

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v tăng cường tuyên truyền, bảo vệ,
giữ gìn văn hóa địa phương trong
hoạt động du lịch

Sơn Dương, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Chi hội Du lịch xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Theo đề nghị của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang tại văn bản số 3163/SVHTTDL-QLDL ngày 15/9/2026 về việc tăng cường tuyên truyền, bảo vệ, giữ gìn văn hóa địa phương trong hoạt động du lịch

Ủy ban nhân dân xã Sơn Dương đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, các thôn tại mục “Kính gửi”

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, nội quy, quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch đến cộng đồng dân cư, các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch và du khách thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội, các nhóm cộng đồng và các hình thức tuyên truyền phù hợp. Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc thực hiện trang phục lịch sự, phù hợp với thuần phong, mỹ tục; ứng xử văn minh, thân thiện, tôn trọng phong tục, tập quán, tín ngưỡng, không gian sinh hoạt, đời sống riêng tư của cộng đồng dân cư; có ý thức bảo vệ cảnh quan, môi trường, tài nguyên du lịch, di tích lịch sử - văn hóa và các giá trị văn hóa truyền thống của địa phương.

- Rà soát các khu, điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử - văn hóa, làng văn hóa, làng du lịch cộng đồng, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và những địa bàn thường xuyên đón khách. Trên cơ sở đó, chỉ đạo xây dựng, bổ sung, hoàn thiện và niêm yết công khai nội quy, quy tắc ứng xử, biển hướng dẫn tại các vị trí phù hợp, bảo đảm dễ quan sát, dễ thực hiện và phù hợp với đặc điểm văn hóa, điều kiện thực tế của từng địa bàn.

Phát huy vai trò của người có uy tín, trưởng thôn, chủ thể văn hóa và cộng đồng dân cư trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giới thiệu văn hóa địa phương cho du khách. Khuyến khích sự tham gia của cộng đồng trong việc xác định, bảo vệ các giá trị văn hóa, không gian sinh hoạt, phong tục, tập quán, nghi lễ truyền thống và những nội dung cần được giữ gìn trong quá trình khai thác, phát triển du lịch.

- Phân công cán bộ, lực lượng hoặc tổ chức phù hợp thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn và giám sát việc thực hiện nội quy, quy tắc ứng xử tại các khu, điểm du lịch, làng văn hóa, làng du lịch cộng đồng và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn. Chủ động hướng dẫn, nhắc nhở du khách và các tổ chức, cá nhân thực hiện đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh các hành vi ăn mặc phản cảm, ứng xử thiếu văn minh, gây mất an ninh, trật tự, xâm phạm cảnh quan, di tích, di sản, không gian văn hóa, phong tục, tập quán và đời sống riêng tư của người dân.

- Chủ động theo dõi, nắm bắt thông tin trên báo chí, mạng xã hội, các nền tảng số và các kênh thông tin cộng đồng liên quan đến hoạt động du lịch, văn hóa và việc ứng xử của du khách trên địa bàn. Khi phát sinh thông tin, phản ánh hoặc vụ việc có dấu hiệu ảnh hưởng đến hình ảnh điểm đến, bản sắc văn hóa, môi trường du lịch và quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, phải kịp thời kiểm tra, xác minh, làm rõ nội dung; xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Thực hiện cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời theo quy định; chủ động định hướng tuyên truyền, hạn chế thông tin sai lệch, thông tin chưa được kiểm chứng gây ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch và văn hóa địa phương.

2. Ban quản lý, các điểm khai thác du lịch trên địa bàn

- Xây dựng, niêm yết công khai nội quy, quy tắc ứng xử và yêu cầu về trang phục tại các vị trí dễ quan sát; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm du khách.

- Bố trí nhân viên hoặc thành viên cộng đồng hướng dẫn, nhắc nhở du khách thực hiện nội quy ngay từ khi đón tiếp. Trường hợp trang phục, hành vi chưa phù hợp, cần giải thích, hướng dẫn điều chỉnh trên tinh thần lịch sự, thân thiện; nghiên cứu bố trí áo choàng, khăn che tại những điểm có điều kiện.

- Chủ động phát hiện, nhắc nhở, chấn chỉnh các hành vi tạo dáng, quay phim, chụp ảnh, phát trực tiếp có nội dung phản cảm, nguy hiểm hoặc ảnh hưởng đến cảnh quan, văn hóa và đời sống người dân; xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền đối với trường hợp vi phạm.

- Rà soát tiểu cảnh, điểm chụp ảnh, hoạt động biểu diễn, vui chơi và kinh doanh dịch vụ; kịp thời điều chỉnh, loại bỏ nội dung phản cảm, không phù hợp với bản sắc văn hóa, làm ảnh hưởng đến cảnh quan, di tích và không gian văn hóa địa phương.

3. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Thông tin trước cho du khách về đặc điểm văn hóa, phong tục, tập quán, yêu cầu về trang phục và quy tắc ứng xử tại các khu, điểm du lịch; lồng ghép trong chương trình, tài liệu hướng dẫn và nội dung thuyết minh trước khi khách tham quan.

- Yêu cầu hướng dẫn viên trực tiếp hướng dẫn, nhắc nhở du khách mặc trang phục lịch sự, phù hợp; tôn trọng phong tục, tập quán, không gian sinh hoạt và đời

sống riêng tư của người dân; không tự ý quay phim, chụp ảnh người dân, trẻ em, nhà ở, hoạt động sản xuất, nghỉ lễ và khu vực riêng tư khi chưa được đồng ý.

- Không xây dựng, quảng cáo hoặc tổ chức các chương trình có nội dung dung tục, phản cảm, làm sai lệch hoặc ảnh hưởng đến bản sắc văn hóa địa phương; không hướng dẫn, khuyến khích du khách thực hiện các hành vi gây ảnh hưởng đến cảnh quan, an toàn, đời sống cộng đồng và hình ảnh điểm đến.

Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và đơn vị quản lý điểm đến trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, nhắc nhở du khách; kịp thời xử lý hoặc báo cáo các tình huống phát sinh liên quan đến hành vi ứng xử của du khách trong quá trình tham quan, trải nghiệm.

4. Các cơ sở lưu trú, nhà hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn

- Chủ động thông tin, hướng dẫn du khách về yêu cầu trang phục lịch sự, ứng xử văn minh, tôn trọng văn hóa địa phương; niềm yết quy tắc ứng xử tại khu vực đón tiếp, quây lễ tân hoặc cung cấp cho khách qua các nền tảng đặt phòng, kênh liên lạc của cơ sở.

- Không sử dụng hình ảnh du khách có trang phục, hành vi phản cảm hoặc nội dung làm sai lệch bản sắc văn hóa để quảng cáo, giới thiệu cơ sở, điểm đến trên mạng xã hội và các phương tiện truyền thông.

- Không cho thuê trang phục, đạo cụ có hình thức dung tục, phản cảm; không tổ chức hoạt động chụp ảnh, biểu diễn làm sai lệch, xuyên tạc trang phục truyền thống, phong tục, tập quán và bản sắc văn hóa các dân tộc.

- Hướng dẫn người lao động, nhân viên phục vụ nhắc nhở du khách bằng thái độ văn minh, lịch sự, thân thiện; không tranh cãi, xúc phạm hoặc tự ý quay phim, chụp ảnh, đăng tải hình ảnh du khách lên mạng xã hội khi chưa được đồng ý.

Căn cứ nội dung định hướng như trên, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (Thực hiện);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.VHXX. Trung

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Văn Tuấn