

## KẾ HOẠCH

### Triển khai, thực hiện phong trào “toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông” của Công an thành phố Hà Giang

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-CAT-CSGT, ngày 27/5/2024 của Công an tỉnh Hà Giang về triển khai, thực hiện phong trào “Toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông”; Kế hoạch số 215/KH-UBND, ngày 21/5/2024 của UBND thành phố Hà Giang về Phát động phong trào toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh hành vi vi phạm về trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn thành phố Hà Giang.

Công an thành phố Hà Giang xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi phong trào “Toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông” (sau đây gọi tắt là phong trào) đến toàn thể cán bộ chiến sĩ và thân nhân cán bộ chiến sĩ trong toàn lực lượng Công an huyện; xác định mỗi cán bộ, chiến sĩ Công an là một “tuyên truyền viên”, mỗi thân nhân cán bộ chiến sĩ là một “cộng tác viên” đặc lực hỗ trợ lực lượng chức năng trong công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông (TTATGT).

2. Phát huy sức mạnh tổng thể của lực lượng Công an với vai trò là lực lượng nòng cốt, đi đầu trong thực hiện phong trào; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm về TTATGT thông qua hình thức “xử phạt nguội” nhằm răn đe, phòng ngừa vi phạm TTATGT, tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức của người tham gia giao thông.

3. Đảm bảo 100% các nguồn tin phản ánh của Nhân dân về hành vi vi phạm TTATGT đều được tiếp nhận đúng quy trình, quy định của pháp luật. Công tác điều tra, xác minh giải quyết nguồn tin phải bảo đảm khách quan, nhanh chóng, đúng thời hạn quy định; công tác xử lý phải đúng người, đúng hành vi vi phạm, không làm oan sai, bỏ lọt hành vi vi phạm. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của người dân trong việc chấp hành các quy định của Luật Giao thông đường bộ, kiểm chế, kéo giảm TNGT.

#### II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

##### 1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, triển khai

Các đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường tổ chức phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, chiến sĩ trong đơn vị nhằm đẩy mạnh thực hiện nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác bảo đảm TTATGT, trọng tâm là chỉ thị số 23-CT/TW, ngày 25/5/2023 của Ban bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo đảm TTATGT trong tình hình mới; Chỉ thị số 10/CT-TTg, ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường Công tác bảo đảm TTATGT đường bộ trong tình hình mới và các văn bản chỉ đạo của lãnh đạo Bộ công an, Công an tỉnh về công tác bảo đảm TTATGT. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ để tham mưu, huy động sự vào cuộc và nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trong công tác bảo đảm TTATGT; kết hợp chặt chẽ phong trào với phong trào thi đua “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” và các phong trào khác của Công an thành phố để thực hiện có hiệu quả kế hoạch này.

## **2. Công tác tuyên truyền, vận động**

### **2.1. Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn tiếp nhận, phản ánh nguồn tin**

Các đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường, Đoàn Thanh niên, hội Phụ nữ Công an thành phố chủ động tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Kế hoạch số 245/KH-CAT-CSGT, ngày 27/5/2024 của Công an tỉnh Hà Giang về triển khai, thực hiện phong trào “Toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông”; Kế hoạch số 215/KH-UBND, ngày 21/5/2024 của UBND thành phố Hà Giang về Phát động phong trào toàn dân tham gia phát hiện và cung cấp thông tin, hình ảnh, video phản ánh hành vi vi phạm về trật tự, an toàn giao thông trên địa bàn thành phố Hà Giang cho toàn bộ cán bộ, chiến sĩ, người lao động, đoàn viên thanh niên, hội phụ nữ nắm và triển khai thực hiện, từ đó tuyên truyền đến thân nhân trong gia đình và người dân nơi cư trú, cụ thể:

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật về công tác bảo đảm TTATGT; phương pháp nhận biết các hành vi vi phạm về TTATGT, tập trung vào các hành vi là nguyên nhân trực tiếp gây tai nạn, ùn tắc giao thông hoặc phá hủy công trình giao thông đường bộ; chủ động phát hiện, ghi nhận bằng hình ảnh, video để cung cấp thông tin, tài liệu phản ánh các hành vi vi phạm TTATGT đảm bảo chính xác, khách quan, có cơ sở. Người dân có thể cung cấp thông tin, hình ảnh, video cho lực lượng Cảnh sát giao thông thông qua trang [facebook.com/congantinhha Giang](https://facebook.com/congantinhha Giang), hoặc số điện thoại đường dây nóng của lực lượng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh Hà Giang được đăng tải công khai trên trang <https://congan.ha Giang.gov.vn>, trang Zalo Công an thành phố Hà Giang hoặc trực tiếp tại các trụ sở đơn vị như: Đội CSGT-TT, Công an các xã, phường...

- Các thông tin cần ghi nhận gồm: Nội dung hành vi vi phạm; video clip, hình ảnh về hành vi vi phạm (được ghi nhận bằng camera, máy ảnh, điện thoại thông minh...); Thời gian, địa điểm phát hiện (tên đường, vị trí nút giao, số kilomet theo mốc lộ giới, số nhà...; thuộc địa bàn hành chính cấp huyện, xã nào);

chiều hướng di chuyển; đặc điểm của phương tiện (biển số, chủng loại xe, màu sơn...); thông tin của chủ xe, người điều khiển phương tiện (nếu xác định được) và các thông tin khác có liên quan tùy theo từng vụ việc, hành vi vi phạm cụ thể.

- Sau khi ghi nhận đầy đủ các thông tin về hành vi vi phạm, tiến hành phản ánh, cung cấp nguồn tin cho Đội CSGT-TT, Công an thành phố để tiếp nhận, xử lý. Việc cung cấp thông tin, tài liệu được thực hiện bằng nhiều phương thức khác nhau như: trực tiếp đến Công an thành phố để cung cấp; thông qua số điện thoại đường dây nóng; qua trang thông tin điện tử Công an tỉnh Hà Giang (<https://congan.hagiang.gov.vn>); dịch vụ bưu chính; hòm thư góp ý... Căn cứ điều kiện, hoàn cảnh thực tế để áp dụng các hình thức cung cấp thông tin phù hợp.

- Người cung cấp tin có trách nhiệm cung cấp thông tin về tên tuổi, số Căn cước công dân, địa chỉ, số điện thoại liên hệ của người cung cấp. Các đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường khi tiếp nhận phải có trách nhiệm bảo đảm an toàn, bí mật đối với danh tính của người cung cấp tin.

## **2.2. Biện pháp tuyên truyền, vận động**

- Tuyên truyền trực tiếp tại các buổi họp, giao ban, hội thảo, tọa đàm... lồng ghép trong các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt của tổ chức chính trị, đoàn thể, câu lạc bộ tại các khu dân cư, tổ dân phố; các buổi họp chợ; trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn; công tác nắm, quản lý địa bàn... Tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đại chúng, hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở; qua mạng xã hội Zalo, Facebook...

- Phối hợp Đài truyền hình tỉnh tuyên truyền trên các chuyên mục vào các khung giờ cao điểm... bằng các hình thức, phương thức đa dạng, thiết thực và hiệu quả; công bố các vi phạm lớn, phức tạp hoặc có hành vi tái phạm trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, trụ sở, bảng tin của cơ quan, tổ chức và khu dân cư; tổ chức treo băng rôn, hình ảnh, pa nô, áp phích, tranh cổ động, tờ rơi, tài liệu khuyến cáo, cấm nang, phóng sự, video clip tuyên truyền về TTATGT và có nội dung hướng dẫn người dân nhận biết dấu hiệu của các hành vi vi phạm TTATGT. Xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trong công tác bảo đảm TTATGT gắn với việc phát động phong trào.

## **3. Công tác tiếp nhận, xử lý tin**

Đội CSGT-TT, Công an các xã, phường căn cứ tuyến, địa bàn được phân công phụ trách là đầu mối tiếp nhận, xử lý nguồn tin của người dân cung cấp về các hành vi vi phạm TTATGT và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Sau khi tiếp nhận thông tin kiến nghị, phản ánh của người dân về các hành vi vi phạm, lực lượng CSGT, Công an các xã, thị trấn có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho Tổ công tác làm nhiệm vụ trên tuyến, địa bàn phụ trách để kiểm tra, xử lý vi phạm (nếu người dân phản ánh hành vi vi phạm đang

diễn ra) hoặc tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi vi phạm (nếu có) và xử lý nghiêm theo quy định; tăng cường xử lý theo hình thức “phạt nguội”. Trong trường hợp hành vi vi phạm thuộc thẩm quyền của Sở Giao thông vận tải hoặc đơn vị chức năng khác thì chuyển nguồn tin để xử lý theo chức năng, thẩm quyền.

- Bước 2: Phối hợp với các cơ quan thông tin, báo chí tuyên truyền rộng rãi về kết quả xử lý để tạo hiệu ứng răn đe, phòng ngừa chung, đồng thời phản hồi kết quả xử lý (đối với nguồn cung cấp thông tin đảm bảo xác định chính xác được danh tính); xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi lợi dụng phong trào để cung cấp thông tin sai sự thật, chống phá, tiêu cực.

- Bước 3: Chỉ đạo lực lượng chức năng áp dụng các biện pháp nghiệp vụ theo quy định của pháp luật để đảm bảo an toàn, giữ bí mật về thông tin của người phản ánh, cung cấp thông tin, tài liệu; áp dụng biện pháp theo quy định pháp luật để ngăn chặn, xử lý hành vi xâm hại hoặc đe dọa xâm hại đến tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm của người phản ánh, cung cấp thông tin, tài liệu.

4. Thường xuyên quan tâm, động viên, khen thưởng đối với các đơn vị, tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện phong trào, tạo động lực tích cực để cung cấp những thông tin có giá trị nhằm xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về TTATGT, góp phần phòng ngừa, ùn tắc giao thông, kéo giảm TNGT.

### III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Các đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường, Đoàn Thanh niên, hội Phụ nữ Công an thành phố tổ chức quán triệt, triển khai nội dung kế hoạch đến toàn thể cán bộ chiến sĩ, người lao động, đoàn viên, hội viên trong đơn vị và người dân nơi cư trú.

#### 2. Đội CSGT-TT

- Là đầu mối chủ động phát hiện, tiếp nhận 24/24h các phản ánh về hành vi vi phạm TTATGT trên không gian mạng; công khai số điện thoại bộ phận tiếp nhận, xử lý tin để người dân có thể liên hệ, trao đổi, cung cấp, phản ánh thông tin về TTATGT và xử lý các hành vi vi phạm theo đúng quy định. Định kỳ báo cáo kết quả xử lý về Công an tỉnh qua nút mạng nội bộ (pc08.doituyentruyen) Phòng PC08 để tổng hợp báo cáo chung.

- Tăng cường xử lý vi phạm thông qua hình thức “phạt nguội”; bảo đảm bí mật về thông tin, danh tính của người phản ánh, cung cấp thông tin và thực hiện các biện pháp theo quy định pháp luật để ngăn chặn, xử lý hành vi xâm hại hoặc đe dọa xâm hại đến tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm của người phản ánh, cung cấp thông tin.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về TTATGT; vận động người dân tích cực tham gia phong trào, chủ động phát hiện, tiếp nhận 24/24h các phản ánh về hành vi vi phạm về TTATGT.

- Chủ động tham mưu lãnh đạo Công an thành phố chỉ đạo các đơn vị thực hiện thống nhất các nội dung, giải pháp theo kế hoạch. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu lãnh đạo Công an thành phố và UBND thành phố đề xuất các hình thức biểu dương, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện phong trào.

### **3. Đội Tham mưu**

- Tăng cường phát động phong trào toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc trong lĩnh vực bảo đảm TTATGT; đẩy mạnh thực hiện nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến và phát huy vai trò của các tổ chức quần chúng tham gia thực hiện phong trào tại cơ sở.

- Phối hợp với Đội CSGT-TT tham mưu lãnh đạo Công an thành phố và UBND thành phố đề xuất các hình thức biểu dương, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào.

### **4. Đội An ninh**

Chủ động theo dõi, giám sát chặt chẽ các nguồn thông tin trên không gian mạng về công tác đảm bảo TTATGT, kịp thời phối hợp với Đội CSGT-TT xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng phong trào để cung cấp thông tin sai sự thật, chống phá, tiêu cực.

### **5. Công an các xã, phường**

- Chủ động tham mưu cấp ủy chính quyền địa phương tổ chức triển khai, thực hiện phong trào đến các khu dân cư, tổ dân phố, thôn bản; các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục theo phân cấp quản lý đảm bảo kịp thời, nghiêm túc, hiệu quả.

- Tiếp nhận thông tin phản ánh về các hành vi vi phạm của người dân trên không gian mạng; công khai số điện thoại bộ phận tiếp nhận, xử lý tin để người dân có thể liên hệ, trao đổi, cung cấp, phản ánh thông tin về TTATGT theo đúng quy định.

- Phối hợp với các ban ngành, đoàn thể xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về TTATGT; Hướng dẫn, vận động người dân tích cực tham gia phong trào, chủ động phát hiện, cung cấp các thông tin, hình ảnh, video phản ánh các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông đảm bảo khách quan, chính xác, đầy đủ, có giá trị.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nội dung kế hoạch này, yêu cầu các Đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ Công an thành phố tổ chức triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Công an thành phố qua Đội CSGT-TT để kịp thời hướng dẫn.

2. Giao đội CSGT-TT chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện phong trào của các đơn vị và thực hiện chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

Yêu cầu các đội nghiệp vụ, Công an các xã, phường quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Phòng PV01, PC08 - CAT (Báo cáo);
- TTtr UBND TP (báo cáo);
- Đ/c Trưởng CATP (báo cáo);
- Các đội Nghiệp vụ, Công an các xã, phường (thực hiện);
- Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ (thực hiện);
- Lưu: VT, CSGT-TT.

**KT. TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ  
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ**



**Thượng tá Kiều Hoàng Hải**