

**HIỆP HỘI CÁC NHÀ
SẢN XUẤT Ô TÔ VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 060402/2026/VAMA

V/v: Đề xuất hỗ trợ đăng tải thông tin về triệu hồi túi khí TAKATA trên các phương tiện truyền thông chính thức của UBCTQG và các Sở Công Thương

Hà Nội, ngày 04 tháng 06 năm 2026

**Kính gửi: Ủy ban cạnh tranh Quốc gia (VCC)
Sở Công Thương các tỉnh và thành phố**

**Đồng kính gửi: Bộ Xây dựng
Cục Đăng kiểm Việt Nam**

Hiệp hội các Nhà sản xuất Ô tô Việt Nam (VAMA) xin gửi lời chào và cảm ơn chân thành tới Ủy ban cạnh tranh quốc gia (UBCTQG) và các Sở Công Thương về những hỗ trợ quý báu cho hoạt động của VAMA trong suốt thời gian qua.

Tiếp nối nội dung đã được trao đổi tại buổi làm việc giữa VAMA và UBCTQG ngày 22/05/2026 vừa qua, chương trình triệu hồi túi khí Takata đã được thống nhất là một trong những nội dung cần được tăng cường truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của người tiêu dùng về mức độ quan trọng của việc kiểm tra và thay thế túi khí trên các phương tiện bị ảnh hưởng.

Thông qua công văn này, VAMA kính đề nghị Quý Cơ quan phối hợp hỗ trợ đăng tải thông tin về chương trình triệu hồi túi khí Takata trên trang thông tin điện tử chính thức của đơn vị theo nội dung và kế hoạch cụ thể như sau:

I. Thông tin chung

Chương trình triệu hồi túi khí Takata được đánh giá là một trong những chiến dịch triệu hồi liên quan đến an toàn phương tiện có quy mô lớn nhất trên thế giới. Theo thống kê, khoảng 100 triệu xe thuộc hơn 30 hãng ô tô trên toàn cầu bị ảnh hưởng bởi sự cố này. Tại Việt Nam, tổng số xe thuộc diện triệu hồi khoảng 137.000 xe. Đến nay, đã có hơn 86.000 xe được kiểm tra và thay thế cụm bơm túi khí theo chương trình, đạt tỷ lệ trên 60% tổng số xe bị ảnh hưởng.

Trên thực tế, nhiều quốc gia đã ghi nhận các vụ tai nạn liên quan đến cụm bơm túi khí hành khách phía trước do Takata sản xuất, với 40 trường hợp tử vong và hơn 400 trường hợp bị thương. Những con số này cho thấy mức độ nghiêm trọng của rủi ro mất an toàn tiềm ẩn, đồng thời khẳng định sự cần thiết của việc đẩy mạnh

thông tin và hoàn thành chương trình triệu hồi nhằm bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người sử dụng phương tiện.

II. Thực trạng & Khó khăn

Tính đến thời điểm hiện tại, vẫn còn khoảng 51.000 xe chưa được đưa vào kiểm tra và thay thế linh kiện theo chương trình triệu hồi, tương đương hơn 30% tổng số phương tiện bị ảnh hưởng.

Trong quá trình thực hiện chương trình, các nhà sản xuất đã chủ động triển khai nhiều hình thức tiếp cận khách hàng như gửi thư thông báo, liên hệ qua điện thoại, tin nhắn, thư điện tử, truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng và phối hợp với hệ thống đại lý trên toàn quốc. Tuy nhiên, hiệu quả tiếp cận thực tế đang có xu hướng giảm dần theo thời gian do nhiều nguyên nhân khách quan, bao gồm:

- Chủ phương tiện chưa tiếp cận hoặc chưa nhận được thông tin về chương trình triệu hồi.
- Một bộ phận chủ phương tiện đã tiếp nhận thông tin nhưng chưa thực hiện việc kiểm tra, thay thế do chưa nhận thức đầy đủ về mức độ ảnh hưởng và tầm quan trọng của chương trình triệu hồi đối với an toàn vận hành của xe.

Bên cạnh đó, việc cập nhật thông tin chủ sở hữu phương tiện hiện nay cũng gặp nhiều khó khăn bởi đa số phương tiện đã được chuyển nhượng qua các chủ sở hữu hoặc người sử dụng hiện tại không còn trùng khớp với thông tin đăng ký ban đầu.

Trong bối cảnh đó, VAMA cho rằng sự tham gia hỗ trợ từ các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác truyền thông và phổ biến thông tin sẽ đóng vai trò đặc biệt quan trọng, giúp nâng cao mức độ nhận biết của khách hàng về chương trình triệu hồi, thúc đẩy chủ phương tiện chủ động kiểm tra tình trạng xe và xử lý kịp thời.

III. Đề xuất giải pháp

Để góp phần nâng cao hiệu quả chiến dịch triệu hồi và đẩy nhanh tiến độ khắc phục dứt điểm chiến dịch triệu hồi liên quan đến túi khí TAKATA, VAMA kính đề nghị UBCTQG và Sở Công Thương các tỉnh, thành phố hỗ trợ triển khai công tác truyền thông tới khách hàng thông qua các hình thức phù hợp, cụ thể:

Đăng tải thông tin về chương trình triệu hồi túi khí TAKATA trên cổng thông tin điện tử chính thức của Quý Cơ quan. Đồng thời xem xét các hình thức tuyên truyền phù hợp khác nhằm mở rộng khả năng tiếp cận thông tin tới người tiêu dùng.

Nội dung dành cho Quý cơ quan khi đăng tải thông tin tham khảo:

“THÔNG BÁO VỀ CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI TÚI KHÍ TAKATA

Hiện nay, các nhà sản xuất ô tô đang triển khai chương trình kiểm tra và thay thế miễn phí túi khí TAKATA trên các phương tiện thuộc diện ảnh hưởng.

Trên các xe nằm trong diện ảnh hưởng, cụm bơm túi khí (được cung cấp bởi công ty Takata) có thể được sản xuất với nguy cơ bị hơi ẩm xâm nhập theo thời gian. Trong trường hợp xe bị tai nạn và hệ thống túi khí được kích hoạt, tùy theo từng hoàn cảnh, việc giải phóng khí trợ có thể tạo nên áp lực bên trong cụm bơm khí quá lớn và dẫn đến khả năng cụm bơm khí bị nứt vỡ. Trong trường hợp cụm bơm khí bị nứt vỡ, các mảnh kim loại của bơm khí có thể bắn văng ra xuyên qua túi khí đã được bơm phồng, dẫn đến nguy cơ gây chấn thương nghiêm trọng cho hành khách trong một vụ tai nạn.

Sau đây là thông tin các xe bị ảnh hưởng tại Việt Nam:

STT	Hãng	Dòng xe	Năm ảnh hưởng	Nguồn kiểm tra chương trình triệu hồi
1	Toyota	Vios/Yaris/Altis/GX460	2004~2013	https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin
2	Mitsubishi	Pajero/Zinger/Triton	2007~2015	https://www.mitsubishi-motors.com.vn/dich-vu/kiem-tra-trieu-hoi
3	Ford	Ranger (2003 – 2011) Everest (2005 – 2013)	2003 - 2013	https://www.ford.com.vn/support/recalls/
4	Ford	Mondeo	2008 -2009	https://www.ford.com.vn/support/recalls/
5	Honda	CR-V, CITY, CIVIC, ACCORD	2008-2014	https://www.honda.com.vn/o-to/trieu-hoi
6	Mercedes-Benz	C-Class (Số loại W204), GLK (số loại X204)	08/2007 – 07/2015	https://www.mercedes-benz.com.vn/vi/passengercars/services/recall.html

Chủ phương tiện nhận được thông báo vui lòng chủ động kiểm tra thông tin xe, chia sẻ cho bạn bè, người thân sở hữu phương tiện để cùng kiểm tra và liên hệ với nhà sản xuất hoặc đại lý ủy quyền để được hỗ trợ. Việc kiểm tra và thay thế hoàn toàn miễn phí nhằm bảo đảm an toàn cho người sử dụng phương tiện và cộng đồng.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và

hành khách đi cùng, cần nhanh chóng mang xe tới các đại lý được ủy quyền của các hãng để được kiểm tra và thay thế cụm bom khí mới.”

VAMA tin tưởng rằng, với sự hỗ trợ tích cực từ Quý Cơ quan, chương trình triệu hồi túi khí TAKATA sẽ được lan tỏa rộng rãi hơn đến khách hàng. VAMA rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, đồng hành và hỗ trợ quý báu của Quý Cơ quan trong thời gian tới.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu tại: VAMA.

**THAY MẶT VAMA
CHỦ TỊCH VAMA**



Hirata Osamu

Danh sách Sở Công Thương các tỉnh, thành phố nhận công văn:

- Sở Công Thương An Giang
- Sở Công Thương Bắc Ninh
- Sở Công Thương Cà Mau
- Sở Công Thương TP. Cần Thơ
- Sở Công Thương Cao Bằng
- Sở Công Thương TP. Đà Nẵng
- Sở Công Thương Đắk Lắk
- Sở Công Thương Điện Biên
- Sở Công Thương TP. Đồng Nai
- Sở Công Thương Đồng Tháp
- Sở Công Thương Gia Lai
- Sở Công Thương TP. Hà Nội
- Sở Công Thương Hà Tĩnh
- Sở Công Thương TP. Hải Phòng
- Sở Công Thương Hưng Yên
- Sở Công Thương Khánh Hòa
- Sở Công Thương Lai Châu
- Sở Công Thương Lâm Đồng
- Sở Công Thương Lạng Sơn
- Sở Công Thương Lào Cai
- Sở Công Thương Nghệ An
- Sở Công Thương Ninh Bình
- Sở Công Thương Phú Thọ
- Sở Công Thương Quảng Ngãi
- Sở Công Thương Quảng Ninh
- Sở Công Thương Quảng Trị

- Sở Công Thương Sơn La
- Sở Công Thương Tây Ninh
- Sở Công Thương Thái Nguyên
- Sở Công Thương Thanh Hóa
- Sở Công Thương Thành phố Huế
- Sở Công Thương Tuyên Quang
- Sở Công Thương Vĩnh Long
- Sở Công Thương TP. Hồ Chí Minh