

Số: /SNV-CCHC  
V/v cung cấp hình thức tra cứu,  
tuyên truyền Chỉ số CCHC 2025 và  
hướng dẫn nộp hồ sơ TTHC trực tuyến

Tuyên Quang, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 1734/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân (UBND) các xã, phường trực thuộc UBND tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh về tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Tuyên Quang năm 2026.

Trên cơ sở kết quả công bố chỉ số CCHC năm 2025 của các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường và kết quả thực hiện dự án sáng kiến “Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ hành chính công cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số”, Sở Nội vụ cung cấp hình thức tra cứu, tuyên truyền Chỉ số CCHC năm 2025 và hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến như sau:

### **1. Về tra cứu kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 của các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trực thuộc UBND tỉnh**

Cuốn Chỉ số CCHC (PAR INDEX) 2025 là cơ sở quan trọng để đánh giá khách quan, toàn diện kết quả CCHC của các Sở, ban, ngành, UBND xã, phường; phản ánh mức độ hoàn thành nhiệm vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức. Cuốn Chỉ số PAR INDEX 2025 được xây dựng từ số liệu chính thức theo Quyết định số 1734/QĐ-UBND ngày 30/12/2025, bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, thống nhất nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và nâng cao kết quả công tác CCHC năm 2026 và các năm tiếp theo. Để thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, Cuốn Chỉ số PAR INDEX 2025 được cung cấp dưới dạng mã QR và đường dẫn truy cập nhằm tạo thuận lợi trong việc tra cứu, khai thác và sử dụng. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tra cứu, khai thác, sử dụng thông tin, đồng thời thực hiện đăng tải trên trang thông tin điện tử, nền tảng số, hệ thống nội bộ, kết hợp tuyên truyền tại hội nghị, cuộc họp, tạo điều kiện để CBCCVN, người dân, tổ chức tiếp cận, theo dõi kết quả CCHC, nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương, CBCCVN, tổ chức, cá nhân thực hiện tra cứu thông tin thông qua đường link: <https://byvn.net/BwQB> hoặc quét mã QR sau đây:



## 2. Về tuyên truyền video hướng dẫn nộp hồ sơ TTHC trực tuyến bằng tiếng dân tộc thiểu số

Nhằm tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số, tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, video “*Hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản VNeID*” bằng tiếng Mông đã được cung cấp dưới dạng mã QR và đường dẫn truy cập. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trên cơ sở video này nghiên cứu, tham khảo để ứng dụng chuyển đổi sang ngôn ngữ phù hợp với thành phần dân tộc trên địa bàn, đồng thời chủ động tuyên truyền qua các hình thức như: đăng tải trên Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, trình chiếu tại Bộ phận Một cửa, lồng ghép trong các hoạt động tuyên truyền trực tiếp tại thôn, tổ dân phố. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương, CBCCVC, tổ chức, cá nhân thực hiện theo dõi nội dung video qua **đường link:** <https://byvn.net/7zGa> hoặc quét mã QR sau đây:



Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, Các PGĐ Sở Nội vụ;
- Trang TTĐT Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Trọng Thủy**