đến hóa đơn tiền điện trong mùa nắng nóng, Điện lực Xín Màn trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân xã, Phòng kinh tế xã, Phòng Văn hoá xã, Trung tâm hành chính công xã quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Phối hợp tuyên truyền đến Nhân dân trên địa bàn xã về sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả trong mùa nắng nóng.

Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, hệ thống truyền thanh cơ sở và các tổ chức đoàn thể phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tắt các thiết bị điện khi không sử dụng; hạn chế sử dụng đồng thời nhiều thiết bị công suất lớn vào giờ cao điểm; sử dụng điều hòa nhiệt độ hợp lý, khuyến nghị cài đặt từ 26°C trở lên, kết hợp sử dụng



quạt; thường xuyên kiểm tra, vệ sinh, bảo dưỡng thiết bị điện để nâng cao hiệu quả sử dụng và giảm hao phí điện năng.

(Có bản ghi âm và nội dung tuyên truyền kèm theo)

2. Phối hợp tuyên truyền để người dân hiểu đúng nguyên nhân hóa đơn tiền điện tăng trong mùa nắng nóng.

Thông tin để Nhân dân nắm được về tiền điện tăng chủ yếu do sản lượng điện tiêu thụ tăng, xuất phát từ nhu cầu sử dụng thiết bị làm mát, thiết bị sinh hoạt và sản xuất kinh doanh tăng cao trong điều kiện thời tiết nắng nóng. Đối với khách hàng sinh hoạt, tiền điện được tính theo biểu giá bán lẻ điện sinh hoạt bậc thang theo quy định; khi sản lượng sử dụng tăng và chuyển sang các bậc giá cao hơn thì tổng tiền điện phải thanh toán sẽ tăng tương ứng.

Việc tuyên truyền kịp thời, đầy đủ sẽ giúp Nhân dân chủ động điều chỉnh thói quen sử dụng điện, kiểm soát chi phí tiền điện của gia đình, đồng thời hạn chế các thắc mắc, kiến nghị phát sinh khi nhận thông báo tiền điện trong các tháng cao điểm nắng nóng.

3. Phối hợp khuyến nghị khách hàng chủ động theo dõi sản lượng điện tiêu thụ và phản ánh qua các kênh chính thức.

Tuyên truyền để người dân thường xuyên theo dõi chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ, thông tin hóa đơn tiền điện qua các kênh chăm sóc khách hàng của ngành Điện; chủ động kiểm tra hệ thống điện sau công tơ trong gia đình để kịp thời phát hiện các bất thường, tránh rò rỉ, thất thoát điện.

Trường hợp khách hàng có thắc mắc về chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ, hóa đơn tiền điện hoặc chất lượng dịch vụ điện, đề nghị liên hệ Điện lực qua số điện thoại trực 24/24h 02196.510.666 hoặc Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực miền Bắc qua tổng đài 19006769 để được tiếp nhận, kiểm tra, giải đáp kịp thời, công khai, minh bạch.

4. Phối hợp nắm bắt, trao đổi thông tin phản ánh của Nhân dân ngay từ cơ sở.

Trong quá trình thực hiện nếu UBND xã, thôn, tổ dân phố tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân liên quan đến tiền điện tăng cao, chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ, lịch tạm ngừng cấp điện hoặc các nội dung về dịch vụ điện, đề nghị thông tin kịp thời cho Điện lực Xín Mần qua số điện thoại 02196.510.666 hoặc trên nhóm zalo của lãnh đạo xã với các Trưởng thôn (có lãnh đạo Điện lực trong nhóm sẽ tiếp thu ý kiến) để phối hợp kiểm tra, giải thích, xử lý ngay từ cơ sở, tránh phát sinh tâm lý bức xúc hoặc thông tin chưa đầy đủ trong Nhân dân.

Điện lực Xín Mần xác định việc bảo đảm cung cấp điện an toàn, ổn định, liên tục trong mùa nắng nóng là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Bên cạnh nỗ lực của ngành Điện trong công tác quản lý vận hành, sửa chữa, đầu tư, nâng cao chất lượng

dịch vụ khách hàng, rất cần có sự quan tâm phối hợp của UBND xã và sự đồng thuận, chia sẻ của Nhân dân trong việc sử dụng điện tiết kiệm, hợp lý, hiệu quả.

Điện lực Xín Mần trân trọng đề nghị UBND xã, các phòng liên quan, quan tâm phối hợp triển khai tuyên truyền các nội dung nêu trên đến các thôn, tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công ty Điện lực Tuyên Quang (báo cáo);
- Ban lãnh đạo ĐL (thực hiện);
- Các tổ nghiệp vụ, sản xuất ĐLXM (phối hợp, t/h);
- Lưu: VT, KDTH.

TRƯỞNG ĐIỆN LỰC



Nông Văn Thắng



PHỤ LỤC

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN SỬ DỤNG ĐIỆN AN TOÀN, TIẾT KIỆM, HIỆU QUẢ TRONG CAO ĐIỂM MÙA NẮNG NÓNG NĂM 2026

Kèm theo văn bản số 14/ĐLXM-KDTH ngày 27/5/2026 của Điện lực Xín Mần

1. Nội dung phát thanh cơ sở tại xã, thôn, tổ dân phố

Kính thưa toàn thể Nhân dân, quý khách hàng sử dụng điện!

Hiện nay, thời tiết đang bước vào cao điểm mùa nắng nóng, nhu cầu sử dụng điện của các hộ gia đình, cơ quan, đơn vị, cơ sở sản xuất, kinh doanh tăng cao, nhất là việc sử dụng điều hòa nhiệt độ, quạt điện, tủ lạnh, bình nóng lạnh, máy bơm nước và các thiết bị điện công suất lớn.

Để sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả, góp phần giảm chi phí tiền điện và hạn chế nguy cơ quá tải hệ thống điện trong mùa nắng nóng, Điện lực Xín Mần - Công ty Điện lực Tuyên Quang khuyến nghị Nhân dân, quý khách hàng sử dụng điện thực hiện một số nội dung sau:

Một là, sử dụng điều hòa nhiệt độ hợp lý, khuyến nghị cài đặt từ 26°C trở lên, kết hợp sử dụng quạt để tăng hiệu quả làm mát; thường xuyên vệ sinh, bảo dưỡng điều hòa để thiết bị vận hành ổn định, tiết kiệm điện.

Hai là, tắt các thiết bị điện khi không sử dụng; không sử dụng đồng thời nhiều thiết bị công suất lớn vào giờ cao điểm; hạn chế để điều hòa, bình nóng lạnh, bếp điện, máy bơm nước và các thiết bị tiêu thụ nhiều điện hoạt động liên tục khi không thật sự cần thiết.

Ba là, thường xuyên kiểm tra hệ thống điện trong gia đình như dây dẫn, ổ cắm, aptomat, thiết bị điện sau công tơ để kịp thời phát hiện nguy cơ rò rỉ điện, chập cháy, quá tải, bảo đảm an toàn cho người và tài sản.

Bốn là, chủ động theo dõi chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ và thông tin hóa đơn tiền điện qua các kênh chăm sóc khách hàng của ngành Điện. Trong mùa nắng nóng, sản lượng điện tiêu thụ thường tăng do thời gian sử dụng thiết bị làm mát kéo dài; đối với khách hàng sinh hoạt, tiền điện được tính theo biểu giá bậc thang theo quy định, khi sản lượng sử dụng tăng và chuyển sang các bậc giá cao hơn thì số tiền điện phải thanh toán có thể tăng so với các tháng thời tiết bình thường.

Khi có thắc mắc về chỉ số công tơ, sản lượng điện tiêu thụ, hóa đơn tiền điện hoặc chất lượng dịch vụ điện, đề nghị Nhân dân, quý khách hàng sử dụng điện liên hệ Điện lực Xín Mần hoặc Tổng đài Chăm sóc khách hàng Tổng công ty Điện lực miền Bắc số 19006769 để được tiếp nhận, kiểm tra, giải đáp kịp thời, công khai, minh bạch.

Sử dụng điện tiết kiệm, an toàn, hiệu quả là trách nhiệm và lợi ích thiết thực của mỗi gia đình, mỗi cơ quan, đơn vị và toàn xã hội.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Nhân dân, quý khách hàng sử dụng điện!