

Số: /SKHCN-BCVT
V/v tập trung khắc phục hậu quả Bão số 10
và mưa lũ sau bão và chuẩn bị các phương
án phòng chống cơn bão số 11

Tuyên Quang, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Các Doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Văn bản: số 2393/UBND-KTN ngày 02/10/2025 về việc thống kê thiệt hại, khắc phục hậu quả bão số 10 và mưa lũ sau bão; số 2409/UBND-KH&CĐS ngày 03/10/2025 về việc khắc phục hậu quả mưa lũ, đảm bảo hạ tầng thông tin, viễn thông, công nghệ thông tin và chuyển đổi số phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước và chuẩn bị các phương án phòng chống cơn bão số 11. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông triển khai một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Các Doanh nghiệp bưu chính:

- Chủ động bố trí lực lượng, phương tiện, vật tư để khẩn trương sửa chữa, khôi phục các điểm phục vụ bị ảnh hưởng, đảm bảo nhanh chóng nối lại hoạt động chuyên phát, đặc biệt là các bưu gửi liên quan đến hàng cứu trợ, y tế, nhu yếu phẩm.

- Ưu tiên triển khai các tuyến phát đến vùng bị chia cắt, cô lập bằng phương tiện phù hợp, đảm bảo an toàn cho người lao động. Phối hợp với các lực lượng chức năng để triển khai phát hàng hóa cứu trợ trong vùng bị ảnh hưởng.

- Bưu điện tỉnh:

+ Tiếp tục triển khai các phương án, chuẩn bị sẵn sàng phương tiện và điều kiện vật chất; Rà soát hệ thống đường thư bưu chính, đảm bảo an toàn thông tin bưu chính phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành ứng phó với mưa lũ sau bão an toàn, tin cậy, nhanh chóng thông qua mạng bưu chính, viễn thông công cộng, Mạng thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai trong vùng bị ảnh hưởng bởi mưa lũ và trong thời gian tới.

+ Phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông và các mạng viễn thông dùng riêng khác để khai thác hiệu quả Mạng thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai và đảm bảo an toàn cao nhất cho thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai.

2. Các doanh nghiệp Viễn thông:

- Huy động tối đa nhân lực, vật lực để nhanh chóng khắc phục các điểm đứt gãy, sự cố, đảm bảo chất lượng đường truyền viễn thông và Internet trên diện rộng, đặc biệt tại các khu vực trọng điểm và khu vực hành chính công. Tập trung gia cố

lại toàn bộ nhà trạm, cột cao, cột ăng ten, các hệ thống truyền dẫn và mạng ngoại vi bị ảnh hưởng bởi mưa bão; thay thế các thiết bị bị hỏng, bổ sung máy nổ, nhiên liệu máy nổ, ắc quy cho các khu vực bị mất điện lưới do ảnh hưởng của bão.

- Ưu tiên đảm bảo các kênh thông tin liên lạc cho công tác phòng chống dịch bệnh, thiên tai, cứu hộ, cứu nạn và hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh. Chỉ đạo các đơn vị thành viên tại các địa phương đảm bảo thông tin liên lạc trong mọi tình huống, tăng cường trang bị hệ thống thông tin liên lạc tại các địa bàn có nguy cơ bị ảnh hưởng; phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành PCTT&TKCN của các cơ quan Đảng, chính quyền các cấp tại địa phương.

- Tăng cường năng lực mạng thông tin di động phục vụ công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn (PCTT&TKCN); kiểm tra định kỳ, bảo dưỡng trang thiết bị thông tin liên lạc, phương tiện và các thiết bị dự phòng sẵn sàng phục vụ đảm bảo thông tin liên lạc cho công tác chỉ đạo điều hành PCTT&TKCN.

- Hỗ trợ kỹ thuật miễn phí cho các địa phương bị ảnh hưởng nặng, ưu tiên kết nối Internet ổn định cho các Trung tâm Phục vụ hành chính công và dịch vụ công trực tuyến; duy trì dịch vụ để không bị gián đoạn, triển khai các gói hỗ trợ đặc biệt (*giảm cước, ưu tiên băng thông, ...*) cho các cơ quan, đơn vị, khu dân cư và nhân dân bị ảnh hưởng.

- Triển khai phương án sẵn sàng chuyển vùng dịch vụ di động tại các khu vực thường xuyên bị ảnh hưởng bởi thiên tai khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Đề nghị các doanh nghiệp khẩn trương khắc phục, khôi phục hoạt động của hệ thống hạ tầng mạng bưu chính, viễn thông bị ảnh hưởng do Bão số 10, **hoàn thành chậm nhất trong ngày 05/10/2025** để đảm bảo sinh hoạt và hoạt động sản xuất kinh doanh của Nhân dân sớm trở lại bình thường. Báo cáo tình hình thiệt hại, công tác ứng phó, kết quả khắc phục mạng lưới bưu chính, viễn thông về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 07/10/2025** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, BCVT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến

