

Số: /KH-UBND

Bạch Ngọc, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn xã Bạch Ngọc năm 2026

Thực hiện Công văn số 120/SKH-CN-CĐS ngày 15/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Tuyên Quang về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch, thực hiện báo cáo và đề xuất khen thưởng trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

UBND xã Bạch Ngọc xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Bạch Ngọc năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh Tuyên Quang về phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, gắn với phong trào “Bình dân học vụ số”, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số từ cơ sở trên địa bàn.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán số và các nền tảng số thiết yếu, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

Phổ cập kỹ năng số cơ bản, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho người dân, góp phần xây dựng xã hội số phù hợp với điều kiện thực tế của xã miền núi, vùng đồng bào dân tộc.

Tăng cường hiệu quả phối hợp giữa UBND xã, các ban ngành, đoàn thể, thôn, trong tổ chức triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, đồng thời phù hợp với tình hình thực tế, điều kiện kinh tế - xã hội của xã.

Xác định rõ nội dung công việc, trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân, lộ trình thực hiện, sản phẩm và kết quả đầu ra; bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức.

Thực hiện chế độ theo dõi, đánh giá, báo cáo định kỳ; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu, nhân rộng các mô hình, cách làm hay trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

II. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, dẫn dắt người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số; qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ công nghệ số cộng đồng (TCNSCĐ) là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% học sinh trung học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- 70% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- 70% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 80% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức cơ bản về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

- 100% hộ dân trên địa bàn được thông tin, tuyên truyền các chương trình, nội dung về chuyển đổi số (bằng nhiều hình thức).

- Bảo đảm 100% công dân trên địa bàn xã từ 16 tuổi trở lên có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện một số thủ tục hành chính trên môi trường mạng; hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, với phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số”; Thực hiện chiến dịch truyền thông “Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn” bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

- Phấn đấu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên biết cách sử dụng các kỹ năng số cơ bản, có tài khoản VNeID và tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nếu các thành viên trong hộ gia đình không có khả năng thì cử thành viên Tổ CNSCĐ phụ trách giúp đỡ)

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ CNSCĐ

- Tiếp tục kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong đó, lực lượng nòng cốt là Đoàn Thanh niên; các thành viên khác có thể gồm Đảng viên, Hội viên hội Nông dân, Hội viên hội Liên hiệp Phụ nữ, nhân dân trên địa bàn có hiểu biết, có kỹ năng sử dụng công nghệ số, với số lượng mỗi Tổ từ 3 đến 5 thành viên.

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng có tinh thần năng nổ, nhiệt tình hoạt động cộng đồng; có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

2.1. Nội dung tập huấn

- Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số;
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số;
- Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trong công việc, cuộc sống...
- Kỹ năng đảm bảo toàn thông tin, dữ liệu cá nhân trên môi trường số Kỹ năng sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.

2.2. Phương thức tập huấn

- Tập huấn theo các hình thức như trực tuyến (thông qua các nền tảng như Bình dân học vụ số) kết hợp với trực tiếp, cầm tay chỉ việc, thực hành thực tế.
- Lòng ghép các chương trình bồi dưỡng, tập huấn với các nội dung khác đang triển khai của xã để tiết kiệm nguồn lực.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số và hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng. Nội dung tuyên truyền tập trung vào lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng và ứng dụng số thiết yếu trong đời sống hằng ngày.

Hình thức tuyên truyền được triển khai đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương như: thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở; lồng ghép trong các cuộc họp thôn, bản, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể; tuyên truyền trực tiếp tại hộ gia đình theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; sử dụng nhóm Zalo cộng đồng, mạng xã hội và các hình thức truyền thông trực quan khác.

Thực hiện truyền thông trước, trong và sau quá trình triển khai các hoạt động để kịp thời lan tỏa kết quả, mô hình hiệu quả, cách làm hay trong hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

4. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Tổ chức phát động phong trào thi đua trong hoạt động của Tổ Công nghệ số

cộng đồng; rà soát, bình chọn, lựa chọn các mô hình, tập thể, cá nhân tiêu biểu, gương điển hình trong học tập, phổ cập kỹ năng số tại cộng đồng.

Tổ chức các đợt thi đua, bình chọn các danh hiệu như: “Tổ Công nghệ số cộng đồng tiêu biểu”, “Công dân số xuất sắc”, “Gia đình số tiêu biểu”, “Khu dân cư số tiêu biểu” và các hình thức phù hợp khác nhằm tạo động lực, khuyến khích phong trào lan tỏa sâu rộng. Lập hồ sơ đề xuất gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét tôn vinh, khen thưởng và nhân rộng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Làm đầu mối hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt, nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện hàng tháng hoặc đột xuất.

2. Phòng Kinh tế xã

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có). Đồng thời, hướng dẫn các đơn vị sử dụng ngân sách, thanh, quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Phối hợp, hỗ trợ cho người dân doanh nghiệp về thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cài đặt các ứng dụng số, dịch vụ số (VneID, VssID...). Đồng thời, tham mưu lãnh đạo giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

4. Trung tâm Dịch vụ công xã

Mở các chuyên mục, tăng cường các tin, bài viết, phóng sự...; tuyên truyền kịp thời, sâu rộng những mô hình mới, sáng tạo, những tấm gương điển hình, tiên phong, gương mẫu của hoạt động Tổ công nghệ số ở các thôn trên địa bàn xã; góp phần lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số.

5. Đề nghị Đoàn thanh niên xã

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn trực thuộc cử đoàn viên tham gia làm lực lượng nòng cốt trong Tổ CNSCĐ. Xây dựng Kế hoạch phối hợp phát huy vai trò xung kích của

Đoàn viên thanh niên, giáo viên, học sinh trong tuyên truyền hướng dẫn hỗ trợ người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản.

Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

6. Các phòng ban, cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội xã

Theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số, các ứng dụng số (VNeID; VssID...) phục vụ hiệu quả cho công việc, hoạt động quản lý điều hành.

7. Trưởng các thôn

- Triển khai, quán triệt kế hoạch hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Bạch Ngọc năm 2026, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc Tổ CNSCĐ mình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng định kỳ hằng tháng, quý về phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Bạch Ngọc năm 2026, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, trưởng các thôn, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- CT, PCT UBND xã (b/c);
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng ban, đơn vị xã;
- Các nhà trường;
- 16 trưởng thôn;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tô Văn Trường