UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ TRƯỜNG SINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 333 /KH-UBND	*Trường Sinh, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Về việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Trường Sinh

Thực hiện Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 05/5/2026 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc Thực hiện Kế hoạch số 66-KH/TU ngày 20/01/2026 của Tỉnh ủy Tuyên Quang về triển khai Phong trào thi đua 'Dân vận khéo' trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2026-2030.

Ủy ban nhân dân xã Trường Sinh triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã giai đoạn 2026 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phong trào thi đua "Dân vận khéo" được triển khai sâu rộng trên địa bàn xã, huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và Nhân dân; gắn với thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và các nhiệm vụ chính trị của xã.

2. Việc triển khai phong trào phải bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, sự phối hợp của chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; nội dung thi đua phải phù hợp với tình hình thực tế, chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, thôn và địa bàn dân cư. Chú trọng xây dựng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" cụ thể, thiết thực, có kết quả và khả năng nhân rộng.

3. Phong trào thi đua phải được triển khai thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức; gắn với giải quyết những vấn đề thực tiễn, nhiệm vụ trọng tâm của xã và nhu cầu chính đáng của Nhân dân. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đánh giá, sơ kết, tổng kết; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích, mô hình, cách làm hiệu quả, qua đó tạo sự đồng thuận và phát huy vai trò chủ thể của Nhân dân trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển địa phương.

II. MỤC TIÊU THI ĐUA

1. Mục tiêu chung

- Phát động sâu rộng phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong các cơ quan, đơn vị thuộc xã; tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức và hành động của cán bộ, công

chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, trong thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Gắn phong trào thi đua "Dân vận khéo" với thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06, nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng chính quyền phục vụ, công khai, minh bạch, gần dân, trọng dân, hiểu dân và có trách nhiệm với Nhân dân.

- Phát huy quyền làm chủ, vai trò chủ thể của Nhân dân; nâng cao chất lượng tiếp công dân, đối thoại, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động nắm tình hình, kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần giữ vững ổn định, trật tự trên địa bàn.

- Tập trung xây dựng, phát hiện, công nhận và nhân rộng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" có cách làm sáng tạo, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của xã; ưu tiên các mô hình gắn với nhiệm vụ trọng tâm, những vấn đề Nhân dân quan tâm và các lĩnh vực trực tiếp phục vụ Nhân dân.

- Tạo sự đồng thuận, phát huy sức mạnh của Nhân dân trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của xã; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố mối quan hệ gắn bó giữa chính quyền với Nhân dân.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cơ quan, đơn vị thuộc xã tổ chức tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện các chủ trương, quy định, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã về công tác dân vận, dân vận chính quyền.

- 100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã xây dựng và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận hằng năm, gắn với chức năng, nhiệm vụ và các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

- Hằng năm, người đứng đầu UBND xã và các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân theo quy định; phấn đấu trên 90% kiến nghị, phản ánh chính đáng, đủ căn cứ của Nhân dân thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, giải quyết hoặc phối hợp giải quyết kịp thời, đúng quy định, ngay từ cơ sở.

- Phấn đấu trên 90% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn và trước hạn; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đạt trên 90%; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, cập nhật kiến thức, kỹ năng về công tác dân vận; chú trọng bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, vận động, đối thoại với Nhân dân, kỹ năng số và truyền thông trên môi trường mạng.

- 100% cơ quan, đơn vị có ít nhất 01 mô hình "Dân vận khéo" có ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

- 100% Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã triển khai hoạt động giám sát, phản biện xã hội hằng năm; trong đó, tăng dần tỷ lệ các nội dung

giám sát, phản biện vào các vấn đề trọng tâm, có tác động, ảnh hưởng lớn đến đời sống của Nhân dân.

III. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

Phát huy, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả của giai đoạn trước; cập nhật, bổ sung các chỉ đạo, định hướng, yêu cầu mới của Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Tuyên Quang lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ xã Trường Sinh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030. Trong giai đoạn 2026 - 2030, phong trào thi đua "Dân vận khéo" tập trung vào xây dựng các mô hình, cách làm, tập thể, cá nhân trong các lĩnh vực chủ yếu như sau:

1. Phát triển kinh tế, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và bảo vệ môi trường

- Vận động Nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân phát huy tiềm năng, lợi thế của xã, tích cực tham gia phát triển thương mại - dịch vụ, sản xuất, kinh doanh, kinh tế biển và các ngành nghề phù hợp; khuyến khích ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả sản xuất, kinh doanh và thu nhập của người dân.

- Vận động, hỗ trợ hộ kinh doanh, doanh nghiệp thực hiện đúng quy định pháp luật; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh; khuyến khích các mô hình kinh doanh mới, ứng dụng công nghệ số và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động Nhân dân đồng thuận, tích cực tham gia thực hiện các nhiệm vụ phát triển đô thị, chỉnh trang đô thị, xây dựng và nâng cấp cơ sở hạ tầng, các công trình, dự án trên địa bàn; thực hiện tốt công tác giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong công việc, học tập, sản xuất và đời sống; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số, thanh toán số; nâng cao kỹ năng số, ý thức phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06, các tổ chức chính trị - xã hội và lực lượng đoàn viên, hội viên trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, thực hiện Đề án 06, góp phần hình thành công dân số và thúc đẩy chuyển đổi số từ cơ sở.

- Vận động Nhân dân sử dụng tiết kiệm, hiệu quả tài nguyên; thực hiện phân loại, thu gom và xử lý rác thải đúng quy định; giữ gìn vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị, khu dân cư, tuyến đường, khu vực công cộng; chủ động phòng, chống ô nhiễm môi trường và thích ứng với biến đổi khí hậu.

- Xây dựng, nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong phát triển kinh tế, chuyển đổi số, bảo vệ môi trường, xây dựng đô thị văn minh và huy động nguồn lực

trong Nhân dân; lựa chọn các mô hình thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn để biểu dương và nhân rộng.

2. Phát triển văn hóa, xã hội và xây dựng, hoàn thiện con người Việt Nam xã hội chủ nghĩa

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân xây dựng đời sống văn hóa lành mạnh; giữ gìn, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống, đạo đức, lối sống, tình đoàn kết trong cộng đồng; thực hiện tốt nếp sống văn minh đô thị, xây dựng gia đình văn hóa, thôn văn hóa.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh trên không gian mạng; nâng cao ý thức sử dụng mạng xã hội an toàn, văn minh, có trách nhiệm; chủ động phòng ngừa, nhận diện và hạn chế thông tin xấu, độc, nội dung không phù hợp, các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng.

- Vận động Nhân dân tích cực học tập, tự học, nâng cao trình độ, tham gia các hoạt động khuyến học, khuyến tài, xây dựng xã hội học tập; phối hợp chăm lo, hỗ trợ học sinh có hoàn cảnh khó khăn, góp phần bảo đảm cơ hội học tập cho mọi người.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan, đơn vị và cộng đồng trong huy động nguồn lực chăm lo an sinh xã hội; quan tâm người có công, hộ có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và các đối tượng yếu thế; hỗ trợ sinh kế, việc làm, nâng cao khả năng tự vươn lên của người dân.

- Vận động các tổ chức, cá nhân tham gia xã hội hóa các hoạt động văn hóa, giáo dục, y tế, thể thao, chăm sóc trẻ em, bảo trợ xã hội và các hoạt động vì cộng đồng; khuyến khích phát triển các dịch vụ phù hợp, góp phần nâng cao chất lượng đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân.

- Vận động Nhân dân thực hiện tốt các chính sách về lao động, việc làm, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chăm sóc và bảo vệ sức khỏe; chủ động phòng, chống dịch bệnh, thực hiện vệ sinh an toàn thực phẩm và xây dựng môi trường sống an toàn, lành mạnh.

- Vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo; phát huy tinh thần đoàn kết, tôn trọng, hỗ trợ lẫn nhau, góp phần xây dựng cộng đồng dân cư ổn định, văn minh.

- Xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong lĩnh vực văn hóa, giáo dục, an sinh xã hội, chăm sóc sức khỏe Nhân dân, bảo vệ trẻ em, khuyến học, khuyến tài và xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư; ưu tiên các mô hình có sự tham gia trực tiếp của Nhân dân và huy động được nguồn lực xã hội.

3. Phát huy sức mạnh Nhân dân tham gia củng cố quốc phòng, an ninh; tăng cường đối ngoại và hội nhập quốc tế

- Vận động Nhân dân phát huy tinh thần yêu nước, trách nhiệm công dân, tích cực tham gia xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận quốc phòng toàn dân gắn

với nền an ninh nhân dân và thế trận an ninh nhân dân; thực hiện tốt nhiệm vụ quốc phòng, quân sự địa phương, góp phần xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc.

- Xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong giữ gìn an ninh, trật tự tại cơ sở; vận động Nhân dân tích cực tham gia Ngày hội Quốc phòng toàn dân, Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và các hoạt động phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội.

- Phát huy vai trò của Nhân dân trong cung cấp thông tin, phản ánh tình hình, tham gia phòng ngừa, phát hiện và đấu tranh phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật; vận động Nhân dân chấp hành pháp luật về trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và bảo đảm an ninh, trật tự tại khu dân cư.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác, chủ động phòng ngừa các hành vi lừa đảo, tội phạm và thông tin xấu, độc trên không gian mạng; sử dụng mạng xã hội an toàn, có trách nhiệm, không chia sẻ, phát tán thông tin chưa được kiểm chứng, góp phần bảo đảm an ninh mạng từ cơ sở.

- Vận động Nhân dân tích cực tham gia bảo vệ chủ quyền biển, đảo, giữ gìn an ninh, trật tự khu vực ven biển; nâng cao ý thức bảo vệ tài nguyên, môi trường biển và chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động khai thác, đánh bắt, nuôi trồng thủy sản.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng vũ trang, thôn và các tổ chức tự quản trong tuyên truyền, vận động Nhân dân; kịp thời nắm bắt tình hình, giải quyết các vấn đề phát sinh từ cơ sở, góp phần xây dựng địa bàn an toàn, ổn định, đoàn kết.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đối ngoại, hội nhập quốc tế; giữ gìn và quảng bá hình ảnh, văn hóa, con người Cam Ranh nói riêng và Việt Nam nói chung, góp phần xây dựng môi trường hòa bình, ổn định và phát triển.

4. Phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng và hệ thống chính trị

- Vận động Nhân dân, đoàn viên, hội viên tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh; phát huy quyền làm chủ, tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền, giám sát và phản biện xã hội đối với các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, thôn và Nhân dân trong thực hiện giám sát, phản biện xã hội; tổ chức và nâng cao chất lượng Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia xây dựng cộng đồng dân cư đoàn kết, văn minh, an toàn.

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm quyền được biết, tham gia ý kiến, tham gia quyết định, kiểm tra, giám sát và thụ hưởng của Nhân dân theo quy định. Đẩy

mạnh công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích của người dân.

- Nâng cao chất lượng tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường đối thoại, tiếp xúc với Nhân dân, kịp thời nắm bắt tình hình và giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế khiếu kiện kéo dài, góp phần tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức đổi mới phong cách, lề lối làm việc, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, nhất là trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị của Nhân dân về những biểu hiện vi phạm, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà trong thực thi công vụ.

- Phát hiện, xây dựng và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nhất là các mô hình vận động Nhân dân tham gia quản lý đô thị, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh, trật tự, cải cách hành chính, chuyển đổi số và thực hiện dân chủ ở cơ sở; qua đó góp phần tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa chính quyền với Nhân dân.

IV. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị về công tác dân vận và phong trào thi đua "Dân vận khéo"; thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở. Xác định công tác dân vận là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và kết quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" bằng các hình thức phù hợp, dễ hiểu, dễ thực hiện; kết hợp tuyên truyền trực tiếp tại khu dân cư, thôn với hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các nền tảng số. Chú trọng tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng và những cá nhân có uy tín trong tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phong trào.

3. Triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06, bảo vệ môi trường, xây dựng đô thị văn minh, bảo đảm an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, thực hiện dân chủ ở cơ sở và xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân. Xác định những nhiệm vụ trọng tâm, vấn đề khó, vấn đề Nhân dân quan tâm để tập trung vận động, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của Nhân dân.

4. Tập trung xây dựng, đăng ký, triển khai và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" phù hợp với điều kiện thực tế của xã; ưu tiên các mô hình gắn với giải quyết những vấn đề cụ thể ở cơ sở như cải cách hành chính, chuyển đổi số, giải phóng mặt bằng, chỉnh trang đô thị, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh, trật tự, chăm lo an sinh xã hội, khuyến học, chăm sóc sức khỏe Nhân dân và xây dựng đời sống văn hóa. Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm, hướng dẫn và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, thôn xây dựng mô hình có nội dung thiết thực, có kết quả và khả năng nhân rộng.

5. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện phong trào; thực hiện sơ kết, tổng kết, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích, mô hình có cách làm hiệu quả. Tăng cường chia sẻ thông tin, hình ảnh, kết quả các mô hình trên các kênh thông tin phù hợp của xã để lan tỏa, nhân rộng những cách làm hay, gương điển hình. Chú trọng kiện toàn, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác dân vận, nhất là kỹ năng tuyên truyền, vận động, đối thoại, nắm bắt tình hình Nhân dân và ứng dụng công nghệ số.

V. XÂY DỰNG, NHÂN RỘNG CÁC MÔ HÌNH GẮN VỚI NÂNG CAO ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ, CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA NHÂN DÂN VÀ TẠO ĐỒNG THUẬN TRONG TRIỂN KHAI CÁC CÔNG TRÌNH, DỰ ÁN

1. "Dân vận khéo" trong nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Tuyên truyền, giáo dục, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện chuẩn mực đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân.

- Xây dựng và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, như: "Công sở thân thiện, phục vụ Nhân dân"; "Mỗi cán bộ, công chức là một tuyên truyền viên, một người dân vận"; "Nói đi đôi với làm"; "Gần dân, sát việc"; "Nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân"; góp phần xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp, trách nhiệm và thân thiện.

- Gắn kết quả thực hiện công tác dân vận, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức với đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, kiểm tra và xử lý các tồn tại, hạn chế.

2. "Dân vận khéo" gắn với cải cách hành chính, xây dựng chính quyền phục vụ

- Xây dựng mô hình cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công số, nhất là tại cơ sở.

- Xây dựng các mô hình "Ngày không hẹn", "Một cửa thân thiện", "Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến"; "Tuyên truyền vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến"; "Nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân gắn với cải cách hành chính" hoặc mô hình tương tự phù hợp với thực tiễn.

- Tăng cường khảo sát, lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính; công khai kết quả và thực hiện giải pháp khắc phục những hạn chế được phản ánh.

3. "Dân vận khéo" trong chuyển đổi số và vận động Nhân dân trên môi trường số

- Xây dựng, nhân rộng các mô hình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền, vận động, tiếp nhận phản ánh và tương tác giữa chính quyền với Nhân dân; phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng, gắn với thực hiện Đề án 06.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức đề xuất sáng kiến, giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác dân vận; lựa chọn giải pháp hiệu quả để áp dụng, nhân rộng.

- Tổng hợp, cập nhật các mô hình, cách làm hay, điển hình "Dân vận khéo" gắn với chuyển đổi số để chia sẻ, nhân rộng trên địa bàn xã.

4. "Dân vận khéo" trong tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, nhất là tại các địa bàn, lĩnh vực phát sinh nhiều kiến nghị, phản ánh.

- Tập trung giải quyết vụ việc ngay từ cơ sở, đúng thẩm quyền, đúng quy định; tăng cường đối thoại, giải thích, vận động, thuyết phục để Nhân dân hiểu, đồng thuận và chấp hành.

- Xây dựng, nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, phản ánh; chủ động rà soát, phân loại các vụ việc tồn đọng, kéo dài, phức tạp để xác định rõ trách nhiệm, thẩm quyền, thời hạn và giải pháp xử lý.

- Thực hiện công khai, minh bạch việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết vụ việc và thông tin kịp thời kết quả đến Nhân dân theo quy định.

5. "Dân vận khéo" tạo đồng thuận trong triển khai các công trình, dự án

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân ngay từ khi xây dựng chủ trương, chuẩn bị và triển khai các công trình, dự án; nhất là các dự án liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, tái định cư, môi trường và sinh kế của người dân.

- Tăng cường đối thoại, tiếp thu ý kiến Nhân dân; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, người có uy tín, lực lượng nòng cốt và cán bộ cơ sở trong tuyên truyền, giải thích chính sách, vận động và tạo đồng thuận.

- Xây dựng, nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong giải phóng mặt bằng, tái định cư và triển khai các công trình, dự án trên địa bàn phù hợp với điều kiện thực tế của xã.

- Kịp thời nắm bắt, giải quyết khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân; không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, kéo dài.

6. "Dân vận khéo" trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Thực hiện đầy đủ phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"; bảo đảm quyền tham gia, giám sát của Nhân dân theo quy định.

- Tăng cường công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, công trình, dự án và những nội dung Nhân dân được biết, tham gia ý kiến, giám sát; kịp thời tiếp thu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

VI. CÔNG TÁC ĐÁNH GIÁ, CÔNG NHẬN VÀ BIỂU DƯƠNG, TÔN VINH ĐIỂN HÌNH "DÂN VẬN KHÉO"

1. Trách nhiệm đánh giá, biểu dương, tôn vinh, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo"

- Cơ quan, đơn vị, tập thể, cá nhân tự đánh giá và tham gia quá trình đánh giá, công nhận, biểu dương, tôn vinh, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo" theo yêu cầu của Đảng ủy, UBND xã Trường Sinh.

- Việc biểu dương, tôn vinh, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo" được tổ chức vào dịp kỷ niệm Ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng hằng năm (15/10) hoặc gắn với kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng của Đảng, Nhà nước, dân tộc hoặc dịp sơ kết, tổng kết, đánh giá hằng năm.

2. Nguyên tắc đánh giá, biểu dương, tôn vinh, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo"

- Việc bình xét, biểu dương, tôn vinh, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo" thực hiện đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định có liên quan; bảo đảm thiết thực, công khai, minh bạch, tránh hình thức, chạy theo thành tích.

- Lấy hiệu quả thực chất, sự đồng thuận và mức độ hài lòng của Nhân dân làm tiêu chí quan trọng; ưu tiên các mô hình mới, cách làm hiệu quả, việc khó, vấn đề phức tạp và những nội dung có tác động thiết thực đến đời sống Nhân dân.

3. Tiêu chí công nhận điển hình "Dân vận khéo"

- Tiêu chí chung:

Tập thể, cá nhân được công nhận điển hình "Dân vận khéo" phải vận động được các tổ chức, lực lượng,…tham gia phong trào và tích cực đóng góp thực hiện hiệu quả cơ chế *"Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ"* và Nhân dân tham gia, góp phần thực hiện hiệu quả dân chủ ở cơ sở theo phương châm *"Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"*; thực hiện nhiệm vụ bảo đảm *"6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền"*; được Nhân dân và cộng đồng ghi nhận, có hiệu quả thiết thực, sức lan tỏa và khả năng duy trì, nhân rộng.

- Tiêu chí cụ thể:

Căn cứ nhiệm vụ chính trị, đặc điểm tình hình và kết quả thực hiện phong trào, UBND xã đánh giá "Dân vận khéo" trên cơ sở mức độ hoàn thành mục tiêu, hiệu quả thực tế, sự đồng thuận và mức độ hài lòng của Nhân dân; ưu tiên các mô hình mới, cách làm hiệu quả, giải quyết được những vấn đề thiết thực, khó khăn, phức tạp ở cơ sở.

VII. THỜI GIAN, TIẾN ĐỘ

1. Thời gian thực hiện

Phong trào thi đua "Dân vận khéo" được triển khai thực hiện trên địa bàn xã Trường Sinh từ năm 2026 đến năm 2030; tổ chức thực hiện thiết thực, hiệu quả hằng năm, gắn với nhiệm vụ chính trị của địa phương và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị; Tổ chức sơ kết Phong trào vào năm 2028 và tổng kết vào năm 2030; kịp thời đánh giá kết quả, biểu dương, nhân rộng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo" có hiệu quả.

2. Tiến độ thực hiện

- Năm 2026

+ Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, hướng dẫn triển khai phong trào đến Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

+ Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và đăng ký mô hình "Dân vận khéo".

+ Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về phong trào và các mô hình tiêu biểu.

+ Tập trung xây dựng mô hình gắn với cải cách hành chính, đạo đức công vụ, tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh và chuyển đổi số.

- Năm 2027

+ Tiếp tục triển khai thường xuyên các mô hình đã đăng ký.

+ Tăng cường truyền thông, giới thiệu cách làm hay, sáng tạo.

- Năm 2028

+ Tổ chức sơ kết phong trào giai đoạn 2026 - 2028. Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, mô hình, điển hình tiêu biểu.

+ Đánh giá kết quả thực hiện; xác định mô hình hiệu quả, mô hình chưa đạt yêu cầu và nguyên nhân.

+ Điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn.

+ Tập trung nhân rộng các mô hình có hiệu quả rõ nét, nhất là mô hình trong cải cách hành chính, chuyển đổi số, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tạo đồng thuận trong triển khai dự án.

- Năm 2029

+ Tiếp tục thực hiện và nhân rộng các mô hình tiêu biểu.

+ Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, đánh giá thực chất kết quả phong trào.

- Năm 2030

+ Tổng kết phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2026 - 2030.

+ Đánh giá kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu.

+ Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, mô hình, điển hình tiêu biểu.

+ Lựa chọn các mô hình có sức lan tỏa, hiệu quả bền vững để tiếp tục duy trì, nhân rộng trong giai đoạn tiếp theo.

VIII. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị

Cụ thể hóa các nhiệm vụ tại Kế hoạch này phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao của từng cơ quan, đơn vị; gắn việc thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" với thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện.

- Tham mưu lồng ghép nội dung Phong trào thi đua với công tác cải cách hành chính, thực hiện dân chủ ở cơ sở, chuyển đổi số, công tác thanh niên, văn hóa, thông tin, tuyên truyền và các phong trào thi đua yêu nước trên địa bàn.

- Theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, tham mưu đánh giá kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã lựa chọn, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, mô hình "Dân vận khéo" tiêu biểu tại hội nghị sơ kết năm 2028 và tổng kết năm 2030.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân, phát hiện và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trên địa bàn.

- Tham mưu UBND xã ban hành Bộ Tiêu chí đánh giá công tác dân vận sau khi có hướng dẫn của Sở Nội vụ, UBND tỉnh Tuyên Quang.

- Tham mưu UBND xã báo cáo cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

3. Phòng Kinh tế

Tham mưu UBND Xã Trường Sinh bố trí kinh phí thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" theo quy định của pháp luật và khả năng cân đối ngân sách địa phương.

4. Trung tâm Dịch vụ công

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các phong trào thi đua yêu nước, trong đó có Phong trào thi đua "Dân vận khéo", bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, các phòng chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng, duy trì và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trong lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

- Chủ động nắm bắt, phản ánh tình hình, nhu cầu và ý kiến của Nhân dân thông qua các hoạt động thông tin, tuyên truyền, văn hóa, thể thao và cung ứng dịch vụ sự nghiệp công; kịp thời đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

5. Hội đồng Thi đua - Khen thưởng xã

Phối hợp chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã; xác định kết quả thực hiện Phong trào thi đua là một trong những nội dung quan trọng để xem xét, đánh giá, bình xét thi đua hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị, tập thể, cá nhân.

Kịp thời phát hiện, lựa chọn, biểu dương, đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện Phong trào thi đua; chú trọng các mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả, các sáng kiến, giải pháp có tác động tích cực trong thực tiễn, góp phần giải quyết những nhiệm vụ khó, vấn đề phát sinh tại cơ sở, tạo sự đồng thuận và nâng cao mức độ hài lòng của Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn xã Trường Sinh giai đoạn 2026–2031. Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả, góp phần đưa Phong trào thi đua "Dân vận khéo" đi vào thực chất, thiết thực và hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Các Đơn vị sự nghiệp;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TRƯỜNG SINH T. TUYÊN QUANG

Trần Trọng Phi Trường