

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC
V/v triển khai tự đánh giá, chấm điểm
xác định Chỉ số CCHC và điều tra xã
hội học năm 2025

Tuyên Quang, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

I. Công tác tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang năm 2025

1. Về phân công chấm điểm các lĩnh vực được giao phụ trách

Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang tổ chức tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) cấp tỉnh năm 2025; phân công các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh phụ trách từng lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần để thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm cho Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể:

a) Sở Nội vụ

- Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC (tiêu chí: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5).
- Lĩnh vực 4: Cải cách tổ chức bộ máy (tiêu chí: 4.1, 4.2, 4.3).
- Lĩnh vực 5: Cải cách chế độ công vụ (tiêu chí: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5).

b) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- ¹Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC (tiêu chí: 1.7)
- ²Lĩnh vực 3: Cải cách thủ tục hành chính (tiêu chí: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5).
- ³Lĩnh vực 7: Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước (tiêu chí thành phần: 7.4.3, 7.4.4, 7.4.5, 7.4.6, 7.4.7).

c) Sở Tư pháp

Lĩnh vực 2: Cải cách thể chế (tiêu chí: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4).

d) Sở Tài chính

- Lĩnh vực 1: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC (tiêu chí: 1.6)

¹ Phòng Kinh tế - Tổng hợp thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm.

² Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm.

³ Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm.

- Lĩnh vực 6: Cải cách tài chính công (tiêu chí: 6.1, 6.2, 6.3).

- Lĩnh vực 8: Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội (tiêu chí: 8.2, 8.3, 8.4, 8.5).

đ) Sở Khoa học và Công nghệ

Lĩnh vực 7: Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước (tiêu chí: 7.1, 7.2, 7.3; tiêu chí thành phần: 7.4.1, 7.4.2)

2. Về hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm

- Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 ở các lĩnh vực, các cơ quan được phân công chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2025 có trách nhiệm tổ chức tự đánh giá, chấm điểm; thu thập, tổng hợp và cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng, số liệu dẫn chứng, minh họa cho việc tự đánh giá, chấm điểm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực được giao phụ trách, bảo đảm đúng nội dung, yêu cầu và hướng dẫn tại Phụ lục II kèm theo Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ.

- Trường hợp các tiêu chuẩn đánh giá được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật nêu tại Phụ lục được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng văn bản khác thì việc đánh giá, chấm điểm thực hiện theo quy định tại các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó.

- Tài liệu kiểm chứng:

+ Kết quả tự đánh giá, chấm điểm đối với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần phải kèm theo đầy đủ tài liệu kiểm chứng theo hướng dẫn tại Phụ lục 02 ban hành kèm theo Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ (*như: báo cáo, kế hoạch, thông báo, quyết định, kết luận hoặc các tài liệu kiểm chứng khác đủ độ tin cậy, ...*);

+ Đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng chưa đáp ứng yêu cầu về nội dung, thông tin để phục vụ việc kiểm chứng, các cơ quan được giao nhiệm vụ theo lĩnh vực có trách nhiệm giải trình rõ căn cứ, phương pháp đánh giá, cách tính điểm và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung giải trình trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh;

+ Các file điện tử của tài liệu kiểm chứng đính kèm phải là bản chụp từ văn bản giấy dưới dạng ảnh (định dạng PDF) hoặc là văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định hiện hành.

- Báo cáo bằng văn bản kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần của các cơ quan phải do lãnh đạo phê duyệt gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) chậm nhất **trong ngày 16/01/2026**, trong đó bao gồm các nội dung sau:

+ Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực được phân quyền theo đúng hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

+ Giải trình các nội dung tự đánh giá, chấm điểm đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần không có TLKC hoặc TLKC không có đầy đủ thông tin kiểm chứng theo yêu cầu.

+ Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị trong quá trình tự đánh giá, chấm điểm (nếu có).

3. Về nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm vào phần mềm

- Các cơ quan được phân quyền cử lãnh đạo phòng chuyên môn có liên quan tham gia tự đánh giá, chấm điểm các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ và gửi danh sách về Sở Nội vụ **trước ngày 20/12/2025**.

- Nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm vào Phần mềm quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập phần mềm

Đăng nhập phần mềm tại địa chỉ <http://parindex.caicachhanhchinh.gov.vn> theo tài khoản được Sở Nội vụ cung cấp.

Bước 2: Nhập dữ liệu kết quả

Các cơ quan tiến hành nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm và đính kèm TLKC hoặc nội dung giải trình tương ứng với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần.

- Hoàn thành việc nhập dữ liệu và các tài liệu kiểm chứng, kết quả tự đánh giá, chấm điểm vào Phần mềm **chậm nhất ngày 16/01/2026**.

II. Công tác điều tra xã hội học (gồm: Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh; các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường)

1. Mẫu phiếu điều tra XHH

Căn cứ quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-BNV, Bộ Nội vụ sẽ tiến hành rà soát, hoàn chỉnh các mẫu phiếu khảo sát cho từng nhóm đối tượng cụ thể và cập nhật lên phần mềm điều tra XHH.

2. Đối tượng, số lượng mẫu điều tra XHH

Đối với Chỉ số CCHC tỉnh, thực hiện điều tra XHH **05 nhóm** đối tượng với số lượng mẫu cụ thể như sau:

- Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND tỉnh và mỗi đại biểu thực hiện **01 phiếu** điều tra XHH (đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh).

- Lãnh đạo cấp Sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc và tương đương) và mỗi lãnh đạo thực hiện **02 phiếu** điều tra XHH (đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh và đánh giá kết quả thực hiện CCHC của bộ chủ quản).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc Sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc Sở (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương) và mỗi lãnh đạo thực hiện **02 phiếu** điều tra XHH (đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh và đánh giá kết quả thực hiện CCHC của bộ chủ quản).

- Lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch, Phó Chủ tịch) và mỗi lãnh đạo thực hiện **01 phiếu** điều tra XHH (đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh).

- Lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn và tổ chức hành chính khác (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng, Giám đốc, Phó Giám đốc,...) và mỗi lãnh đạo thực hiện **01 phiếu** điều tra XHH (đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh).

Lưu ý: Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND cấp tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND cấp tỉnh.

3. Hình thức trả lời phiếu điều tra: Trực tuyến, Bộ Nội vụ gửi qua hòm thư điện tử.

4. Lập danh sách đối tượng điều tra XHH

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra xã hội học vào phần mềm điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ theo các bước:

Bước 1: Đăng nhập phần mềm điều tra XHH

Truy cập vào Trang thông tin điện tử của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại địa chỉ <https://caicachhanhchinh.gov.vn> và lựa chọn mục “*Đăng nhập dành cho cán bộ, công chức*” để đăng nhập vào phần mềm điều tra XHH theo tên tài khoản đã được Sở Nội vụ cung cấp.

Bước 2: Nhập danh sách các đối tượng

Chọn chức năng *Khảo sát Chỉ số CCHC > Nhập danh sách* và tiến hành nhập danh sách điều tra XHH theo mẫu đã được định dạng sẵn trên phần mềm.

Bước 3: Rà soát, kiểm tra lại thông tin

Sau khi hoàn thành việc nhập danh sách, các cơ quan, đơn vị rà soát, kiểm tra lại danh sách, bảo đảm thông tin chính xác, đầy đủ theo yêu cầu.

Lưu ý: Các cơ quan, đơn vị chỉ cần vào nhập danh sách, **không được** lựa chọn chức năng “*Gửi danh sách*”, chức năng này sẽ do Sở Nội vụ ấn gửi đi.

- Sở Nội vụ có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học đảm bảo đúng quy định.

5. Theo dõi tiến độ, đơn đốc trả lời phiếu khảo sát

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đơn đốc tiến độ trả lời phiếu của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân xã, phường cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đơn đốc tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra XHH tại cơ quan, đơn vị mình.

6. Thời hạn thực hiện điều tra XHH

- Thời hạn các cơ quan, đơn vị tổng hợp, nhập dữ liệu đối tượng điều tra XHH trên phần mềm **chậm nhất ngày 19/12/2025**.

- Thời hạn các đối tượng trả lời phiếu khảo sát **chậm nhất ngày 20/01/2026**.

III. Tổ chức thực hiện

1. Sở Nội vụ

- Gửi các Quyết định, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ về công tác tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2025 và kịp thời triển khai các nội dung hướng dẫn của Bộ Nội vụ cho các cơ quan được giao nhiệm vụ.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan được giao phụ trách các lĩnh vực CCHC của tỉnh rà soát, tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định (**chậm nhất ngày 22/01/2026**); gửi Bộ Nội vụ kết quả tự theo dõi, đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC năm 2025 của tỉnh trên Phần mềm ngay sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ký ban hành.

- Là đầu mối phối hợp với Bộ Nội vụ, các cơ quan, đơn vị trong điều tra XHH; có trách nhiệm hướng dẫn lập danh sách, đơn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả tự chấm điểm của tỉnh. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên hệ và giải trình, báo cáo với các Bộ, ngành Trung ương về những tiêu chí của cơ quan mình phụ trách để đảm bảo việc chấm điểm các tiêu chí chính xác, đầy đủ, toàn diện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh phân công, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ chịu trách nhiệm tham mưu, tổ chức tự đánh giá, chấm điểm các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc **Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2025**.

3. Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân xã, phường

Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong quá trình tổ chức triển khai các hoạt động điều tra XHH; đồng thời có trách nhiệm đơn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra XHH bảo đảm khách quan, đúng đối tượng, đúng tiến độ, an toàn, bảo mật thông tin phiếu điều tra; đối tượng trả lời phiếu cần nghiên cứu kỹ nội dung của phiếu và đánh giá toàn diện về công tác CCHC của tỉnh. Kịp thời đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

4. Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của đội ngũ

này trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả công tác CCHC của tỉnh và bộ chủ quản.

5. Sở Khoa học và Công nghệ

Cử 01 công chức đầu mối phụ trách công nghệ thông tin để phối hợp với Sở Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống hộp thư công vụ của tỉnh đến các đối tượng khảo sát. Văn bản cử công chức đầu mối phụ trách công nghệ thông tin (gồm các thông tin: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại di động) gửi về Sở Nội vụ **chậm nhất ngày 19/12/2025**.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo theo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC, ĐM.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Gia Long