

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6659/UBND-TCĐ
V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương
hành chính, nâng cao trách nhiệm
thực thi công vụ trong
giải quyết TTHC

Tuyên Quang, ngày 21 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Nghị quyết số 216/NQ-CP ngày 06/8/2026 của Chính phủ phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2026, Công văn số 8820/BNV-CCHC ngày 12/8/2026 của Bộ Nội vụ về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết TTHC, Công văn số 9031/BNV-CCHC ngày 18/8/2026 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát, đánh giá và xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cho công chức thực hiện công tác CCHC,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

Tổ chức rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC; kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy, gây phiền hà, nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết TTHC hoặc vi phạm quy định trong thực thi công vụ. Mở rộng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, ứng dụng dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo để tăng tính minh bạch, hạn chế tiếp xúc trực tiếp nhằm loại bỏ "tham nhũng vặt".

Tăng cường kiểm tra công vụ, nhất là tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; chủ động rà soát các lĩnh vực, vị trí công tác phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị để kịp thời chấn chỉnh, xử lý. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để xảy ra vi phạm thuộc phạm vi quản lý mà không kịp thời phát hiện, xử lý.

- Tổ chức rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo yêu cầu tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, Công văn số 1409/BTP-KSTT ngày 11/3/2026 của Bộ Tư pháp; phấn đấu cắt giảm 50% thời gian giải quyết và 50% chi phí tuân thủ TTHC; hoàn thành rà soát, đơn giản hóa 100% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan, bảo đảm phù hợp với yêu cầu tinh gọn, sắp xếp tổ chức bộ máy và hoạt động thông suốt, hiệu quả, **hoàn thành trước ngày 10/9/2026.**

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; bảo đảm công khai, minh bạch, bình đẳng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Giao Sở Nội vụ

Chủ trì, đôn đốc, theo dõi việc tham gia khảo sát, đánh giá, xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách

hành chính trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, báo cáo gửi Vụ Cải cách hành chính - Bộ Nội vụ, **hoàn thành trước ngày 26/8/2026.**

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh những vấn đề phát sinh, trường hợp chậm thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm để kịp thời chỉ đạo.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCD, BV.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Phạm Thanh Hoà