

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SÀ PHÌN**

Số: 661/UBND-PVHCC
V/v trả lời nội dung phản ánh, kiến
nghị của công dân trên Cổng dịch
vụ công Quốc Gia.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sà Phìn, ngày 30 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Vàng Mí Chơ, địa chỉ thường trú tại thôn Lầu
Chá Túng, xã Sà Phìn, tỉnh Tuyên Quang

Ngày 27/10/2025, Ủy ban nhân dân xã Sà Phìn có nhận được nội dung phản ánh,
kiến nghị của ông Vàng Mí Chơ, địa chỉ thường trú tại thôn Lầu Chá Túng, xã Sà Phìn,
tỉnh Tuyên Quang, thông qua Hệ thống phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc
Gia với nội dung phản ánh kiến nghị: “Tôi có làm thủ tục liên thông khai sinh, bảo hiểm y
tế cho con từ 21/7/2025, khai sinh thì có rồi nhưng bảo hiểm y tế vẫn chưa đầy hồ sơ, con
ốm đau đi viện phải bắt đóng tiền, không biết sao lâu vậy”.

Sau khi nhận được nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, UBND xã đã có
văn bản chỉ đạo các phòng chuyên môn có liên quan phối hợp kiểm tra, xác minh làm rõ
nội dung phản ánh của công dân. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, xác minh của các phòng
chuyên môn, UBND xã Sà Phìn trả lời như sau:

Ngày 21/7/2025, công dân Vàng Mí Chơ đến Trung tâm Phục vụ hành chính công
xã Sà Phìn thực hiện thủ tục liên thông đăng ký khai sinh, Bảo hiểm y tế cho con là Vàng
Thị Phương Thảo, sinh ngày 04/7/2025, giấy khai sinh đã được thực hiện cấp số 02/2025.
Tuy nhiên, tại thời điểm công dân nộp hồ sơ do mới sáp nhập chính quyền địa phương 02
cấp nên Hệ thống Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú,
cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi chưa được cấu hình liên thông nên chưa
thông được sang Bảo hiểm mà công dân Vàng Mí Chơ là bố của cháu Vàng Thị Phương
Thảo cũng không đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công để được hỗ trợ liên hệ
trực tiếp với Bảo hiểm Xã hội cơ sở Đồng Văn để được cấp mã.

Đến ngày 22/9/2025, công dân Vàng Mí Chơ mới đến Trung tâm Phục vụ hành
chính công đề nghị được hỗ trợ cấp mã Bảo hiểm y tế cho con là Vàng Thị Phương Thảo,
Trung tâm phục vụ hành chính công đã tiếp nhận hồ sơ và chuyển sang Phòng Văn hóa -
Xã hội đề nghị Bảo hiểm xã hội cơ sở Đồng Văn cấp mã Bảo hiểm y tế và tặng mới cho
công dân. Hiện nay công dân Vàng Thị Phương Thảo đã có mã số thẻ Bảo hiểm y tế số:
0821114057.

Ủy ban nhân dân xã Sà Phìn trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được phản
ánh kiến nghị của công dân về các thủ tục hành chính để ngày càng hoàn thiện dịch vụ đáp
ứng tốt nhất nhu cầu của người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- LĐ, CV Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, Hệ thống QLVB điện tử.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vàng Dĩ Xoáng

