

Số: /BC-SNV

Tuyên Quang, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Thực trạng quan hệ xã hội liên quan đến việc ban hành Quyết định phân cấp thẩm quyền quyết định hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Thực hiện Nghị định số 78/2025/NĐ-CP, ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Nội vụ báo cáo thực trạng quan hệ xã hội liên quan đến việc ban hành Quyết định phân cấp thẩm quyền hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang như sau:

1. Khái quát chung

Trong những năm qua, hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tiếp tục khẳng định vai trò là một trong những giải pháp quan trọng nhằm giải quyết việc làm, nâng cao thu nhập, cải thiện đời sống nhân dân, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Đảng và Nhà nước đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách nhằm khuyến khích, hỗ trợ người lao động tham gia thị trường lao động ngoài nước, đặc biệt đối với người lao động thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, người dân tộc thiểu số, người lao động sinh sống tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa và các địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn.

Trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2021–2025, tổng số người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng là 6.110 người. Người lao động của tỉnh tham gia làm việc tại các thị trường như: Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan (Trung Quốc) và một số quốc gia khác, với mức thu nhập tương đối ổn định, góp phần tạo việc làm, tăng thu nhập, giảm nghèo bền vững và nâng cao chất lượng đời sống nhân dân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai chính sách hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đã phát sinh nhiều quan hệ xã hội liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; xác định đối tượng thụ hưởng; tổ chức thực hiện chính sách hỗ trợ và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan. Thực tiễn đó đặt ra yêu cầu cần có cơ chế quản lý nhà nước phù hợp theo hướng phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cấp chính quyền; đồng thời tăng cường tính chủ động của chính quyền cơ sở trong tổ chức thực hiện chính sách hỗ trợ.

2. Thực trạng các quan hệ xã hội phát sinh

2.1. Quan hệ giữa cơ quan quản lý nhà nước với người lao động

Quan hệ giữa cơ quan quản lý nhà nước với người lao động phát sinh trong quá trình người lao động trên địa bàn tỉnh có nhu cầu tham gia chương trình đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng và đề nghị được hưởng các chính sách hỗ trợ của Nhà nước. Trong quá trình này, người lao động phải thực hiện nhiều thủ tục theo quy định như: đăng ký nhu cầu, lập và nộp hồ sơ đề nghị hỗ trợ, tham gia đào tạo nghề, đào tạo ngoại ngữ, giáo dục định hướng và hoàn thiện các thủ tục cần thiết trước khi xuất cảnh.

Cơ quan quản lý nhà nước có trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận, kiểm tra, thẩm định hồ sơ, xác định đối tượng đủ điều kiện được hỗ trợ; quyết định hỗ trợ và tổ chức triển khai thực hiện các chính sách theo quy định. Nội dung hỗ trợ bao gồm: hỗ trợ chi phí đào tạo nghề, đào tạo ngoại ngữ, giáo dục định hướng; chi phí lập hồ sơ, khám sức khỏe; hỗ trợ vay vốn để người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Thực tế triển khai cho thấy, người lao động chủ yếu liên hệ với chính quyền cấp xã hoặc cấp huyện (*trước đây*) để được hướng dẫn, hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ. Tuy nhiên, sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, thẩm quyền quyết định hỗ trợ được tập trung ở cấp tỉnh, dẫn đến trong một số trường hợp việc giải quyết hồ sơ phải qua nhiều bước trung gian, thời gian xử lý kéo dài, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết chính sách hỗ trợ cho người lao động.

2.2. Quan hệ giữa các cơ quan quản lý nhà nước

Việc triển khai chính sách hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị, bao gồm: cơ quan quản lý nhà nước về lao động, cơ quan Tài chính, Ngân hàng Chính sách xã hội, Trung tâm Dịch vụ việc làm và Ủy ban nhân dân các cấp.

Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, khảo sát, tổng hợp nhu cầu của người lao động; tiếp nhận và thẩm định hồ sơ, tổ chức đào tạo nghề, đào tạo ngoại ngữ, giáo dục định hướng; đồng thời quản lý người lao động trong quá trình tham gia chương trình.

Tuy nhiên, do liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị với chức năng, nhiệm vụ khác nhau nên trong một số trường hợp, công tác phối hợp chưa thực sự đồng bộ, còn thiếu chặt chẽ, dẫn đến việc giải quyết thủ tục hỗ trợ cho người lao động còn chậm, ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai chính sách.

Bên cạnh đó, trong điều kiện tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình hai cấp, việc tập trung thẩm quyền quyết định hỗ trợ ở cấp tỉnh làm gia tăng khối lượng công việc đối với cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; trong khi đó, cấp cơ sở là nơi trực tiếp nắm bắt điều kiện, hoàn cảnh và nhu cầu thực tế của người lao động nhưng chưa được giao thẩm quyền để chủ động xem xét, quyết định và tổ chức thực hiện chính sách hỗ trợ.

2.3. Quan hệ giữa cơ quan nhà nước với doanh nghiệp dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài

Các doanh nghiệp hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài giữ vai trò quan trọng trong việc tuyển chọn, đào tạo và tổ chức đưa người lao động đi làm việc tại các thị trường nước ngoài. Trong quá trình hoạt động, các

doanh nghiệp có trách nhiệm phối hợp với chính quyền địa phương trong việc tổ chức tư vấn, tuyển chọn lao động, đào tạo nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng trước khi xuất cảnh, đồng thời thực hiện quản lý người lao động theo quy định.

Cơ quan quản lý nhà nước thực hiện chức năng quản lý thông qua việc hướng dẫn, kiểm tra, giám sát hoạt động tuyển chọn và đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài, nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người lao động, đồng thời bảo đảm các doanh nghiệp tuân thủ quy định của pháp luật.

Trong thực tế, việc giải quyết chính sách hỗ trợ cho người lao động có liên quan trực tiếp đến tiến độ tuyển chọn, đào tạo và xuất cảnh của doanh nghiệp. Do đó, nếu thủ tục hành chính giải quyết kéo dài sẽ ảnh hưởng đến kế hoạch tuyển dụng, tiến độ xuất cảnh và hiệu quả phối hợp giữa doanh nghiệp với chính quyền địa phương.

2.4. Quan hệ giữa chính quyền địa phương với cộng đồng dân cư

Chính sách hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tác động trực tiếp đến đời sống kinh tế - xã hội của người dân, đặc biệt là tại khu vực nông thôn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số và địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn. Chính quyền địa phương có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách, vận động người lao động tham gia các chương trình đi làm việc ở nước ngoài; đồng thời hỗ trợ người lao động tiếp cận và thụ hưởng các chính sách của Nhà nước theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, chính quyền cấp xã là cấp trực tiếp tiếp xúc với người dân, nắm rõ hoàn cảnh, nhu cầu và điều kiện thực tế của người lao động; đồng thời là cơ quan đầu tiên tiếp nhận, hướng dẫn người lao động hoàn thiện hồ sơ đề nghị hỗ trợ. Tuy nhiên, do chưa được phân cấp đầy đủ về thẩm quyền nên việc giải quyết một số thủ tục liên quan vẫn phải trình cấp trên xem xét, quyết định, dẫn đến giảm tính chủ động của chính quyền cơ sở và ảnh hưởng đến tính kịp thời, hiệu quả trong giải quyết chính sách hỗ trợ cho người lao động.

3. Đánh giá chung

Qua thực tiễn triển khai chính sách hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang cho thấy:

a) Kết quả đạt được:

- Hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài tiếp tục được duy trì và phát triển, góp phần giải quyết việc làm, nâng cao thu nhập và cải thiện đời sống của người dân.

- Các chính sách hỗ trợ của Nhà nước từng bước được triển khai đến người lao động, tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động tham gia thị trường lao động ngoài nước.

- Công tác tuyên truyền, tư vấn và giới thiệu việc làm ngoài nước được các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai, góp phần nâng cao nhận thức của người lao động.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp dịch vụ từng bước được tăng cường góp phần hỗ trợ người lao động tiếp cận thông tin và chính sách.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Thẩm quyền giải quyết chính sách hỗ trợ được thực hiện ở cấp tỉnh, dẫn đến trong một số trường hợp thời gian giải quyết hồ sơ còn kéo dài, chưa đáp ứng yêu cầu về tiến độ xuất cảnh của người lao động.

- Ủy ban nhân dân cấp xã chưa được phân cấp đầy đủ thẩm quyền trong thực hiện một số nội dung hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, làm hạn chế tính chủ động của chính quyền cơ sở trong tổ chức thực hiện chính sách.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan có thời điểm chưa thật sự chặt chẽ, ảnh hưởng đến tiến độ và hiệu quả triển khai thực hiện chính sách.

- Phát sinh khối lượng công việc giải quyết chế độ chính sách tập trung ở cấp tỉnh trong khi cấp cơ sở là nơi trực tiếp quản lý, nắm bắt đối tượng lại chưa được giao thẩm quyền xử lý.

4. Sự cần thiết phải phân cấp thẩm quyền

Từ thực trạng các quan hệ xã hội phát sinh nêu trên cho thấy việc ban hành Quyết định phân cấp thẩm quyền hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cho Ủy ban nhân dân cấp xã là cần thiết, phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chủ trương đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, cụ thể:

- Tăng cường tính chủ động, trách nhiệm và năng lực tổ chức thực hiện của chính quyền địa phương trong giải quyết chính sách hỗ trợ người lao động.

- Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động tiếp cận và thụ hưởng chính sách, đồng thời giảm áp lực giải quyết công việc cho cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực lao động và việc làm; góp phần phát triển thị trường lao động, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Việc phân cấp thẩm quyền cũng bảo đảm phù hợp với chủ trương đổi mới tổ chức chính quyền địa phương, yêu cầu cải cách hành chính và định hướng tăng cường phân cấp, phân quyền gắn với trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo thực trạng quan hệ xã hội liên quan đến việc ban hành Quyết định phân cấp thẩm quyền quyết định việc hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Lưu: VT, LĐ&VL (Hg-T).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tô Hoàng Linh

