

Số: /KH-UBND

Thanh Thủy, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Thanh Thủy năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số: 159/KH-UBND, ngày 30/12/2025 của UBND Tỉnh Tuyên Quang về tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Thanh Thủy xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Thanh Thủy năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nhằm xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện; Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 theo chỉ đạo của Trung ương; của tỉnh; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tăng cường sự tham gia, hưởng ứng của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc (MTTQ), các tổ chức chính trị - xã hội xã Thanh Thủy và của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tiếp cận thông tin đầy đủ, chính xác, minh bạch về công tác cải cách hành chính trong đó tập trung vào cải cách thủ tục hành chính và nâng cao việc triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích.

- Phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn

2021 - 2026 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của xã; gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã lần thứ XXV.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được tổ chức thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính thời sự; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trong xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số trong công tác tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng. Kịp thời đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2026 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền:

a) Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên tất cả các lĩnh vực kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Tuyên Quang năm 2026; các Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

b) Tuyên truyền về kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) ...của tỉnh.

c) Tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn toàn xã.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã, trọng tâm là đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ toàn trình; việc thực hiện cắt giảm thời gian,

đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền về kết quả, hiệu quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Cải cách tài chính công: Kết quả công tác cải cách tài chính công; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số: Tập trung triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND xã. Triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2026, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn.

d) Tăng cường tuyên truyền cách làm hay, gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính,...

đ) Thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn.

e) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

(Phụ lục nhiệm vụ kèm theo)

3. Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền trực tiếp:

+ Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước do cấp trên tổ chức

+ Lồng ghép nội dung CCHC với các cuộc họp thường kỳ của đơn vị; thông qua các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với cán bộ, công chức, viên

chức và người lao động; thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng...

- Tuyên truyền gián tiếp:

+ Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã, loa di động; Trang thông tin điện tử của xã và các nền tảng mạng xã hội zalo, facebook...

+ Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

+ Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ, đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận tiện cho việc tra cứu, tìm hiểu thông tin. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã; gỡ bỏ các TTHC đã được cơ quan có thẩm quyền ra quyết định bãi bỏ.

III. GIẢI PHÁP

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Cử CBCCVC tham dự các lớp tập huấn đảm bảo phù hợp, đúng thành phần, đối tượng của từng chuyên đề, chuyên mục theo chỉ đạo của tỉnh.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các công cụ truyền thông (trên các Website, báo, tạp chí, bản tin,...); xây dựng tin, bài về CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã.

4. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

5. Thường xuyên lồng ghép CCHC vào các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng và năm của UBND xã.

6. Kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử của xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – xã hội

- Theo dõi, báo cáo, tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền về chương trình, kế hoạch tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn đảm bảo theo quy định.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; tham mưu, tổng hợp danh sách tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác cải cách hành chính theo kế hoạch cấp trên.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, các cơ quan, ban, ngành, các thôn thực hiện công tác thông tin tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện với UBND xã.

2. Trung tâm phục vụ hành chính công

Hướng dẫn, kiểm soát cán bộ công chức tại bộ phận một cửa xã về cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC; cập nhật đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính

3. Trung tâm dịch vụ công:

Tuyên truyền cải cách hành chính đăng tải công khai, tích hợp, khai thác sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu về TTHC. Định kỳ phối hợp xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính của xã; kịp thời cung cấp thông tin, hình ảnh, phóng sự về các hoạt động cải cách hành chính. Thực hiện việc cập nhật các văn bản chỉ đạo điều hành của Đảng ủy, HĐND, UBND phải công khai lên Trang TTĐT xã; cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử; cập nhật đăng Bộ TTHC cấp xã, quyết định ban hành TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngay sau khi UBND tỉnh phê duyệt, ban hành trên Trang TTĐT xã. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, các tin, bài viết về CCHC và Chuyển đổi số; Luật tiếp cận thông tin; Nghị định 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ;...trên Trang thông tin điện tử của xã.

4. Phòng Kinh tế:

Tham mưu tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cụ thể trong đó là Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý sử dụng tài sản công; Đảm bảo kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2026.

5. Văn phòng HĐND – UBND xã:

Tham mưu cho UBND xã thực hiện lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC (nếu có).

6. Đề nghị UBMTTQ:

Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền về CCHC năm 2026 tới các hội viên, đoàn viên và nhân dân trên địa bàn, tích cực vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Thanh Thủy năm 2026 của UBND Xã Thanh Thủy. Đề nghị các cơ quan, đơn vị xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TTr Đảng ủy;
- TTr HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Ngọc Thắng

CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND, ngày tháng 01 năm 2026 của UBND Xã Thanh Thủy)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng kế hoạch CCHC, kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2026 các chủ trương, quan điểm, mục đích, yêu cầu, nội dung tổng kết, tiến độ thực hiện, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW.	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan;	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Các Nghị quyết, chỉ thị, kế hoạch CCHC giai đoạn 2025 – 2026 và năm 2026	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các hoạt động của BCD về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, CCHC và đề án 06. Kết quả CCHC trên địa bàn tỉnh, một số nội dung CCHC trên địa bàn tỉnh, kết quả và các hoạt động nhằm duy trì và nâng cao chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Sau khi các chỉ số được công bố
4	Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình thí điểm, các sáng kiến CCHC	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
5	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
6	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
7	Tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ (100% Cán bộ CCVC phụ trách công tác CCHC và bộ phận một cửa xã).	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
8	Tuyên truyền công tác sắp xếp tinh gọn bộ máy, cải cách công vụ, công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC, kỷ cương, kỷ luật hành chính, công tác xây dựng đội ngũ CBCCVC tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị trong tình hình mới.	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
9	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của bộ chỉ số CCHC cấp xã thuộc lĩnh vực tài chính công	Phòng Kinh tế	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
10	Tuyên truyền, vận động CBCCVC và người dân tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC do tỉnh phát động	Phòng Văn hóa- xã hội	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
11	Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa CT UBND xã với người dân, doanh nghiệp (Tối thiểu 2 cuộc đối thoại)	Văn phòng HĐND - UBND	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026
12	Tổ chức hội nghị, tọa đàm về CCHC, sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.	Các cơ quan đơn vị	- Các cơ quan đơn vị liên quan	Năm 2026