

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KH&CDS
V/v tập trung triển khai thực hiện
các nhiệm vụ tại Kế hoạch số
02-KH/BCĐTW

Tuyên Quang, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Viễn thông Tuyên Quang, Hà Giang;
- Viettel Tuyên Quang.

Theo báo cáo của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và Báo cáo số 05/BC-TGV ngày 27/8/2025 của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh (*gửi kèm*), đến ngày **26/8/2025** trên địa bàn tỉnh có **24/124 xã thuộc nhóm Xanh, 100 xã thuộc nhóm Vàng, không còn xã vùng Đỏ**. Các nhiệm vụ chưa hoàn thành chủ yếu ở một số nội dung như: Chưa có máy lấy số xếp hàng tự động, chưa có màn hình hiển thị số, chưa có bộ máy tính (kèm máy scan) hỗ trợ số hóa giấy tờ, chưa có thiết bị tra cứu thủ tục hành chính, chưa có các thiết bị khác như máy phô tô..., các khó khăn, vướng mắc liên quan đến phần mềm, hệ thống thông tin của các Bộ, ngành có liên quan; chưa sử dụng dữ liệu người dùng đã nhập trước đó để tái sử dụng, chưa đủ nhân sự bộ phận một cửa...

Để khắc phục những hạn chế, đảm bảo các xã, phường đi vào hoạt động ổn định, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Ưu tiên sử dụng kinh phí được cấp để bố trí thiết bị làm việc và các thiết bị cần thiết cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để phục vụ người dân và doanh nghiệp như: máy lấy số, màn hình hiển thị số, máy tính cho người dân tra cứu, camera giám sát... theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương và quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

- Huy động lực lượng Công an xã, phường tuyên truyền, hỗ trợ người dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 để đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Bố trí đầy đủ nhân sự hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo đúng quy định.

- Khẩn trương rà soát, kịp thời triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và báo cáo kịp thời, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

- Thực hiện báo cáo chính xác số liệu trên Hệ thống các nội dung về chữ ký số mật và chữ ký số công vụ; nếu đến thời điểm báo cáo, các thiết bị trên bị mất (*không có*), yêu cầu thực hiện đúng quy định của pháp luật liên quan về chữ ký số mật, chữ ký số công vụ. Tiếp tục lập danh sách gửi Sở Khoa học và Công nghệ để hỗ trợ cung cấp chữ ký số công vụ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và gửi, nhận văn bản trên môi trường điện tử; đảm bảo 100% cán bộ, công chức có nhu cầu sử dụng được cấp chữ ký số.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh thông tin các xã, phường không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ nội dung báo cáo trên Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cung cấp danh sách để cung cấp chữ ký số công vụ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và gửi, nhận văn bản trên môi trường điện tử; làm đầu mối liên hệ với Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin, Ban Cơ yếu Chính phủ cấp, thay đổi thông tin chữ ký số cho cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức.

- Phối hợp, đôn đốc doanh nghiệp Viễn thông thường xuyên rà soát, kịp thời khắc phục các lỗi phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Thực hiện bố trí nhân lực công nghệ thông tin thường trực tại các xã, phường để hỗ trợ cán bộ, công chức cấp xã trong việc giải quyết TTHC và xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

3. Công an tỉnh

Phối hợp với Ủy ban nhân dân xã, phường chỉ đạo Công an xã, phường đẩy nhanh tiến độ thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 cho người dân để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

4. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, đơn giản hóa hoặc kiến nghị đơn giản hóa TTHC, giảm quy trình xử lý, đặc biệt là quy trình xử lý trên

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, góp phần giảm tải công việc cho cán bộ, công chức và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc bố trí trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, đảm bảo đầy đủ các trang thiết bị thiết yếu theo quy định tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

5. Về các khó khăn, vướng mắc liên quan đến phần mềm: Các hệ thống quản lý cấp giấy phép kinh doanh do Bộ Tài chính quản lý lỗi; Việc tra cứu thủ tục đang ký hộ tịch, khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn cấu hình chưa đồng bộ; Một số lĩnh vực chưa được liên thông; chưa thanh toán phí lệ phí trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Chứng thực điện tử chưa thông suốt....

Giao Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành chuyên môn rà soát, kết nối, chia sẻ dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh và hệ thống thông tin của các Bộ, ngành có liên quan.

6. Đề nghị Văn phòng Tỉnh ủy

- Hướng dẫn các xã, phường về cách hiểu tiêu chí báo cáo và thực hiện nhập liệu báo cáo chính xác đối với nhiệm vụ về chữ ký số mật và chữ ký số công vụ.

- Đôn đốc, đề nghị doanh nghiệp Viễn thông khẩn trương khắc phục các lỗi phát sinh trên Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp trong các cơ quan Đảng và bố trí nhân lực công nghệ thông tin thường trực tại các xã, phường để hỗ trợ cán bộ, công chức cấp xã kịp thời xử lý lỗi phát sinh trên hệ thống.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm PV HCC;
- Trung tâm Thông tin - Công báo;
- Lưu: VT, KH&CĐS_(Cảnh, Hiếu).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Ngọc Hà